

Regulamentul oficial al campaniei
”Prin CEB Diamond Gold sau CEB Diamond Platinum ai pana la 12 rate oriunde!”

I. Organizatorii si scopul Regulamentului oficial al Campaniei

Campania promotionala **”Prin CEB Diamond Gold sau CEB Diamond Platinum ai pana la 12 rate oriunde!”** denumita in cele ce urmeaza “Campania”) este organizata pe baza prezentului Regulament oficial (denumit in continuare “Regulament Oficial”), de catre **Credit Europe Bank N.V.**, o institutie de credit înregistrată în Regatul Țărilor de Jos (Olanda) – țară membră a Uniunii Europene, având sediul în Amsterdam, 6A Karspeldreef, 1101 CJ Amsterdam, Olanda telefon +31 (0)20 35 76 300, e-mail info@crediteurope.nl, înregistrată în Registrul Comerțului de pe lângă Camera de Comerț din Olanda sub nr. 33256675, aflată sub supravegherea De Nederlandsche Bank, banca națională a Olandei, cu adresa poștală Postbus 98 1000 AB Amsterdam, telefon +31 20 524 9111, e-mail info@dnb.nl („DNB”) și înregistrată în registrul instituțiilor de credit ținut de aceasta sub nr. B0546, **prin Credit Europe Bank N.V. Amsterdam Sucursala București**, cu sediul în Municipiul București, Bulevardul Timișoara, nr.26Z, Clădirea Anchor Plaza, sector 6, cod postal 061331, e-mail office@crediteurope.ro, înmatriculată la Oficiul Registrului Comerțului sub nr. J2024027422009, cod unic de înregistrare 50637620, cod de înregistrare in scopuri de TVA RO50637620, identificator unic european (EUID) ROONRC.J2024027422009, înscrisă în Registrul instituțiilor de credit cu numărul RB-PJS-40-079/11.11.2024, **denumita in cele ce urmeaza ”Organizatorul” sau „Banca”**.

Prezentul Regulament are scopul de a informa cu privire la termenii si conditiile de desfasurare a Campaniei initiate de catre Organizator, campanie ce se adreseaza participantilor care indeplinesc conditiile prevazute la paragraful IV din prezentul Regulament.

Participantii la Campanie sunt obligati sa respecte termenii si conditiile Regulamentului Oficial. Regulamentul Oficial este intocmit de Organizator si va fi facut public conform legislatiei aplicabile din Romania. Regulamentul Oficial al Campaniei va fi publicat pe site-ul oficial www.crediteurope.ro.

Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica sau schimba prezentul Regulament Oficial, urmand ca astfel de modificari sa intre in vigoare numai dupa publicarea unui anunt prealabil de prezentare a acestor modificari pe site-ul oficial www.crediteurope.ro.

Prin participarea la aceasta Campanie, Participantii sunt de acord sa respecte si sa se conformeze tuturor prevederilor, termenilor si conditiilor prezentului Regulament Oficial si ale legislatiei aplicabile in vigoare.

II. Zona de desfasurare a campaniei

Campania se va desfasura pe intreg teritoriul Romaniei.

III. Durata campaniei

Campania va fi lansată la data de **01.07.2025** ora 00:00 si se va desfasura, in conditiile prezentului Regulament, pana la data de **31.07.2025**, ora 23.59. Organizatorul detine dreptul exclusiv de a prelungi, la aprecierea sa, durata initiala de desfasurare a Campaniei.

IV. Dreptul de participare. Conditii.

- **Clienti noi:** la prezenta Campanie au drept de participare numai persoanele fizice (cu varsta de minim 18 ani), avand domiciliul/resedinta in Romania, ce aplica pentru un card de credit CEB Diamond Gold sau CEB Diamond Platinum emis de Credit Europe Bank N.V. Amsterdam Sucursala București, pe toata perioada Campaniei. Pot solicita emiterea unui card de credit CEB Diamond Gold sau CEB Diamond Platinum inclusiv clientii care detin carduri de credit CardAvantaj sau Optimo Card emise de Credit Europe Bank, cu conditia ca de la data aprobarii limitei de credit aferente acestor carduri sa fi trecut minim 6 luni.

Solicitarile pentru a intra in posesia cardului de credit CEB Diamond Gold sau CEB Diamond Platinum pot fi efectuate in urmatoarele modalitati, fara a se limita la acestea, dupa cum urmeaza:

- prin completarea formularului dedicat afisat pe website-ul oficial www.crediteurope.ro; potentialul client de CEB Diamond Gold sau CEB Diamond Platinum va comunica urmatoarele informatii personale proprii: nume, prenume, numar de telefon, adresa de e-mail;
- prin completarea formularelor dedicate afisate pe website-urile care promoveaza campania; potentialul client de CEB Diamond Gold sau CEB Diamond Platinum va comunica urmatoarele informatii personale proprii: nume, prenume, numar de telefon, adresa de e-mail;
- prin prezentarea in sucursalele Credit Europe Bank si comunicarea de catre potentialul client de CEB Diamond Gold sau CEB Diamond Platinum a urmatoarelor informatii personale proprii: nume, prenume, numar de telefon, adresa de e-mail;
- prin apelarea serviciului CEBCLine 0801.000.000/ 0750.000.000/ 0724.100.000 si comunicarea urmatoarelor informatii: nume, prenume, numar de telefon, adresa de e-mail.

Nu au dreptul sa participe la aceasta Campanie angajatii Organizatorului.

Devin participante la Campanie persoanele care aplica pentru un card de credit CEB Diamond Gold sau CEB Diamond Platinum in conditiile de mai sus si carora li se aproba de catre Organizator limita de creditare.

- **Clienti existenti:** campania **SE APLICA** clientilor ce detin un card de credit CEB Diamond Gold sau CEB Diamond Platinum emis de Credit Europe Bank, aprobat anterior lansarii prezentei campanii.

V. Mecanismul campaniei. Premiile oferite in cadrul Campaniei.

Campania se adreseaza tuturor persoanelor fizice ce se incadreaza in conditiile prevazute la cap.IV din Regulament, ce solicita si carora le este aprobat de catre Organizator un nou card de credit CEB Diamond Gold sau CEB Diamond Platinum in perioada Campaniei.

Toti detinatorii de CEB Diamond Gold sau CEB Diamond Platinum ce au aplicat si au intrat in posesia cardului de credit in perioada Campaniei, respectiv **01.07.2025 – 31.07.2025**, vor beneficia de **Postarea in pana la 12 (doisprezece) rate a fiecărei cumparaturi efectuate pana la data de 31.07.2025** prin noul card, asa cum se prezinta mai jos:

Impartirea in pana la 12 (doisprezece) rate a cumparaturilor efectuate prin terminalele POS fizic sau online de pe teritoriului Romaniei si din afara tarii, in conditiile specificate mai jos, in functie de valoarea cumparaturilor:

- ✓ Impartirea in 3 rate a fiecărei tranzactii cu o valoare cuprinsa in intervalul 300,00 lei – 899,99 lei;
- ✓ Impartirea in 6 rate a fiecărei tranzactii cu o valoare cuprinsa in intervalul 900,00 lei – 1.999,99 lei;
- ✓ Impartirea in 9 rate a fiecărei tranzactii cu o valoare cuprinsa in intervalul 2.000,00 lei – 4.999,99 lei;
- ✓ Impartirea in 12 rate a fiecărei tranzactii in valoare de minimum 5.000,00 lei.

Impartirea in pana la 12 (doisprezece) rate a tranzactiilor efectuate pe intreaga perioada a campaniei, va fi realizata automat de catre Banca, in functie de valoarea acestora, valoarea minima fiind 200 lei / tranzactie (sau echivalent in alta valuta in cazul tranzactiilor efectuate in strainatate) pentru impartirea in 3 (trei) rate, conform mecanismului detaliat mai sus. Impartirea va fi evidentiata pe extrasul de cont al Detinatorului de card.

IMPORTANT! Postarea in rate detaliata mai sus, nu este valabila pentru tranzactiile efectuate in locatii de tip „jocuri de noroc”, cazinouri, case de pariuri si nici pentru retragerile de numerar de la ATM / POS/ casierii, ghisee bancare etc.

Totodata, nu sunt incluse in Campanie tranzactiile cu cardul care rezulta in incarcarea cu bani a unui cont, card, aplicatie, transfer de bani prin si dintr-o aplicatie, tranzactii pe internet cu scop de transfer de bani.

Impartirea in pana la 12 rate se aplica doar pentru cumparaturile efectuate prin intermediul cardului de credit CEB Diamond Gold sau CEB Diamond Platinum.

VI. Protecția datelor personale

În contextul organizării Campaniei, Banca prelucrează anumite date cu caracter personal pentru a asigura înscrierea și participarea clienților la această Campanie. Activitățile de prelucrare de date cu caracter personal sunt efectuate de către Banca în baza interesului său legitim în desfășurarea obiectului de activitate, în conformitate cu normele legale aplicabile în domeniu, inclusiv, dar fără a se limita, la prevederile Regulamentului General privind Protecția Datelor nr. 679/2016. Furnizarea datelor este voluntară. Refuzul furnizării acestora poate atrage însă imposibilitatea participării la Campanie.

Detalii referitoare la Politica noastră de Confidentialitate, puteți să consultați pe site-ul <https://www.crediteurope.ro>.

Categoriile de date prelucrate

Datele cu caracter personal pe care Banca le prelucrează în vederea organizării campaniei și gestionării Participanților la aceasta, pot fi : nume, prenume, vârstă, adresă, e-mail, număr de telefon, imagine, precum și orice alte categorii de date pe care Participanții le-au furnizat în mod direct către Banca, sau date care sunt generate pe baza acestora, precum codul de identificare client, date de tranzacționare, date cu caracter personal privitoare la momentul în care se utilizează site-urile Bancii.

Categoriile de destinatari

Este posibil ca pentru scopurile de prelucrare mai sus-menționate, Banca să furnizeze datele Participanților cu caracter personal către împuterniciți (entități care asistă Banca în activitățile de prelucrare), afiliați din grupul Credit Europe, parteneri contractuali, autorități publice, să le dezvăluie publicului (în cazul câștigătorilor, prin publicarea unei liste conținând: nume, prenume, e-mail, număr de telefon, precum și orice alte categorii de date pe care Participanții le-au furnizat în mod direct către Banca).

Participanții înțeleg că prin utilizarea rețelelor sociale este posibil să aibă loc un transfer al datelor cu caracter personal în afara UE/SEE, având în vedere că anumite rețele sociale stochează informații pe servere din afara UE/SEE. Un asemenea transfer este în responsabilitatea rețelei de socializare și, pentru acest motiv, Banca sfătuiește Participanții să consulte politica de confidențialitate a platformei de socializare folosită și să adreseze orice fel de întrebări pe aceasta temă către rețeaua de socializare.

Durata activităților de prelucrare

Datele cu caracter personal ale Participanților vor fi stocate pe durata desfășurării Campaniei, precum și ulterior în vederea îndeplinirii obligațiilor legale ale Bancii, inclusiv obligațiile de arhivare.

După îndeplinirea duratelor de arhivare, Banca poate anonimiza datele, lipsindu-le astfel de caracterul personal, pentru a efectua în continuare diverse statistici privind consumatorii. În măsura în care nu se vor efectua statistici, Banca va dispune ștergerea datelor cu caracter personal ale Participanților.

În ceea ce privește datele prelucrate pentru scopuri de marketing direct, acestea vor fi prelucrate până la exercitarea dreptului de opoziție din partea Participanților, cu privire la această prelucrare.

Drepturile de care beneficiază Participanții

În contextul activităților de prelucrare efectuate de către Banca, Participanții beneficiază de următoarele drepturi:

- dreptul la informare, respectiv dreptul de a primi detalii privind activitățile de prelucrare efectuate de către Banca, conform celor descrise mai sus;
- dreptul de acces la date, respectiv dreptul de a obține confirmarea din partea Bancii cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal, precum și detalii privind activitățile de prelucrare;
- dreptul la rectificare, respectiv dreptul de a obține rectificarea de către Banca a datelor inexacte, precum și completarea datelor incomplete;
- dreptul la ștergerea datelor („dreptul de a fi uitat”), în măsura în care sunt îndeplinite condițiile prevăzute de lege - este posibil ca, în urma solicitării de ștergere a datelor, Banca să anonimizeze aceste date (lipsindu-le astfel de caracterul personal) și să continue în aceste condiții prelucrarea pentru scopuri statistice;
- dreptul la restricționarea prelucrării în măsura în care sunt îndeplinite condițiile prevăzute de lege;

- dreptul la portabilitatea datelor, respectiv (i) dreptul de a primi datele cu caracter personal furnizate în mod direct într-o modalitate structurată, folosită în mod obișnuit și într-un format ușor de citit, precum și (ii) dreptul ca aceste date să fie transmise de către Banca către alt operator de date, în măsura în care sunt îndeplinite condițiile prevăzute de lege;
- dreptul la opoziție - în ceea ce privește activitățile de prelucrare efectuate pentru scopuri de marketing direct, inclusiv activitățile de profilare, dreptul de opoziție se poate exercita în orice moment, pe site-ul www.crediteurope.ro, secțiunea Contact.
- dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale automate, respectiv dreptul de a nu fi subiectul unei decizii luate numai pe baza unor activități de prelucrare automate și
- dreptul de a adresa Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal sau instanțelor competente, în măsura în care se considera necesar.

Persoane de contact din cadrul Bancii

Pentru mai multe detalii privind modul de exercitare a drepturilor mai sus-menționate, precum și pentru orice informații privind activitățile de prelucrare pe care le efectuează Banca în contextul prezentei Campanii, se poate consulta Politica noastră de Confidentialitate, pe site-ul <https://www.crediteurope.ro>.

De asemenea, în măsura în care se considera necesar, se pot adresa solicitări Responsabilului nostru privind protecția datelor, la adresa: dpo@crediteurope.ro și office@crediteurope.ro.

VII. Litigii

Eventualele litigii aparute între Organizator și participanții la prezenta Campanie se vor rezolva pe cale amiabilă sau, în cazul în care aceasta nu va fi posibilă, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești române competente din București.

VIII. Raspunderea Organizatorului

Organizatorul nu își asumă nicio răspundere în legătură cu eventualele litigii și/ sau pretenții între comerciant și posesorul de card, născute ca urmare a tranzacțiilor efectuate cu cardul de credit CEB Diamond Gold sau CEB Diamond Platinum.

IX. Dispoziții finale

În cazul în care, în urma unor verificări ale Organizatorului, indiferent de momentul la care acestea se efectuează, se constată că una sau mai multe dintre regulile de participare nu au fost respectate de Participanți, Organizatorul își rezervă dreptul de a retrage, integral sau parțial, facilitățile acordate conform prezentului Regulament.

În cazul în care organizarea și desfășurarea Campaniei este împiedicată de evenimente de forță majoră, Organizatorul își rezervă dreptul de a decide, după caz, încheierea sau prelungirea, în mod corespunzător, a Campaniei cu perioada în care aceasta a fost suspendată.

Prezenta Campanie NU se cumulează cu alte campanii CEB Diamond Gold sau CEB Diamond Platinum aflate în derulare ale Organizatorului, indiferent de obiectul sau beneficiile acestora, participanții având dreptul de a beneficia DOAR de campania în cadrul căreia au aplicat – ”Prin CEB Diamond Gold sau CEB Diamond Platinum ai până la 12 rate oriunde!”. Regulamentul oficial al Campaniei este disponibil și poate fi obținut în mod gratuit de orice persoană interesată, în urma solicitării prin CEBLine la numerele 0801.000.000 / 0750.000.000 / 0724.100.000 sau prin accesarea website-ului www.crediteurope.ro pe toată durata Campaniei.