

## **TERMENII ȘI CONDIȚIILE DE UTILIZARE A APLICAȚIEI Avantaj SoftPOS**

**Credit Europe Bank N.V.**, o instituție de credit înregistrată în Regatul Țărilor de Jos (Olanda) – țară membră a Uniunii Europene, având sediul în Amsterdam, 6A Karspeldreef, 1101 CJ Amsterdam, Olanda telefon +31 (0)20 35 76 300, e-mail [info@crediteurope.nl](mailto:info@crediteurope.nl), înregistrată în Registrul Comerțului de pe lângă Camera de Comerț din Olanda sub nr. 33256675, aflată sub supravegherea De Nederlandsche Bank, banca națională a Olandei, cu adresa poștală Postbus 98 1000 AB Amsterdam, telefon +31 20 524 9111, e-mail [info@dnb.nl](mailto:info@dnb.nl) („DNB”) și înregistrată în registrul instituțiilor de credit ținut de aceasta sub nr. B0546, prin **Credit Europe Bank N.V. Amsterdam Sucursala București**, cu sediul în Municipiul București, Bulevardul Timișoara, nr.26Z, Clădirea Anchor Plaza, sector 6, cod postal 061331, e-mail [office@crediteurope.ro](mailto:office@crediteurope.ro), înmatriculată la Oficiul Registrului Comerțului sub nr. J2024027422009, cod unic de înregistrare 50637620, identificator unic european (EUID) ROONRC.J2024027422009, înscrisă în Registrul instituțiilor de credit cu numărul RB-PJS-40-079/11.11.2024, denumita în continuare “Banca” / „Credit Europe Bank”

**oferă cu titlu gratuit persoanelor fizice care au împlinit vârsta de 18 ani și persoanelor juridice**, în calitatea lor de clienți ai Credit Europe Bank, **posibilitatea de a utiliza Aplicația Avantaj SoftPOS pentru încasarea produselor și serviciilor comercializate de către compania care a încheiat cu Banca un contract de folosire a Aplicației Avantaj SoftPOS.**

Mai multe informații despre Aplicația Avantaj SoftPOS puteți afla consultând website-ul oficial al Băncii: [www.crediteurope.ro](http://www.crediteurope.ro).

Vă rugăm să citiți cu atenție prezenții Termeni și condiții aplicabili procesului de înregistrare și utilizare a Aplicației Avantaj SoftPOS (“Termenii”) care vă sunt comunicați de Banca la inițierea acestui proces. Totodată, Banca vă pune la dispoziție Termenii în vigoare în oricare din, agențiile și punctele sale de vânzare sau în aplicația Avantaj SoftPOS. Puteți solicita Băncii oricând pe durata relației de afaceri să vă comunice Termenii în vigoare la acel moment.

Dacă în orice moment după ce ați activat aplicația Avantaj SoftPOS nu mai sunteți de acord cu Termenii aplicabili, vă rugăm să dezinstalați aplicația de pe dispozitivul dumneavoastră.

Prin descărcarea și înregistrarea în aplicație confirmați că aveți vârsta de 18 ani împliniți și ca nu v-a fost interzis dreptul de a utiliza un serviciu de genul celui oferit de Aplicația Avantaj SoftPOS.

Dând click pe butonul „ACCEPT”, vă exprimați acordul pentru utilizarea Avantaj SoftPOS în condițiile menționate în prezenții termeni.

Dacă nu sunteți de acord cu oricare dintre prevederile termenilor, vă rugăm să nu accesați, navigați sau utilizați aplicația, și nici software-ul, serviciile, informațiile, materialele sau alte asemenea cuprinse în aplicație.

Pentru a putea folosi Aplicația Avantaj SoftPOS și pentru a putea beneficia de serviciile oferite în cadrul aplicației, este necesar să fiți desemnat utilizator de către entitatea juridică care are semnat un Contract de folosire a Aplicației Avantaj SoftPOS cu Banca, numită în continuare “Client”.

Termenii stabilesc modul în care se pot accepta plăți cu cardurile emise sub sigla VISA, Mastercard și Maestro, în Aplicația Avantaj SoftPOS, prin tehnologia NFC (Near Field Communication).

Termenii se completează cu:

- Condițiile Generale de Afaceri ale Bancii aplicabile Persoanelor Juridice și Persoanelor fizice (denumite în continuare „CGA”) disponibile pe site-ul bancii - [www.crediteurope.ro](http://www.crediteurope.ro);
- Regulamentele oficiale, pentru acceptarea la plată a cardurilor, ale Organizațiilor internaționale de plată cu carduri, VISA, Mastercard, Maestro;

- Contractul de acceptare carduri la plata prin Aplicația Avantaj SoftPOS (denumit în continuare „Contract Aplicație Avantaj SoftPOS”).

Banca depune toate eforturile împotriva utilizării necorespunzătoare a acestei aplicații și facilităților acesteia. Banca va monitoriza modul de utilizare a aplicației pentru a se asigura că aceasta corespunde prezențelor Termenilor și ca serviciile nu sunt folosite într-un mod abuziv.

## **1. INREGISTRAREA SI IDENTIFICAREA UTILIZATORULUI**

Aplicația Avantaj SoftPOS este o aplicație informatică securizată, accesibilă prin intermediul telefonului mobil cu conexiune la Internet. Aplicația poate fi utilizată pe sistemul de operare Android. Este necesar să fie instalată din magazinul Google Play Store. Taxele percepute de furnizorul de internet sau de dispozitiv sunt acoperite de Utilizator.

Pentru înregistrarea în Aplicația Avantaj SoftPOS, este necesar ca Utilizatorul să fie desemnat de către Client, prin cererea de utilizare a Aplicației Avantaj SoftPOS, anexa la contractul de utilizare a Aplicației Avantaj SoftPOS. Înregistrarea în aplicație se realizează prin introducerea în mod obligatoriu a următoarelor informații trimise de către Banca :

- codul de identificare Client (se va trimite pe e-mail către Client)
- codul de identificare terminal (se va trimite pe e-mail către Client)
- codul de identificare utilizator (se va trimite prin SMS la numărul de telefon al Utilizatorului indicat la semnarea contractului de utilizare a Aplicației Avantaj SoftPOS și a anexelor acestuia)

## **2. AUTENTIFICAREA UTILIZATORULUI SI ACCESAREA APLICAȚIEI Avantaj SoftPOS**

Aplicația poate fi utilizată doar dacă telefonul este securizat prin parola, amprenta sau o altă metodă de securizare oferită de telefon. La fiecare accesare a aplicației se verifică dacă există o securizare a telefonului.

Utilizatorul înțelege că aplicația va fi folosită pentru acceptarea de tranzacții cu carduri bancare pentru efectuarea operațiunilor de stornare a sumelor tranzacționate și/sau pentru vizualizarea istoricului tranzacțiilor.

Încasarea sumelor se va realiza în contul curent al Clientului deschis la Banca, menționat în Contractul pentru Aplicația Avantaj SoftPOS.

Utilizatorul este de acord și înțelege că este responsabil(ă) pentru păstrarea confidențialității Datelor de conectare asociate utilizării Aplicației Avantaj SoftPOS și pentru luarea tuturor măsurilor rezonabile pentru păstrarea confidențialității acestor informații.

Utilizatorul se obligă să notifice Banca imediat, fără întârzieri nejustificate, atunci când sesizează lipsa, furtul, însușirea ilegală sau utilizarea neautorizată a Datelor de conectare, precum și a tabletei și/sau a telefonului mobil pe care le/îl utilizează pentru accesarea Aplicației Avantaj SoftPOS. De asemenea, se obligă să notifice Banca imediat, fără întârzieri nejustificate, în același mod, cu privire la orice altă încălcare a securității în legătură cu Serviciul despre care are cunoștință.

Utilizatorul declară că i-a fost comunicat faptul că Banca poate suspenda utilizarea Datelor de conectare sau a Contului în cazurile în care suspectează compromiterea securității acestora sau existența unei utilizări neautorizate sau frauduloase. Banca va informa Clientul în prealabil sau, dacă acest lucru nu este posibil, imediat după suspendarea utilizării datelor de conectare sau a Contului, specificând motivele suspendării, cu excepția situației în care furnizarea acestor informații ar putea compromite măsurile rezonabile de securitate sau în cazul în care acest fapt nu este permis de lege. Datele de conectare sau contul Utilizatorului vor fi reactivate în cel mai scurt timp posibil după eliminarea motivelor care au determinat suspendarea inițială.

De asemenea, Banca are dreptul de a restrictiona accesul Utilizatorului la aplicatie in cazul oricaror proceduri legale, investigatii sau litigii in curs legate de tranzactiile Utilizatorului.

### **3. FUNCTIONALITATILE APLICAȚIEI Avantaj SoftPOS?**

Actualele funcționalități disponibile in Aplicația Avantaj SoftPOS sunt prezentate detaliat in Manualul de utilizare disponibil aici:

<https://www.crediteurope.ro/upload/media/document/0001/05/ed60ee508829ef3cad11991b5aecca6117adef34.pdf>

Utilizatorul se obliga sa consulte si sa isi insuseasca informatiile prevazute in Manualul de utilizare al Aplicatiei Avantaj SoftPOS.

Prin utilizarea Aplicației Avantaj SoftPOS, Utilizatorul va putea efectua operațiuni financiare, precum, dar fara a se limita la:

- acceptarea de plăți cu cardurile contactless emise sub sigla VISA, Mastercard, Maestro;
- stornarea tranzacțiilor;
- vizualizarea istoricului de tranzactii, cu filtru de căutare tranzacții.

Banca poate completa actualele funcționalități cu altele noi care vor fi comunicate in Manualul de utilizare. Serviciile suplimentare puse la dispoziție in aplicație vor fi supuse acelorași termeni si conditii cuprinse in prezentul document, cu exceptia situatiei in care aceste servicii nu vor beneficia de condiții distincte de utilizare.

### **4. DECLARAȚII ȘI GARANȚII**

La momentul înregistrării în vederea utilizării Aplicației Avantaj SoftPOS, Utilizatorul declara și garanteaza următoarele:

- că are dreptul, ca urmare a autorizării de către Client și capacitatea deplină de exercițiu în vederea accesării și utilizării aplicației;
- că numărul de telefon declarat este alocat de un operator de telefonie mobila din Romania;
- ca nu comunica parola de deblocare a telefonului unei terțe persoane. Este exclusiv responsabil pentru menținerea confidențialității și păstrarea în siguranța a datelor introduse in Aplicația Avantaj SoftPOS și a parolei de deblocare a telefonului. Mai mult, este responsabil pentru activitățile de orice natura ce au loc in contul inregistrat in aplicatie;
- are obligatia sa anuțe imediat Banca de orice utilizare neautorizată a contului sau de orice încălcare a securității contului de care devine conștient sau pe care in mod rezonabil ar trebui sa o suspecteze. Cu toate acestea, indiferent de aceasta notificare, Banca nu va răspunde pentru pierderile suportate ca urmare a utilizării neautorizate a contului. (indiferent daca o astfel de utilizare se produce cu sau fara cunoștința Utilizatorului);
- sa nu comunice unor terte persoane codul OTP primit pe numarul de telefon;
- se obliga sa anunte Banca imediat in cazul lipsei, pierderii sau furtului telefonului mobil pe care este instalată Aplicația Avantaj SoftPOS;
- ca nu utilizeaza in mod abuziv funcționalitatea Aplicației Avantaj SoftPOS;
- sa dezinstaleze aplicația in cazul in care telefonul mobil nu-i va mai aparține sau nu va mai fi utilizat;
- ca nu va falsifica sau oferi informații eronate despre identitatea sau intențiile in legatura cu orice ar avea legatură cu aplicația;

- ca nu va transmite, distribui sau oferi orice informații sau materiale care sunt în tot, sau în parte ilegale, false, frauduloase sau inadecvate, ofensatoare sau care încalcă ordinea publică și bunele moravuri;
- ca va asigura și menține securitatea fizică și logică a telefonului, conform recomandărilor producătorului și a bunelor practici;
- să actualizeze sistemul de operare conform recomandărilor producătorului și să utilizeze doar versiunile oficiale ale sistemului de operare furnizat de producător;
- să nu inhibe protecțiile de securitate a sistemelor de operare recomandate de producătorul de telefoane mobile;
- ca va instala Aplicația Avantaj SoftPOS doar din magazinul Google Play Store;
- să nu instaleze aplicații din surse neoficiale, acestea putând compromite securitatea aplicației;
- să se asigure că orice date introduse în aplicație sunt corecte și complete;
- ca nu va încălca orice drept prevăzut prin lege, drepturi de proprietate, drepturi intangibile, dreptul privind confidențialitatea sau datele cu caracter personal ale altor persoane;
- ca nu va utiliza conținutul aplicației pentru a revinde, distribui sau folosi serviciile oferite;
- confirmă că a citit prezenții Termeni, că este de acord cu aceștia, în vederea utilizării aplicației;
- prin utilizarea aplicației nu va încălca nicio lege sau regulament al țării în care domiciliaza, fiind singurul responsabil pentru respectarea tuturor legilor și regulamentelor locale aplicabile.

## 5. ÎNCETAREA SAU MODIFICAREA APLICAȚIEI Avantaj SoftPOS

Încetarea utilizării Aplicației Avantaj SoftPOS poate interveni în următoarele situații:

- la inițiativa Utilizatorului, prin închiderea contului și deinstalarea aplicației de pe dispozitivul acestuia.
- la solicitarea Clientului care a semnat Contractul de utilizare a Aplicației Avantaj SoftPOS.
- din inițiativa Bancii, dacă:
  - se constată că Utilizatorul nu respectă prezenții Termeni și/sau regulile unei conduite adecvate și care pot aduce prejudicii de orice natură Băncii;
  - încalca orice obligație care îi revine în temeiul acestor termeni;
  - există motive rezonabile să se suspecteze că utilizatorul ar putea fi implicat în orice activitate frauduloasă, de spălare de bani, finanțare a terorismului sau alte activități infracționale, activitate care are drept rezultat riscul de credit sau fraudă sau din motive de securitate justificate
- când încetează relația de afaceri între Client și Banca.

De asemenea, Banca poate suspenda sau modifica Aplicația Avantaj SoftPOS imediat, atunci când aceasta necesită lucrări de reparații sau întreținere sau când există un motiv de suspiciune. Banca poate, fără a fi însă obligată, să adauge periodic funcții noi prin Aplicația Avantaj SoftPOS.

Banca poate să modifice oricând acești Termeni, publicând Termenii modificați în Aplicația Avantaj SoftPOS. În acest caz utilizatorii vor fi notificați prin intermediul aplicației și/sau prin altă metodă de comunicare utilizând datele de contact care se regăsesc în evidențele băncii.

Modificările termenilor intră în vigoare de la momentul notificării sau, după caz, de la data indicată în notificare ca fiind cea de la care se modifică acești Termeni. În cazul în care Utilizatorul nu va fi de acord cu Termenii revizuiți, va putea denunța prezenții Termeni și deinstala Aplicația Avantaj SoftPOS, cu efect imediat.

## **6. PROPRIETATEA INTELECTUALA**

Drepturile de proprietate intelectuală se referă la orice drepturi legate direct sau indirect de servicii, conținut de aplicații, tehnologie, grafică, logo-uri, drepturi privind baze de date, mărci comerciale, drepturi de nume, modele de utilitate și drepturi de proiectare, brevete și toate celelalte drepturi de autor.

Nici o lucrare nu poate fi utilizată sau copiată fără acordul scris prealabil al Bancii.

Utilizatorul declară în mod expres că a luat la cunostinta de faptul ca toata creatia grafica, continutul aplicatiei accesate, precum si software-ul folosit se afla sub un drept de proprietate, fiind protejate de legile privind dreptul de proprietate intelectuală, industrială și alte legi aplicabile.

Utilizatorul se obliga sa nu reproducă, să nu copieze, să nu vândă sau să exploateze serviciile, informațiile și/sau materialele audio-video la care are acces ca urmare a utilizării acestei aplicații, in parte sau complet.

Utilizatorului ii este interzisa modificarea, copierea, închirierea, cedarea, împrumutul, vânzarea, distribuția sau crearea unor materiale derivate bazate pe serviciile sau programele folosite în cadrul aplicației.

Toate drepturile privind conținutul generat și introdus în aplicație de către Utilizator vor rămâne în continuare în sarcina Utilizatorului. Un astfel de conținut introdus de către Utilizator poate fi șters prin dezinstalarea aplicației.

## **7. RASPUNDERE**

Răspunderea Bancii a fost stabilită în Contractul pentru Aplicatia Avantaj SoftPOS.

Utilizatorul va fi singurul responsabil pentru îndeplinirea tuturor obligațiilor utilizatorului, dacă acest lucru este impus de lege sau de Contractul pentru Aplicatia Avantaj SoftPOS referitor la prelucrarea tranzacțiilor.

Utilizatorul este responsabil pentru utilizarea aplicației. Banca nu poate fi ținută responsabilă pentru efectele generate de utilizarea aplicației de către utilizator sau terți, de costurile generate de utilizarea aplicației sau de accesul terților la anumite informații personale și/sau confidentiale sau a datelor cu caracter personal prin intermediul aplicației. Pentru limitarea unor potențiale prejudicii aduse de utilizarea aplicației de către terți, Banca recomanda Utilizatorului să nu înstrăineze/împrumute telefonul, sa nu divulge metoda de deblocare a dispozitivului altor persoane.

Banca nu poate controla sistemul de operare al telefonului folosit de către Utilizator. Astfel Banca nu este responsabilă in niciun fel de prejudicii cauzate telefonului mobil, incluzând dar fără a se limita la orice breșă de securitate cauzate de viruși, erori, înșelăciuni, falsificare, omitere, întrerupere, defecțiune, întârziere în operațiuni sau transmisiuni, linii computerizate sau cădere a rețelei sau orice altă defecțiune tehnică produsă.

De asemenea, Banca nu va fi responsabila pentru:

a). nicio pierdere sau daună (morală sau patrimonială) datorată nerespectării prezenților Termeni;

b). orice pierdere sau corupere a conținutului sau a altor date ale Utilizatorului, dacă pierderea sau coruperea respectivă nu este cauzată de catre Banca sau nu se află sub controlul Bancii în limitele rezonabilului.

De asemenea, Banca nu răspunde față de Utilizator și/sau față de terțe părți pentru niciun fel de daune directe sau indirecte inclusiv, dar fără a se limita la pierderi de profit, câștiguri nerealizate și/sau nefructificarea unor oportunități de afaceri sau orice alte pierderi similare suferite de dumneavoastră ca urmare a lipsei de folosință a aplicației și a serviciilor.

## **8. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL**

Datele cu caracter personal utilizate în cadrul aplicației se vor prelucra cu respectarea legislației privind protecția datelor cu caracter personal, Clientul și Banca având fiecare calitatea de operator independent. Datele cu caracter personal se prelucrează pe toată perioada contractului, respectiv până la încetarea acestuia și a oricărui anexe și a oricărui documente conexe în scopul derulării contractului și îndeplinirii obligațiilor aferente, precum și în vederea îndeplinirii unor obligații legale, potrivit cadrului normativ aplicabil și în conformitate cu prevederile Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE și a legislației naționale în materie. Referitor la prelucrarea datelor de către Utilizator, acesta respectă prevederile legislației privind protecția datelor și măsurile comunicate de către Client, le prelucrează doar la solicitarea de către utilizatorul de card Mastercard, Visa și Maestro și se asigură ca le șterge imediat după folosirea acestora.

## **9. LEGEA APLICABILĂ**

Prezenții Termeni sunt redacțiați în limba română, relația contractuală derivată din acestea este guvernată și interpretată conform legislației din România și atât Utilizatorul cât și Banca se supun jurisdicției instanțelor judecătorești din România.

În cazul apariției unui conflict/neînțelegeri legat/e de utilizarea aplicației, părțile vor depune eforturi pentru soluționarea conflictului respectiv pe cale amiabilă, negocierile în acest sens fiind guvernate de buna credință.

Orice litigiu care rezultă din sau în legătură cu acești termeni va fi soluționat în cele din urmă de instanțele competente din municipiul București.

## **10. ASISTENȚĂ**

Dacă aveți orice problemă legată de funcționarea Aplicației Avantaj SoftPOS, ne puteți contacta la adresa de email [helpdesk.pos@crediteurope.ro](mailto:helpdesk.pos@crediteurope.ro) sau la numărul de telefon: 021.406.50.50 Apelabil din orice rețea națională, fixă sau mobilă, suport 24/7.

## **11.FORȚA MAJORA ȘI CAZUL FORTUIT**

Banca nu răspunde pentru consecințele decurgând din întreruperea activității pentru cazuri fortuite sau de forță majoră, astfel cum sunt acestea definite în art. 1.351 din Codul Civil (prin cazuri fortuite sau cazuri de forță majoră părțile înțeleg, incluzând dar fără a se limita la acestea conflicte internaționale, acțiuni violente sau armate, revolte, măsuri luate de orice guvern /autoritate locală sau internațională, organizație regională sau internațională sau de către orice bancă centrală, conflicte de muncă ale unor terțe părți ale căror servicii sunt folosite de Bancă, boicoturi, pene de curent sau căderea liniilor de comunicație sau a echipamentului Băncii, sau ale unor terțe părți ale căror servicii sunt folosite de către Bancă). În astfel de situații, Banca va avea dreptul să ia acele măsuri necesare în mod rezonabil pentru a diminua efectele negative pe care astfel de cazuri le pot avea față de Client/Utilizator.

Banca nu este răspunzătoare față de Utilizator pentru neîndeplinirea oricărei obligații în caz de forță majoră/caz fortuit și în general în cazul unui eveniment care este dincolo de controlul său, cât și pentru operarea și conexiunea altor rețele naționale sau străine și pentru activitățile și acțiunile lor în general.

