

In scopul de a ne asigura (i) ca nu actualizam decat datele titularului sau (ii) inrolam online un nou client, este nevoie sa verificam identitatea persoanei pentru a preveni eventualele tentative de fraudă tinand cont de mediul online de actualizare a datelor/ inrolare a clientilor (Digital OnBoarding) care nu implica contactul direct cu persoana vizata.

Metoda de identificare pe care am implementat-o foloseste o tehnologie de recunoastere prelucrand asa numitele date biometrice (precum imaginea, forma fetei etc). Date biometrice inseamna conform GDPR datele cu caracter personal care rezulta în urma unor tehnici de prelucrare specifice referitoare la caracteristicile fizice, fiziologice sau comportamentale ale unei persoane fizice care permit sau confirma identificarea unica a respectivei persoane, cum ar fi imaginile faciale sau datele dactiloscopice.

Pentru a parcurge fluxul de actualizare sau de inrolare online, persoana vizata va trebui sa permita captarea pe loc a unei fotografii a cartii de identitate, precum si a unui selfie si a unui scurt video cu imaginea sa. Vom prelucra astfel de date doar daca avem consimtamantul explicit al persoanei vizate. In cazul in care persoana vizata nu este de acord cu prelucrarea datelor biometrice are posibilitatea de efectua actualizarea datelor/ initierea relatiei de afaceri cu Banca intr-una dintre unitatile teritoriale ale Bancii.

Tehnologia de recunoasterea faciala compara imaginea din cartea de identitate cu cea din selfie si imaginea video (liveness) calculand un scor de incredere bazat pe probabilitatea ca acestea sa corespunda aceleiasi persoane.

Miscarile pe care persoana vizata este solicitata sa le faca pe parcursul procesului confirma faptul ca este o persoana reala, iar tehnica de recunoastere faciala confirma ca persoana din fata camerei este aceeaasi cu posesorul actului de identitate prezentat. Daca scorul de incredere obtinut in urma evaluarii de mai sus nu este considerat satisfactor, fluxul de actualizare date/ inrolare nu se va finaliza. In acest caz, persoana vizata are posibilitatea de efectua actualizarea datelor/ initierea relatiei de afaceri cu Banca in cadrul uneia dintre unitatile teritoriale ale Bancii.

Tehnologia bazata pe recunoastere faciala si liveness utilizata este furnizata in parteneriat cu lideri de piata cum ar fi FintechOS si IDnow, utilizand infrastructura Microsoft (cloud Azure). Datele vor fi prelucrate doar în state din UE/ SEE unde este aplicabil GDPR.

Desi prelucrarea implica un proces decizional automatizat (calcularea unui scor de incredere prin mijloace automate in vederea luarii unei decizii), fluxul implementat permite si implicarea operatorilor umani din partea IDnow pentru validarea prelucrării datelor biometrice.

Informații detaliate privind drepturile persoanei vizate si modalitatea de exercitare a acestora se regasesc in Politica de Confidentialitate a Bancii, disponibila pe site la adresa www.crediteurope.ro/Politica-de-confidentialitate.

Datele din actul de identitate vor fi preluate automat prin recunoastere optica a caracterelor (OCR) in urma captarii pozei acestuia. Pe fluxul de actualizare/ inrolare online, vom solicita validarea acestora precum si a celorlalte date introduse direct de persoana vizata, prin coduri transmise prin SMS/email pentru ne asigura ca datele declarate sunt corecte.

Aceasta informare privind prelucrarea datelor biometrice se completeaza cu Nota de informare referitoare la prelucrarea datelor personale prin intermediul Platformei de actualizare online a datelor, respectiv cu Nota de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal în contextul Fluxului de inrolare online a clientilor (Digital OnBoarding) si vanzarea la distanta a produselor prin intermediul Platformei de Inrolare Clienti Online (P.I.C.O.) de la Credit Europe Bank, precum si cu Politica de Confidentialitate a Bancii, care se regasesc in cadrul Platformelor.