

Regulamentul oficial al campaniei ”Oferta speciala Creditul Acasa dedicata clientilor care detin CardAvantaj de mai mult de 2 ani”

I. Organizatorii si scopul Regulamentului oficial al Campaniei

Campania promotionala **”Oferta speciala Creditul Acasa dedicata clientilor care detin CardAvantaj de mai mult de 2 ani”** denumita in cele ce urmeaza “Campania”) este organizata pe baza prezentului Regulament oficial (denumit in continuare “Regulament Oficial”), de catre **CREDIT EUROPE BANK (Romania) S.A.** cu sediul social in municipiul Bucuresti, B-dul Timisoara, nr.26Z, cladirea Anchor Plaza, sector 6, inmatriculata la Oficiul Registrului Comertului din Bucuresti sub nr. J40/18074/1993, Cod Unic de Inregistrare si Cod de Inregistrare TVA nr. RO 4315966, inregistrata in Registrul Institutiilor de Credit sub nr. RB-PJR-40-018/18.02.1999, capital social 557.609.960,60 RON, denumita in cele ce urmeaza ”Organizatorul”.

Prezentul Regulament are scopul de a informa cu privire la termenii si conditiile de desfasurare a Campaniei initiate de catre Organizator, campanie ce se adreseaza participantilor care indeplinesc conditiile prevazute la paragraful IV din prezentul Regulament.

Participantii la Campanie sunt obligati sa respecte termenii si conditiile Regulamentului Oficial. Regulamentul Oficial este intocmit de Organizator si va fi facut public conform legislatiei aplicabile din Romania. Regulamentul Oficial al Campaniei va fi publicat pe pagina dedicata campaniei <https://www.crediteurope.ro/Creditul-Acasa-2000-lei-bonus-A>.

Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica sau schimba prezentul Regulament Oficial, urmand ca astfel de modificari sa intre in vigoare numai dupa publicarea unui anunt prealabil de prezentare a acestor modificari pe pagina dedicata campaniei <https://www.crediteurope.ro/Creditul-Acasa-2000-lei-bonus-A>.

Prin participarea la aceasta Campanie, Participantii sunt de acord sa respecte si sa se conformeze tuturor prevederilor, termenilor si conditiilor prezentului Regulament Oficial si ale legislatiei aplicabile in vigoare.

II. Zona de desfasurare a campaniei

Campania se va desfasura pe intreg teritoriul Romaniei.

III. Durata campaniei

Campania va fi lansata la data de **10.04.2024** ora 00:00 si se va desfasura, in conditiile prezentului Regulament, pana la data de **31.10.2024**, ora 23.59. Organizatorul detine dreptul exclusiv de a prelungi, la aprecierea sa, durata initiala de desfasurare a Campaniei.

IV. Dreptul de participare. Conditii.

La prezenta Campanie au drept de participare numai persoanele fizice (cu varsta cuprinsa intre 23 si 60 ani) care detin un card de credit CardAvantaj de mai mult de 2 ani si care aplica pentru Creditul Acasa de la Credit Europe Bank (Romania) S.A., pe toata perioada Campaniei.

Solicitarile pentru Creditul Acasa pot fi efectuate in urmatoarele modalitati, fara a se limita la acestea, dupa cum urmeaza:

- prin completarea formularului dedicat afisat pe pagina campaniei <https://www.crediteurope.ro/Creditul-Acasa-2000-lei-bonus-A>; potentialul client de credit

imobiliar va comunica urmatoarele informatii personale: nume, prenume, numar de telefon, adresa de e-mail;

- prin prezentarea in sucursalele Credit Europe Bank (Romania) S.A. si comunicarea de catre potentialul client de credit imobiliar a informatiei conform careia este clientul bancii cu produsul de CardAvantaj de cel putin 2 ani ;

Nu au dreptul sa participe la aceasta Campanie angajatii Organizatorului.

Devin participante la Campanie persoanele care aplica pentru Creditul Acasa in conditiile de mai sus si carora Organizator le acorda creditul imobiliar.

V. Mecanismul campaniei. Premiile oferite in cadrul Campaniei.

Campania se adreseaza tuturor persoanelor fizice ce se incadreaza in conditiile prevazute la cap. IV din Regulament, care depun o cerere de credit catre Organizator pentru un credit imobiliar in perioada Campaniei.

Persoanele fizice care indeplinesc conditiile prevazute la capitolul IV si au aplicat pentru Creditul Acasa in perioada Campaniei, respectiv **10.04.2024 – 31.10.2024**, vor beneficia de:

A. Dobanda preferentiala pentru Creditul Imobiliar Acasa compusa din marja fixa in valoare de 2.51% si IRCC.

B. Bonus in valoare de 2.155 lei (din care se va retine impozitul de 155 lei) ca urmare a acordarii unui Credit Imobiliar Acasa.

Prin acordarea creditului se intelege semnarea documentelor contractuale aferente Creditului Imobiliar Acasa si virarea banilor catre vanzatorul imobilului.

Bonusul se va regasi pe cardul de credit CardAvantaj in contul de bonus, separat de limita de credit si poate fi utilizat pentru tranzactii comerciale in orice magazin partener CardAvantaj in care este instalat un dispozitiv POS al Credit Europe Bank (Romania) S.A. Valoarea utilizata din Bonus este evidentiata in fiecare extras de cont emis lunar.

Bonusul nu poate fi utilizat pentru tranzactiile on-line, nu poate fi retras in numerar de la bancomat si nici nu poate fi utilizat pentru a achita creditul imobiliar Acasa.

Bonusul se va acorda dupa cum urmeaza:

- i. **In intervalul 20-30 Mai 2024**, daca Creditul Imobiliar ACASA a fost acordat in perioada 10.04.2024 – 30.04.2024.

Prin **Credit Imobiliar ACASA acordat** se intelege creditul pentru care au fost semnate documentele contractuale si au fost virate sumele specificate in contract catre vanzator **in perioada 10.04.2024 – 30.04.2024**.

- ii. **In intervalul 20-30 Iunie 2024**, daca Creditul Imobiliar ACASA a fost acordat in perioada 01.05.2024 – 31.05.2024.

Prin **Credit Imobiliar ACASA acordat** se intelege creditul pentru care au fost semnate documentele contractuale si au fost virate sumele specificate in contract catre vanzator **in perioada 01.05.2024 – 31.05.2024**.

- iii. **In intervalul 20-30 Iulie 2024**, daca Creditul Imobiliar ACASA a fost acordat in perioada 01.06.2024 – 30.06.2024.
Prin **Credit Imobiliar ACASA acordat** se intelege creditul pentru care au fost semnate documentele contractuale si au fost virate sumele specificate in contract catre vanzator **in perioada 01.06.2024 – 30.06.2024**.
- iv. **In intervalul 20-30 August 2024**, daca Creditul Imobiliar ACASA a fost acordat in perioada 01.07.2024 – 31.07.2024.

Prin **Credit Imobiliar ACASA acordat** se intelege creditul pentru care au fost semnate documentele contractuale si au fost virate sumele specificate in contract catre vanzator **in perioada 01.07.2024 – 31.07.2024**.
- v. **In intervalul 20-30 Septembrie 2024**, daca Creditul Imobiliar ACASA a fost acordat in perioada 01.08.2024 – 31.08.2024.

Prin **Credit Imobiliar ACASA acordat** se intelege creditul pentru care au fost semnate documentele contractuale si au fost virate sumele specificate in contract catre vanzator **in perioada 01.08.2024 – 31.08.2024**.
- vi. **In intervalul 20-30 Octombrie 2024**, daca Creditul Imobiliar ACASA a fost acordat in perioada 01.09.2024 – 30.09.2024.

Prin **Credit Imobiliar ACASA acordat** se intelege creditul pentru care au fost semnate documentele contractuale si au fost virate sumele specificate in contract catre vanzator **in perioada 01.09.2024 – 30.09.2024**.
- vii. **In intervalul 20-30 Noiembrie 2024**, daca Creditul Imobiliar ACASA a fost acordat in perioada 01.10.2024 – 31.10.2024

Prin **Credit Imobiliar ACASA acordat** se intelege creditul pentru care au fost semnate documentele contractuale si au fost virate sumele specificate in contract catre vanzator **in perioada 01.10.2024 – 31.10.2024**.

Premiile vor fi acordate in termenele stabilite mai sus, prin virarea de catre Organizator direct pe cardul de credit CardAvantaj Mastercard sau Mastercard Standard Debit al castigatorilor (bonus) a sumelor din care se va retine la sursa impozitul aferent veniturilor din premii, in conformitate cu prevederile Codului Fiscal. Astfel, pentru bonusurile de 2.155 lei Organizatorul va vira pe cardul de credit CardAvantaj Mastercard sau Mastercard Standard Debit al recomandantului, suma de 2.000 lei.

VI. Protectia datelor personale

In contextul organizarii Campaniei, Credit Europe Bank (Romania) S.A. prelucreaza anumite date cu caracter personal pentru a asigura inscrierea si participarea clientilor la aceasta Campanie. Activitatile de prelucrare de date cu caracter personal sunt efectuate de catre Credit Europe Bank (Romania) S.A. in baza interesului sau legitim in desfasurarea obiectului de activitate, in conformitate cu normele legale aplicabile in domeniu, inclusiv, dar fara a se limita, la prevederile Regulamentului General privind Protectia Datelor nr. 679/2016. Furnizarea datelor este voluntara. Refuzul furnizarii acestora poate atrage insa imposibilitatea participarii la Campanie.

Detalii referitoare la Politica noastra de Confidentialitate, puteti sa consultati pe site-ul www.crediteurope.ro/Politica-de-confidentialitate.

Categoriile de date prelucrate

Datele cu caracter personal pe care Credit Europe Bank (Romania) S.A. le prelucreaza in vederea organizarii campaniei si gestionarii Participantilor la aceasta, pot fi : nume, prenume, varsta, adresa, e-mail, numar de telefon, imagine, precum si orice alte categorii de date pe care Participantii le-au furnizat in mod direct catre Credit Europe Bank (Romania) S.A., sau date care sunt generate pe baza acestora, precum codul de identificare client, date de tranzactionare, date cu caracter personal privitoare la momentul in care se utilizeaza site-urile Bancii.

Categoriile de destinatari

Este posibil ca pentru scopurile de prelucrare mai sus-mentionate, Credit Europe Bank (Romania) S.A. sa furnizeze datele Participantilor cu caracter personal catre imputerniciti (entitati care asista Credit Europe Bank (Romania) S.A. in activitatile de prelucrare), afiliati din grupul Credit Europe, parteneri contractuali, autoritati publice, sa le dezvaluie publicului (in cazul castigatorilor, prin publicarea unei liste continand: nume, prenume, e-mail, numar de telefon, precum si orice alte categorii de date pe care Participantii le-au furnizat in mod direct catre Credit Europe Bank (Romania) S.A.).

Participantii inteleg ca prin utilizarea retelelor sociale este posibil sa aiba loc un transfer al datelor cu caracter personal in afara UE/SEE, avand in vedere ca anumite retele sociale stocheaza informatii pe servere din afara UE/SEE. Un asemenea transfer este in responsabilitatea retelei de socializare si, pentru acest motiv, Credit Europe Bank (Romania) S.A. sfatuieste Participantii sa consulte politica de confidentialitate a platformei de socializare folosita si sa adreseze orice fel de intrebari pe aceasta tema catre reseaua de socializare.

Durata activitatilor de prelucrare

Datele cu caracter personal ale Participantilor vor fi stocate pe durata desfasurarii Campaniei, precum si ulterior in vederea indeplinirii obligatiilor legale ale Credit Europe Bank (Romania) S.A., inclusiv obligatiile de arhivare.

Dupa indeplinirea duratelor de arhivare, Credit Europe Bank (Romania) S.A. poate anonimiza datele, lipsindu-le astfel de caracterul personal, pentru a efectua in continuare diverse statistici privind consumatorii. In masura in care nu se vor efectua statistici, Credit Europe Bank (Romania) S.A. va dispune stergerea datelor cu caracter personal ale Participantilor.

In ceea ce priveste datele prelucrate pentru scopuri de marketing direct, acestea vor fi prelucrate pana la exercitarea dreptului de opozitie din partea Participantilor, cu privire la aceasta prelucrare.

Drepturile de care beneficiaza Participantii

In contextul activitatilor de prelucrare efectuate de catre Credit Europe Bank (Romania) S.A., Participantii beneficiaza de urmatoarele drepturi:

- dreptul la informare, respectiv dreptul de a primi detalii privind activitatile de prelucrare efectuate de catre Credit Europe Bank (Romania) S.A., conform celor descrise mai sus;
- dreptul de acces la date, respectiv dreptul de a obtine confirmarea din partea Credit Europe Bank (Romania) S.A. cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal, precum si detalii privind activitatile de prelucrare;
- dreptul la rectificare, respectiv dreptul de a obtine rectificarea de catre Credit Europe Bank (Romania) S.A. a datelor inexacte, precum si completarea datelor incomplete;
- dreptul la stergerea datelor („dreptul de a fi uitat”), in masura in care sunt indeplinite conditiile prevazute de lege - este posibil ca, in urma solicitarii de stergere a datelor, Credit Europe Bank (Romania) S.A. sa anonimneze aceste date (lipsindu-le astfel de caracterul personal) si sa continue in aceste conditii prelucrarea pentru scopuri statistice;
- dreptul la restrictionarea prelucrarii in masura in care sunt indeplinite conditiile prevazute de lege;
- dreptul la portabilitatea datelor, respectiv (i) dreptul de a primi datele cu caracter personal furnizate in mod direct intr-o modalitate structurata, folosita in mod obisnuit si intr-un format usor de citit, precum

si (ii) dreptul ca aceste date sa fie transmise de catre Credit Europe Bank (Romania) S.A. catre alt operator de date, in masura in care sunt indeplinite conditiile prevazute de lege;

- dreptul la opozitie - in ceea ce priveste activitatile de prelucrare efectuate pentru scopuri de marketing direct, inclusiv activitatile de profilare, dreptul de opozitie se poate exercita in orice moment, pe site-ul www.crediteurope.ro, sectiunea Contact.
- dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale automate, respectiv dreptul de a nu fi subiectul unei decizii luate numai pe baza unor activitati de prelucrare automate si
- dreptul de adresare Autoritatii Nationale de Supraveghere a Prelucrarii Datelor cu Caracter Personal sau instantelor competente, in masura in care se considera necesar.

Persoane de contact din cadrul Credit Europe Bank (Romania) S.A.

Pentru mai multe detalii privind modul de exercitare a drepturilor mai sus-mentionate, precum si pentru orice informatii privind activitatile de prelucrare pe care le efectueaza Credit Europe Bank (Romania) S.A. in contextul prezentei Campanii, se poate consulta Politica noastra de Confidentialitate, pe site-ul www.crediteurope.ro/Politica-de-confidentialitate.

De asemenea, in masura in care se considera necesar, se pot adresa solicitari Responsabilului nostru privind protectia datelor, la adresa: dpo@crediteurope.ro si office@crediteurope.ro.

VII. Litigii

Eventualele litigii aparute intre Organizator si participantii la prezenta Campanie se vor rezolva pe cale amiabila sau, in cazul in care aceasta nu va fi posibila, litigiile vor fi solutionate de instantele judecatoresti romane competente.

VIII. Dispozitii finale

In cazul in care, in urma unor verificari ulterioare, se constata ca una sau mai multe dintre regulile de participare nu au fost respectate de Participanti, Organizatorul isi rezerva dreptul de a retrage facilitatile acordate conform prezentului Regulament.

In cazul in care organizarea Campaniei este impiedicata de evenimente de forta majora, Organizatorul isi rezerva dreptul de a decide, dupa caz, incheierea sau prelungirea Campaniei.

Totodata, Organizatorul isi rezerva dreptul de a inchide Campania inainte de termenul limita prevazut la capitolul III "Durata campaniei", iar acest demers poate fi intreprins numai dupa publicarea unui anunt prealabil privind incheierea anticipata a Campaniei, pe site-ul www.crediteurope.ro.

Pe parcursul derularii campaniei, valoarea bonusului poate fi modificata de Organizator si va fi comunicata catre Participantii la Campanie, fie prin materialele publicitare afisate pe pagina web a Organizatorului www.crediteurope.ro, fie telefonic prin serviciul CEBLine in momentul in care acestia sunt contactati de catre Organizator. Astfel de bonusuri se vor acorda doar pentru recomandarile efectuate de catre detinatorii CardAvantaj sau Mastercard Standard Debit in intervalul de timp si in conditiile stipulate de Organizator si aduse la cunostinta acestora prin modalitatile enumerate mai sus.