



Mobile Banking Ghidul utilizatorului



www.crediteurope.ro Suport Mobile Banking: 0750 202 000 (apelabil din orice rețea) sau 0801 004 444 (apelabil din Telekom)

Sumar

I. Introducere	3
1.1. Prezentarea serviciului MOBILE BANKING monet	4
1.2. Servicii oferite	4
1.3. Masuri de Securitate implementate in cadrul aplicatiei monet	6
1.4 Recomandari de securitate pentru Utilizatorii aplicatiei monet	7
1.5. Securitate / Drepturi utilizatori	8
II. miniGHID de ACTIVARE / CONECTARE a aplicatiei monet	8
III. Functionalitati si meniuri	18
3.1 Acasa	18
3.2. Conturile mele	18
3.3 Plati in LEI	21
3.4 Plati utilitati	23
3.5 Transferuri proprii	24
3.6 Plata in valuta	26
3.7 Schimburi valutare	
3.8 Carduri	30
3.9 Meniul depozite	40
3.10 Sabloane	43
3.11 Credite	44
3.12 Tranzactii in asteptare	45
3.13 Produse noi	46
3.14 Curs valutar	
3.15 Sucursale si ATM	
3.16 Contact	50

I. Introducere

1.1. Prezentarea serviciului MOBILE BANKING monet

Serviciul mobile-banking reprezinta serviciul furnizat Clientului de catre Banca, prin punerea la dispozitie a aplicatiei *monet* ce permite Clientului efectuarea de operatiuni de plata, prin intermediul instrumentului de plata electronica cu acces la distanta de tip Mobile Banking, din conturile sale deschise la Banca, precum si administrarea relatiei de afaceri cu Banca fara a fi necesara prezenta Clientului intr-o unitate teritoriala a Bancii. Acest serviciu permite clientilor Credit Europe Bank (Romania) SA sa deruleze operatiuni bancare 24h/24, 7 zile/ 7, de oriunde in lume, atata vreme cat exista conexiune la internet.

Aplicatia *monet* by Credit Europe Bank (Romania) S.A, este disponibila prin descarcarea din magazinele de aplicatii AppStore sau Google Play pe dispozitivele de tip "smart", telefon sau tableta, pe care ruleaza sistemele de operare iOS (minim versiunea 11) sau Android (minim versiunea 6.0).

Prezentul Ghid va ajuta sa studiati pas cu pas modalitatea corecta de utilizare a aplicatiei monet si a serviciului Mobile Banking, pentru a utiliza eficient toate functionalitatile aplicatiei. În cazul in care veti intampina orice dificultate, nu ezitati sa ne contactati la Serviciul Suport Tehnic care este disponibil 24h/24, 7 zile/7 si poate fi apelat la numerele de telefon: 0801.004.444 (apelabil din reteaua Orange Romania Communications, tarif local) sau 0750.202.000 (apelabil din orice retea inclusiv din strainatate).

1.2. Servicii oferite

Prin intermediul acestui serviciu se pot efectua urmatoarele tipuri de operatiuni:

CONTURI

- Pentru toti clientii nostri, interfata aplicatiei ofera posibilitatea vizualizarii soldului conturilor pe care clientul le are deschise la Credit Europe Bank
- Clientii Persoane fizice pot deschide noi conturi curente si conturi de economii prin intermediul Serviciul de Mobile banking, simplu si rapid;
- Toti clientii Credit Europe Bank (Romania) SA pot rula extrase pentru conturile deschise la Credit Europe Bank, aceste extrase pot fi rulate pentru maxim 18 luni;
- Detinatorii de carduri de credit si/sau carduri de debit emise sub sigla VISA sau Mastercard si Visa Business au acces la extrasele de cont lunar, aferente cardurilor detinute, direct in aplicatia *monet*.

CARDURI DE CREDIT/DEBIT

• Informatii disponibile: se poate consulta in timp real limita de credit disponibila pentru cardurile de credit si bonusul disponibil (daca este cazul);

- Tranzactii: se pot consulta tranzactiile efectuate de la emiterea ultimului extras de cont, tranzactiile in curs de decontare, precum si canalul prin care acestea au fost efectuate (ex. POS, e-commerce, cont card, etc.);
- Informatii rate (pentru cardurile de credit): se poate vizualiza numarul si valoarea ratelor viitoare aferente cumparaturilorefectuate;
- Extrase de cont: se pot accesa extrasele de cont lunare ale cardului de credit/debit .
- Tranzactii e-commerce: se poate activa sau dezactiva permisiunea de a folosi cardul de credit/debit pentru tranzactii on-line (valabil doar pentru persoane fizice);
- Rambursare datorie card de credit: aplicatia Monetofera optiuni presetate pentru plata sumei minime obligatorii, a sumei totale pentru luna in curs (neincluzand ratele viitoare) sau a altei sume ce poate fi selectata de catre client.

PLATI SI TRANSFERURI:

- Plati in lei: Se pot efectua plati in lei catre beneficiari cu conturi in lei deschise la banci in tara, si catre Trezoreria Statului;
- Plati in valuta: Se pot efectua plati in valutele cotate atat intre clientii bancii cat si in favoarea beneficiarilor cu conturi deschise (in RON sau alta valuta) la banci din tara si din strainatate.
- Transferuri intre conturile proprii in lei si valuta;
- · Plata facturilor la utilitati prin intermediul optiunii Plati utilitati;
- Sabloane: clientul poate seta un sablon pentru acelasi tip de ordin de plata. De pilda, atunci cand se efectueaza plati lunare catre un furnizor se pot salva intr-un sablon informatiile care nu se vor schimba de la o plata la alta. Atunci cand se doreste efectuarea unei plati noi se selectează modelul salvat si se completează doar cateva informatii;

ATENTIE !!

Tarile cu care Credit Europe Bank nu tranzactioneaza sub nicio forma (nici plati, nici incasari) sunt urmatoarele: Afghanistan, Algeria, Chad, Congo The Democratic Republic, Congo, Cuba, Ethiopia, Côte d'Ivoire, Iran (Islamic Republic of), Iraq, Korea (the Democratic People's Republic of), Lybia, Mali, Myanmar/ Burma, Niger, Nigeria, Palestine State of Somalia, South Sudan, Sudan, Syrian Arab Republic, Venezuela, Yemen.

Platile valutare trebuie sa corespunda criteriilor de legalitate care decurg din reglementarile interne / internationale si au la baza activitati economice reale, neinterzise de lege. In functie de riscurile asociate tranzactiilor din perspectiva spalarii banilor / finantarii terorismului si sanctiuni internationale, banca poate solicita documente justificative suplimentare pentru onorarea unor plati sau poate refuza unele transferuri.

SCHIMB VALUTAR

Clientul poate efectua operatiuni de schimb valutar cu sumele detinute in conturile sale, poate vedea cursul valutar practicat de Banca pentru valutele in care se poate tranzactiona, precum si istoricul operatiunilor de schimb valutar efectuate pe conturi.

PRODUSE

Clientul, in functie de tipul acestuia, persoana fizica sau juridica, poate opta pentru unul dintre produsele care sunt disponibile in platforma de Mobile Banking, astfel:

- Clienti persoane fizice: Cont curent, Cont de economii sau depozite; Clientii persoane fizice au inclusiv posibilitatea de a lichida depozitele deschise prin intermediul Mobile Banking
- Clienti persoane Juridice: Depozite

Toti clientii nostri (persoane fizice sau juridice) pot opta pentru constituirea de depozite pe diferite perioade de timp; in plus, depozitele se pot constitui automat prin selectarea contului sursa pe care clientul il are deschis la Credit Europe Bank.

1.3. Masuri de Securitate implementate in cadrul aplicatiei monet

- (1) Aplicatia *monet* este dezvoltata folosind tehnologii avansate de securitate, care permit efectuarea de operatiuni securizate, ce implementeaza mecanismul de Autentificare Stricta a Clientilor ("ASC") atat in etapa de activare a serviciului, cat si in etapele de autentificare in aplicatie (login) si autorizare tranzactii, dupa cum urmeaza:
 - a. La activarea serviciului (sau de fiecare data cand se acceseaza optiunea "forgot password"), aplicatia implementeaza ASC utilizand ceva ce utilizatorul cunoaste (cod client si "One Time Password" - email & SMS) si ceva ce utilizatorul are, (dispozitivul mobil de pe care acceseaza aplicatia);
 - b. Dupa activarea serviciului, pentru fiecare autentificare in aplicatie, precum si la autorizarea tranzactiilor in aplicatie, aplicatia implementeaza ASC utilizand ceva ce utilizatorul cunoaste (un cod unic format din 6 cifre passcode setat de client) sau ceva ce utilizatorul este (amprenta digitala sau recunoastere faciala) precum si ceva ce utilizatorul are (dispozitivul mobil de pe care acceseaza aplicatia).
- (2) Aplicatia integrează:
 - a. functionalitatea de securitate **Appshielding**, care asigura o inalta protectie impotriva unei game largi de atacuri cibernetice.
 - b. Functionalitatea **Malwarelytics**, ce protejeaza dispozitiv mobil impotriva eventualelor aplicatii malitioase (mobile malware).
- (3) Aplicatia implementeaza o serie de functionalitate de Securitate suplimentare cum ar fi:
 - a. Timeout sesiune
 - b. Dispozitiv de Incredere ("Trusted Device")
 - c. Autentificarea Stricta a Clientilor (Strong Customer Authentication)
 - d. Criptarea datelor folosite pentru autentificare
 - e. Valabilitate limitata a unui cod de access (functionalitate de expirare cod access)
 - f. Blocarea accesului la aplicatia *monet* dupa un numar de 3 incercari de conectare/autentificare esuate

1.4 Recomandari de securitate pentru Utilizatorii aplicatiei *monet*

Pentru protectia dumneavoastra, in scopul prevenirii utilizarii neautorizate a aplicatiei *monet*, va solicitam sa respectati recomandarile noastre:

- (1) Pastrarea in siguranta a Elementelor de securitate, pentru care dumneavoastra trebuie sa luati toate masurile de precautie necesare pentru pastrarea confidentialitatii si securitatii acestora, pentru prevenirea fraudei si/sau a utilizarii lor neautorizate/necorespunzatoare;
- (2) Respectarea cel putin a urmatoarelor standardele de securitate/bune practici privind securitatea dispozitivelor mobile:
 - a. Descarcarea *monet* doar din magazinele oficiale App Store și Google Play Store și foloseste pe telefon doar versiunile oficiale;
 - Accesarea aplicatiei *monet* numai de pe dispozitive mobile fara modificari ce pot afecta securitatea dispozitivului (de exemplu Aplicatia *monet* NU poate fi instalata pe dispozitive pe care s-a instalat un software care sa permita eliminarea restrictiilor de securitate implicite ale dispozitivului);
 - c. Schimbarea periodica a codului de acces;
 - d. Instalarea unui software Antivirus pentru a scana aplicatiile instalate pe dispozitivul mobil;
 - e. Actualizeaza imediat aplicatia *monet* atunci cand sunt disponibile versiuni noi in Google Play (pentru Android) sau in Apple Store (pentru iOS), deoarece noile versiuni aduc imbunatatiri si pot remedia erori sau vulnerabilitati;
 - f. Efectuarea actualizarilor solicitate atat pentru sistemul de operare, cat si pentru aplicatii;
 - g. Blocarea conectarii automate la wi-fi si Bluetooth.
 - h. Activarea optiunii "stergere de la distanta" pentru dispozitivele mobile. In cazul dispozitivelor mobile, care sunt mai frecvent supuse riscurilor de pierdere sau furt, se recomandă utilizarea opțiunii de "stergere de la distanta" a datelor de pe acestea daca o persoană neautorizată încearcă să obțină acces la datele stocate.
 - i. Utilizarea exclusiva a aplicatiilor software licentiate. Din punct de vedere al securitătii datelor, aplicatiile software utilizate fara a licenta pot prezenta o serie de vulnerabilitati sau brese de securitate semnificative. Din acest motiv, se recomandă utilizarea doar a aplicatiilor licentiate si procurate din surse sigure pentru a nu deveni victima unor persoane rau-intentionate.
 - j. Verificarea permisiunile aplicatiilor pe care le descarca inainte de a le descarca si utiliza;
 - k. Acordarea de atentie sporita la deschiderea link-urilor pe care le primeste în SMS-uri sau e-mail-uri;
 - Nu va inregistra, respectiv nu va permite inregistrarea in dispozitivul utilizat (tableta si/sau smartphone) a amprentei digitale a unei terte persoane, atunci cand a optat pentru accesarea Serviciului si autorizarea operatiunilor prin intermediul amprentei digitale, sau dupa caz a recunoasterii faciale;
 - m. Nu va comunica nimănui metoda de deblocare a telefonului sau ori codul de access;
 - Nu va lasa smartphone-ul nesupravegheat atunci când este autentificat și se va asigura că ecranul acestuia nu este vizibil persoanelor neautorizate atunci când desfasoara operațiuni confidențiale;

1.5. Securitate / Drepturi utilizatori

In cadrul aplicatiei Mobile Banking, se pot seta urmatoarele caracteristici cu impact operational:

In cazul persoanelor fizice, activarea serviciului se efectueaza direct de catre clientul titular de cont, prin inserarea elementelor de identificare in utilizarea serviciului Mobile Banking Monet, dupa descarcarea aplicatiei, introducerea datelor declarate in relatia cu Banca si acceptarea *Termenilor si Conditiilor* si a *Listei privind tarifele si comisioanele aplicabile*.

Pentru persoanele juridice, exista posibilitatea ca fiecarui utilizator sa i se poate aloca un set de drepturi de operare pe cont/uri, in conformitate cu limitele mandatului acordat de catre Client.

Tipurile de drepturi de operare pe cont care se pot aloca si efectua in functie de tipul clientului, persoana fizica sau juridica sunt:

- Initiere si/sau executare ordine de plata in lei si/sau valuta
- Plati utilitati
- Deschidere de cont curent/economii
- Schimburi valutare/ transferuri intrabancare si
- Depozite (Creare depozite, Lichidare depozite doar pentru persoane fizice)
- Carduri de debit/credit
- Altele (Initiere extras de cont, etc)

II. miniGHID de ACTIVARE / CONECTARE a aplicatiei monet

Pentru a utiliza serviciul de Mobile Banking Monet este necesar sa va autentificati. Acest lucru presupune parcurgerea urmatorilor pasi:

In primul pas, trebuie sa introduceti urmatoarele date:

- cod client
- adresa de e-mail pe care o aveti inregistrata in relatia cu Banca
- numar de telefon mobil pe care il aveti inregistrat in relatia cu Banca

Clientii Persoane Fizice trebuie sa parcurga documentele puse la dispozitie imediat sub datele introduse de client (clientul are posibilitatea de a descarca si salva in format PDF aceste documente pentru consultare), respectiv:

1) Termenii si Conditiile serviciului Mobile Banking (include nota de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal);

2) lista de Tarife si Comisioane a Bancii (include comisioanele aplicabile tranzactiilor derulate prin intermediul serviciului Mobile Banking).

Dupa completarea celor trei campuri si dupa acceptarea documentelor contractuale, pentru a putea continua fluxul de activare al serviciului, Clientii Persoane Fizice trebuie sa bifeze check box-urile aferente celor 2 documente contractuale si sa apese butonul "Next".

Dupa completarea acestor trei campuri si dupa citirea Termenilor si Conditiilor (in cazul activarii pentru persoanele juridice, aplicatia nu va solicita Termeni si conditii), apasati butonul Next.

11:05 🖭 O A 🔸 👘 🕫 🖬 🖄 83% e	13:37 4 ⊕ Ø •	1413 • O 🖸 • 🛛 • 🖉 • 🖉 • 64% •
COD CLIENT	COD CLIENT	COD CLIENT
EMAIL	EMAIL	EMAIL
TELEFON	TELEFON	TELEFON
Sunt litent Sunt client persoana fisica	 Sunt client persoana fizica Sunt client persoana juridica Am citit si accept Termenii si Conditiile de furmizare a serviciului Mobile Banking inclusiv Informarea privind prelucrarea datelor cu caracter personal Am citit si accept lista de Taxe, Comisioane si Dobanzi 	Sunt Illent persoana fizica Sunt client persoana juridica
monet - aplicatia enastra de Mobile Banaing este cea mel reado si confontabilê solution de al 9 accesa contunte bancare descriter la Credit Europe Bana, Mais mobile deslañ despré utilitaires aplicable suis Cacoordolan al Ghidul Utilizatorului	monet - aplicatia moatria der Mutolle Banking eiter cap mai rayida si contratalia isolalie de a til accesa contarie bankare einschler la Credit Europe Bank. Mai mailte desail oppre utilizare a optionales aunt dispretiation is Ghidul Utilizarorului .	menet - aplicatio enastra de Mobile Baniarg este cea mai vapida si confontació solution de al d'accesa contanie bantara descutoria la Creali Europe Bani, Mia maine detail despré unitarea apatoale sunt descontone al Ghidul Utilizatorului .
NEXT	NEXT	NEXT

Clientii persoane Juridice, acestia trebuie sa selecteze obligatoriu optiunea ("sunt client corporate" / " i have a corporate account") pentru a putea continua procesul de activare al serviciului mobile-banking.

In pasul doi, (atat pentru clientii persoane fizice cat si pentru clientii persoane juridice) veti avea un camp pe care fie puteti sa-l completati cu codul primit prin e-mail, fie puteti apasa butonul "Activeaza aplicatia" si veti fi trecut direct in pasul trei. Daca doriti sa introduceti codul primit prin Mail, va trebui sa apasati butonul "Activare manuala".

Codul unic de validare - OTP Email, reprezinta un Cod unic de validare de 20 caractere, cu perioada de valabilitate limitata transmis prin e-mail catre adresa de e-mail declarata de catre Client in relatia cu banca.

Nota: Codul primit prin e-mail este valabil 30 de secunde.



In pasul trei veti primi prin SMS un Cod OTP format din 6 cifre pe care va trebui sa-l introduceti in aplicatie in campul Cod OTP.

Cod unic de validare - OTP SMS reprezinta un Cod unic de validare de 6 caractere, cu perioada de valabilitate limitata transmis prin SMS catre numarul de telefon mobil declarat de catre Client in relatia cu Banca.

Nota: Codul primit prin SMS este valabil 30 de secunde.



In pasul trei va trebui sa va setati codul de acces. Acest cod este format din 6 cifre si il veti folosi la fiecare logare, sau la avizarea platilor.

11:06 2 0 ALEGEȚI (CODUL DE	ण भा का भा स 83% । ACCES	11:07 ■ 0 • • ← CONFIR	MAȚI CODUL D	¤ 41 25 % a 83% a E ACCES
Vã rugâm să ale va fi folosit pentru	Peeti codul du autentificar	e acces care e și autorizare	Introdu pentru a	l din nou codul d te asigura cá est	e acces je corect
10		÷		••••	÷
1	2	3	1	2	3
4	5	6	4	5	6
7	8	9	7	8	9
	0	×		0	

Pasul patru este cel de confirmare a codului de acces.

In ultimul pas, aplicatia va prezinta optiunea de activarea a biometriei si va solicita reconfirmare pentru metoda selectata (face ID sau amprenta).



Odata conectat in aplicatie, puteti beneficia de toate functionalitatile acesteia, bineinteles in functie de drepturile dumneavoastra de acces acordate. In momentul in care ati finalizat toate operatiunile dorite, pentru deconectare, apasati in partea dreapta sus pe butonul, deconectare".

Important: In cazul in care nu ati accesat meniul principal al aplicatiei timp de 5 minute, sesiunea va fi automat inchisa. Pentru a relua operatiunile trebuie sa va reconectati.

Tot in partea dreapta sus a ecranului principal, in afara de butonul deconectare, veti putea accesa urmatoarele meniuri:

- Selectare client
- Mesaje
- Setari



In meniul Selectare Client, in situatia in care Utilizatorul este desemnat de mai multi clienti, puteti selecta si accesa codul de client dorit.

Tot in aceasta fereastra se poate selecta contul care va aparea de fiecare data la deschiderea aplicatiei mobile (" selecteaza implicit").

16:00 🖻 4	5 •	0 4 28 51 a 41% 2
Ξ	CONT MULTI	PLU 🗩
۲	-	_
Sete	azā implicit	
-	1000	
	SCHIMBĂ	
_		

In meniul Mesaje veti regasi mesajele si notificarile transmise de catre banca. De asemenea, in situatia in care este intampinata vreo problema in aplicatia de Mobile Banking. Acest meniu poate fi folosit ca o modalitate de comunicare dintre client si banca.



In Meniul Setari veti gasi urmatoarele submeniuri:

16:01 🖻 4 🖾 •		e 4 25 th a 41% s
=	SETĂRI	PI
Date utilizato	t.	>
Schimbă codu	l de acces	>
Schimbā disp	ozitiv	>
PSD2		>
Autentificare	biometrică	>

• Date utilizator - apasand acest buton, si ulterior apasand butonul "actualizati date personale" clientul va fi redirectionat catre website-ul bancii, de unde va putea initia procesul de actualizare a datelor personale (acest lucru este valabil doar pentru titularii clientilor persoane fizice).

16:01 🖻 🐇 🖬 🔹	≅ ≈ 1381% at 41% a		
🔶 DATE UTI	← DATE UTILIZATOR		
Nume			
Cod client			
Emial			
Adresà	to of manager		
Numär telefori			
ACTUALIZAȚI DAT	TELE PERSONALE		

• Schimba codul de acces - in acest meniu, veti putea schimba codul de logare/codul de autorizare a tranzactiilor.

1601 @ 4 월 + ← CODU	L DE ACCES C	e 40.00 m // 41% e	
B			
		•	
1	2	3	
4	5	6	
7	8	9	
	0	\boxtimes	

• Dezasociere dispozitiv – in acest meniu, apasand butonul dezasociere veti fi deconectat si toate credentialele dumneavoastra vor fi sterse; in aceasta situatie va fi necesara reluarea procesului de logare.



• PSD2 - aici veti gasi informatii despre PSD2, informatii ce sunt detaliate in cadrul website-ului Bancii.



• Autentificare biometrica - in acest meniu puteti sa activati sau sa dezactivati autentificarea biometrica.



III. Functionalitati si meniuri

3.1 Acasa

Meniul Acasa va ofera posibilitatea de a utiliza foarte rapid principalele functionalitati ale aplicatiei.

Principalele meniuri pe care le puteti accesa sunt:

- 1. Conturile mele
- 2. Plati in Lei
- 3. Schimburi valutare
- 4. Plati in valuta
- 5. Depozite
- 6. Carduri



3.2. Conturile mele

In acest meniu aveti la dispozitie urmatoarele functionalitati:

- Vizualizare conturi proprii;
- Facand click pe tranzactia dorita puteti vedea detaliile acesteia, de asemenea puteti descarca OP-ul in format PDF;
- Apasand butonul extrase puteti genera extrase in format PDF sau XLS, in functie de data;

- Apasand pe cont se afiseaza tranzactiile contului, precum si o lista cu operatiuni. De asemenea, tot in acest meniu mai puteti vizualiza tranzactiile procesate, in curs de procesare, precum si cele in stare eroare.
- Apasand pe butonul 'Share" , puteti transmite detaliile contului.

Vizualizarea tranzactiilor.

• Intrand pe fiecare cont in parte si apasand butonul "Filtreaza", clientul isi poate vedea toate tranzactiile facute pe acel cont, in functie de tipul tranzactie, data etc.

Suma limita / zi

- Suma maxima ce poate fi utilizata pentru tranzactii prin intermediul servicului Mobile Banking Monet este 500,000 EUR/echivalent in alta valuta/zi pentru Persoanele Juridice, iar 100,000 EUR/ echivalent in alta valuta/zi pentru Persoanele fizice. Insumarea tranzactiilor se face in echivalentul valutei in care este definit parametrul, la cursul BNR din ziua respectiva.
- Important: Tranzactiile contorizate la validarea parametrilor de tip limita pe zi sau luna sunt cele efectuate in modulele: Plati domestice, Plati valutare, Schimburi / Transferuri, Utilitati, Constituire depozite, Carduri.Toti parametrii definiti mai sus pot fi setati de catre banca in urma unei cereri scrise din partea Clientului.

12:24 4 四 66 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日	12:27 면 4 be 면 41 등 ⁴¹ · · · 75% e	12:29 8 四 4 •
	🔶 DETALII TRANZACȚIE	← EXTRASE DE CONT
Suma totală 1 680.16 Row	01 noiembrie 2021	CONT SURSĂ
Affisează doar contunie cu sold.	(D	44-RO01
Cont Master Card Debit	Cont	SELECTEAZĂ PERIOADA
44-R001	Drdonator	Perioada
Sold 1 025.49 RON	A COMPANY OF A DOMESTIC	DE LA PÂNĂ LA
IBAN	Stima	dd.mm.yyyy
Cont curent	Detall	
98-EU01	Detain	O 🛃 PDF O 🛃 XLS
Sold 17.74 EUR		
IBAN		DESCARCĂ
58-US01		
5old 2.47 USD		
IBAN		
85-CH01		
Sold 0.00 CHF		
IBAN R085FNN80001033597927401	DESCARCÃ OP	
84-GB01		
	→ →	





3.3 Plati in LEI

Meniul **Plati in lei** permite utilizatorului sa faca plati in lei catre clienti ai bancii, catre beneficiari cu conturi in lei deschise la banci in tara si catre Trezoreria Statului. Pasii sunt urmatorii:

- 1. Alegeti tipul platii Standard, Urgent sau Programata;
- 2. Introduceti numele beneficiarului. In cazul in care aveti sabloane salvate, apasand butonul 'Sabloane', puteti selecta sablonul de plata pe care doriti sa-l folositi;
- 3. Scrieti IBAN-ul beneficiarului;
- 4. Scrieti suma pe care doriti sa o transferati;
- 5. Alegeti contul sursa (ordonator);
- 6. Detaliile platii;
- 7. Daca doriti salvarea platii ca sablon apasati "Salveaza sablon";
- 8. Confirma;
- 9. Autorizeaza plata;
- 10. Introduceti PIN-ul/ BIOMETRICS.

13:19 8 8 4 • • • • •	a 72% •	16:10 🖻 🕹 🖬		a 25 1 a 1 39% = .	1	6:10 🖻 4 🖬 •		e 4 135 ≝ al 39% al
E PLĂȚI ÎN LEI	(P)	÷	ŞABLOANE			=	PLĂȚI ÎN LEI	PI
TIP PLATĂ		G			- F	TIP PLATĂ Standard		¥
NR. PLATĂ 6					1	NR. PLATĂ 4		
BENEFICIAR Sa	bloane	t		_		BENEFICIAR		Şabloane
CONT BENEFICIAR		-				CONT BENEF	ICIAR	
SUMA 0.00					-	SUMA	ANN (RIDMANUK) SA	
ORDONATOR Selectati contui					1	ORDONATO	R	,
DETALII PLATĂ		-				DETALII PLA	TĂ	
Salvează șablon	CD					Salvează șabl	lan	
CONFIRMĂ							CONFIRMĂ	
	\rightarrow			·	→ L			

16:10 🖻 🖌 📓 •	■ 40 9 回答 → 39%±	16:11 🖻 4 🖬 •	國 4 1 胡 普 Ja 39%章
← AUTORIZA	RE PLATĂ		PLATĂ 🕐
Tip plată	Standard		
Beneficiar	landage of	(~	
CREDIT EU	ROPE BANK (ROMANIA) SA		
Suma	10.00 BON	TRANZACTIE PROCE	SATĂ CU SUCCES!
Ordonator	44-RO01	Tip plata	Standard
Detalli piată		Beneficiar	1001000
COMI	SION	CREDIT EUF	OPE BANK (ROMANIA) SA
0.001	RON	Suma	10.00 RDM
		Ordonator	44-RO01
		Detalii plată	-
	-	PLATĂ I	IOUĂ
AUTORIZEA	ZĂ PLATA	DESCAR	CĂ OP
MOD	FICĂ	10ccH	86

ATENTIE !!

Pentru **Platile catre conturi tinute la Trezoreria Statului**, se vor completa detalii in functie de tipurile de plata, conform regulilor si instructiunilor autoritatilor publice catre care se ordoneaza plata.

*in dreptul campului *Nr. de evidenta al platii de la ANAF* se poate trece semnul . sau se poate lasa necompletat.

		■ 4 9 請貸目 38	
₿.	PLĂȚI ÎN LEI	P	
TIP PLATĂ			
Standard		v	
NR. PLATĂ			
5			
BENEFICIAR		Sabloane	
trezorerie			
CONT BENE	FICIAR		
RO67TREZ	705200101010000		
SUMA			
1		RON	
ORDONATO	R		
44-RO01		\$	
DETALII PLA	TĂ		
Salveazā şab	lon	0	
	CONFIRMĂ	-	

3.4 Plati utilitati

Meniul **Plati utilitati** permite utilizatorului sa faca plata utilitatilor catre cei trei furnizori, si anume: Enel Energie Muntenia SA, Enel Energie SA si Orange Romania SA.

Pasii sunt urmatorii:

- 1. Alegeti tipul platii Standard sau Programata;
- 2. Nr plata;
- Selectati beneficiarul (Enel Energie Muntenia SA, Enel Energie SA sau Orange Romania SA);
- 4. Scrieti suma;
- 5. Alegeti contul sursa (ordonator);
- In functie de furnizor, trebuie sa mai scrieti detaliile cerute de acesta. Exemplu pentru o
 plata catre Enel Energie Muntenia SA, utilizatorul va trebui sa scrie COD PLATA si ID
 FACTURA.
- 7. Confirma;
- 8. Autorizeaza plata;
- 9. Introduceti PIN-ul/ BIOMETRICS;

16:18 (S) 🖻 🌲 🔸 👘 🖬 🖓 🕅 🖓 🖄 38% 🖬	16:18 四 〇 4 •	13:28 回 28 日 • 回 41 28 世 27 11 18 6
😑 PLĂȚI UTILITĂȚI 🛛 🖻	← UTILITĂȚI	😑 PLĂȚI UTILITĂȚI 🔊
TIP PLATĂ	SABLOANE UTILITĂȚI	TIP PLATĂ
Standard		Standard
NR. PLATĂ	q	NR. PLATĂ
	ε	1
BENEFICIAR	ENEL ENERGIE MUNTENIA SA	BENEFICIAR
Selectar) beneficiarul	Entre contrary more party of	ENEL ENERGIE MUNTENIA SA
SUMA	ENEL ENERGIE S.Å	SUMA
0.00		20 RON
ORDONATOR	0	ORDONATOR
Selectați contul	ORANGE ROMANIA SA	44-RO01 >
Salvează șabilon		COD PLATA
CONFIRMĂ		ID FACTURA
		Salvează șablon
	、 、	DESCRIERE SABLON enel

3:28 🖻 🖻 🖶 🔹	■ 41 品学。 70% e	13:28 19 18 18 -	∎ 44 (स. ⊉ .) 70%।	
← AUTORIZA	TORIZARE PLATA		DETALII PLATA	
Tip plată Drdonator	Standard 44-RO01	Í		
Beneficiar ENEL E Suma	NERGIE MUNTENIA SA 20.00 ^{RON}	PLATA ESTE IN CU	JRS DE PROCESARE	
Detalli Cod Plata:	ID Factura:	Tip platā	Standard	
EOM: 0.00	RON	Beneficiar ENEL Suma Detajii Cod Plata plata	ENERGIE MUNTENIA SA 20.00 ROH ID Factura:	
AUTORIZEA	ZĂ PLATA			
MODI	FICĂ			

3.5 Transferuri proprii

Meniul **Transferuri proprii** permite transferul intre conturile proprii in aceeasi valuta pe care clientul le detine la Credit Europe Bank (Romania) SA. Pentru efectuarea unui transfer este necesar sa parcurgeti urmatorii pasi:

- 1. Selectati contul sursa (ordonator);
- 2. Selectati contul de destinatie (beneficiar);
- 3. Introduceti suma pe care doriti sa o transferati;
- 4. Confirma;
- 5. Autorizeaza plata;

16:40 호 @ @ •	16:41 🖻 4 🛞 • 🛛 🐨 🖬 35% a	16:41 편 # @ • 미 4 1 25% #
😑 🛛 plata transfer 🖉 🤊	😑 🛛 PLATA TRANSFER 🖉	← TRANSFERURI
ORDONATOR	ORDONATOR	Cont sursă 44-R001
Selectați contul >	44-RO01 >	1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 -
BENEFICIAR		Cont 87-RO03 destinație
Selectați beneficiarul >	BENEFICIAR	Suma 1.00 RON
SUMA	87-R003	Detalli plată
0,00	SUMA	OPERATIE FÄRÅ COMISION
DETALUDIATĂ	1 RON	
DETALIFEATA	DETAILORI ATĂ	
	DETALIFLATA	
CONFIRMĂ		
CONTINUE	CONFIRMĂ	
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	CONTINUA	
	Concernance of the second seco	
		and the second s
		AUTORIZEAZĂ PLATA
		MODIFICA
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		

16:41 🖻 🕹 🕲 🔹	e 40 <i>20,1</i> ° = 35% a	16:41 回 4 回 •	e 4 28 % a 35% a
DETAL	II PLATĂ		I PLATĂ 🗾 🕐
(6	\overline{O}
TRANSFERUL ESTE IN	N CURS DE PROCESARE	TRANZACȚIE PROC	ESATĂ CU SUCCES!
Cont sortà	44-RO01	Cont sursà	44-RO01
Cont. destinație	87:R003	Cont destinațio	87-RO03
Sumi	1.00 ROM	Suma	1:00 RON
Detaili plată		Detalli platá	-
		PLATĂ	NOUĂ
		INC	IDI
		\rightarrow	

3.6 Plata in valuta

Meniul **Plati in valuta** permite atat procesarea platilor in lei si in valutele cotate la Credit Europe Bank in favoarea beneficiarilor cu conturi deschise la banci in tara si in strainatate cat si plati in valuta catre beneficiari clienti ai bancii. Pasii sunt urmatorii:

- 1. Alegeti tipul platii Standard, Urgent sau Programata;
- 2. Introduceti numele beneficiarului. In cazul in care aveti sabloane salvate, apasand butonul 'Sabloane' puteti selecta sablonul de plata pe care doriti sa-l folositi.
- 3. Scrieti IBAN-ul beneficiarului;
- 4. Introduceti adresa beneficiarului;
- 5. Tara beneficiarului;
- 6. Cod SWIFT banca beneficiar;
- 7. Alegeti comisionul dorit:

Comsioanele si perceperea costurilor acestora sunt:

• OUR – ordonatorul platii suporta toate comisioanele implicate pe transfer (atat ale bancii ordonatoare cat si ale celorlalte banci din lantul de plata);

• SHA – ordonatorul suporta comisioanele bancii ordonatoare si beneficiarul platii suporta toate

celelate comisioane din lantul de plata;

• BEN - beneficiarul platii suporta toate comisioanele implicate pe transfer (atat ale bancii ordonatoare cat si ale celorlalte banci din lantul de plata).

* Nota: Platile in valuta efectuate pe teritoriul UE sau SEE si in valutele statelor membre vor fi procesate cu detalii comisioane SHA (shared) predefinit.

- 1. Scrieti suma pe care doriti sa o transferati;
- 2. Alegeti contul sursa (ordonator);
- 3. Detaliile platii;
- 4. Daca doriti salvarea platii ca sablon apasati "Salveaza sablon";
- 5. Confirma;
- 6. Autorizeaza plata;
- 7. Introduceti PIN-ul/ BIOMETRICS.

10:12 ② 4 ④	10:12 편 🛇 4 • 🖉 역 제 한 # 89% 🖬	10:14 14 변 🕲 • 🖬 🖬 28 🕷 🖬
😑 PLĂŢI ÎN VALUTĂ 🛛 PI	😑 🛛 PLĂȚI ÎN VALUTĂ 🔗	😑 🛛 PLĂȚI ÎN VALUTĂ 🔗
TIP PLATĂ Standard	BANCĂ BENEFICIAR	TIP PLATĂ Standard
NR. PLATĂ	ADRESĂ BANCA BENEFICIARĂ	NR. PLATĂ
BENEFICIAR Sabloane	ȚARĂ BANCA BENEFICIARĂ	BENEFICIAR Sabioane
CONT BENEFICIAR	COMISION OUR - plåteste clientol	CONT BENEFICIAR
ADRESĂ BENEFICIAR	SUMA 0.00	ADRESĂ BENEFICIAR București
TARA BENEFICIARĂ	ORDONATOR Selectați contul >	TARA BENEFICIARĂ Romania
COD SWIFT BANCĂ BENEFICIARĂ	DETALII PLAȚĂ	COD SWIFT BANCĂ BENEFICIARĂ
BANCĂ BENEFICIAR	Salvează șabion	BANCĂ BENEFICIAR
ADRESĂ BANCA BENEFICIARĂ	CONFIRMĂ	ADRESÁ BANCA BENEFICIARĂ

■ 40 28 19 A 88 % ■

Standard

10.00 ELIR

TA PI	🔶 PLATĂ Î	ÎN VALUTĂ
NRĂ	Tip plată	
	Cont sursă	
	Cont sursa	
	Beneficiar	
		-
-	Suma	
	Detalii plata	
100		
	Afişează m	ial multe detaili
~	CO 0.0	MISION OO EUR
EUR		
>		
	AUTORIZ	ZEAZĂ PLATA
0	MC	IDIFICA
	EUR 5	Tip plată Cont sursă Beneficiar Suina Detaili plată Aligează m CO D. EUR

10:15 8 8 9 •	u 4 1.05 th a 88% a	10:15 🖻 🕫 🕲 🔸	■ 4 1 /# 17 × 88% ■
DETAL	II PLATĂ		PLATĂ 🔛
(1			7
PLATA ESTE IN C	JRS DE PROCESARE	TRANZACTIE IN CU	RS DE PROCESARE
Tip plată Cont sursă	Standard	Tip plată Cont sursă	Standard
Beneficiar	-	Beneficiar	14.14
Suma Detalli plată	10.00 EUB	Suma	10,00 ^{EUB}
Afişeazā ma	i multe detalli	Detalii plată Afisează mai r	nulte detaili
		PLATĂ	ŇOUĂ
		INCH	IDE
		→	

3.7 Schimburi valutare

Cu ajutorul meniului **Schimburi valutare** puteti efectua schimburi valutare intre conturile proprii in valutele disponibile la Credit Europe Bank (Romania) SA.

Pasii sunt urmatorii:

- 1. Selectati contul sursa;
- 2. Selectati contul destinatie;
- 3. Introduceti suma (de vanzare sau de cumparare);
- 4. Selectati valuta in care ati exprimat suma;
- 5. Confirma;
- 6. Autorizeaza schimbul valutar;



1:26 @ @ Ø • DETALI	∎ ঋ क्षत्र 76%∎ I SCHIMB	11:26 B © 9 ·	۵ 🕬 ۵ کې ۱۳۵ کا ۲۵ کې ۲۵ کې ۲۵ کې ۲۵ کې ۲۵ کې ۲ ۱۳۵۹ کا ۲۵ کې ۲
SCHIMBUL VALUT	AR ESTE IN CURS DE		CESATĂ CU SUCCES!
Vänd	100.00 RON	Vand	100.00 RON
Cumpar	20.00 EUR	Cumpar	20.00 EUR
Rată da schimb	1 HON = 0.2000 EUR	Rată de schimb	1 TON = 0.2000 EUR
Cont sursă	44-RO01	Cont surtă	44-RO03
Cont destinație	98-EU01	Cont destinație	98-EU01
		SCHIM	IB NOU
		200.00	

3.8 Carduri

Din acest meniu puteti vizualiza informatii referitoare la cardurile detinute la Banca.



In acest ecran pot fi vizualizate detaliile fiecarui card detinut, indiferent de tipul sau (debit sau credit).

Cardurile pot fi selectate din lista orizontala derulanta, afisandu-se in partea de jos a paginii, detaliile fiecaruia.

Informatiile regasite in acest ecran sunt urmatoarele

a) Detalii card:

- Pseudonim card
- Marca card
- Numar card (vizualizat partial)
- Nume detinator card
- Tip Card
- Data expirarii
- Cod IBAN
- Suma disponibila
- Suma blocata

b) Apasand butonul "Afiseaza mai multe detalii", pentru cardurile de credit pot fi vizualizate informatii suplimentare, cum ar fi:

- Limita de credit
- Suma minima de plata
- Extras de cont
- Limita zilnica de transfer din card
- Rest total de plata
- Data scadenta
- Disponibil zilnic de transfer din card



Apasand butonul "Plati online" se poate activa sau restrictiona cardul selectat pentru plati pe internet.



Apasand butonul "Istoricul platilor online" se vor afisa datele la care au fost instituite sau ridicate restrictiile de utilizare a cardului pentru plati pe internet.

17:17		all 🗢 🛋		17:19	all 🗢 🗐
≡ ~	ARDURI	sg		÷	PLATI ONLINE
				ISTORIC	UL SETÄRILOR PLÄTILOR ONLINE
		SICL		Errabled	30.05,2023 11:52
N	8 352.67	RON		Divibled	30.05,2023 11:52
A Valabilitate 01/20	(20 Valia		Enabled	30.05.2023 11:52
Plati online				Disabled	30.05.2023 11:51
Istoricul plăților on	line	,		Enabled	30.05.2023 11:50
Extrace				Disabled	30.05.2023 11:50
Iban		_		Enabled	30.05.2023 11:50
Limita de credit	1	3 463 00 RON		Disabled	30.05.2023 11:48
Bonus		114 69 RON		Enabled	30.05.2023 11:45
Afisează	mai multe detali	114.05 11011		Disabled	30.05.2023 11:45
				Enabled	30.05.2023 11:44
ISTORIC IN	PROCESARE	VIITOARE		Disabled	30.05.2023 11:44
0				Enabled	30,05.2023 11:44
-				Disabled	30.05.2023 11:44
10 Julie 2023		-		Enabled	09.01.2023 20:01
\$		66,90 RON		Disabled	09.01.2023 20:01
3 Inst. 10/06 ETIC LADY CO	TROCEN 02.1ns B	ucuret +		Enabled	03.01.2023 11:55
	Y		I 🔫 L	Disabind	13.11 CCAC IN CA

Apasand butonul "Extrase" se vor vizualiza extrasele lunare ale cardurilor de debit/credit.

17:17		all 🕆 🔳	17:19		all 🗟 I
	DURI	SG	÷	EXTRASE	
				EXTRASE CREDIT CARD	8 N - N
DN Valabilitate 61/20	8 352.67		2023 J 2023 F	anuary February	*
Plati online Istoricul plăților onlin	e	•			
Iban					
Limita de credit Bonus	13,	463.00 RON 114.69 RON			
Afișează mi	i multe detalii	1. A. A.			
ISTORIC IN PR	OCESARE	VIITOARE			
Q La Horizotta					
10 iulie 2023		1.1			
3 Inst. 10/06 ETIC LADY COTA	OCEN 02.Ins Bu	66.90 RON			
	¥	-			

Pentru a vizualiza tranzactiile procesate/in curs de procesare pentru cardul de debit, va trebui sa apasati butoanele "istoric" sau "in procesare".

In ceea ce priveste ratele viitoare aferente cardului de credit,acestea se pot vizualiza apasand butonul "Viitoare".

Transfer din cont card credit (acest meniu valabil doar pentru persoanele fizice) - Din acest ecran se pot efectua transferuri de bani din contul de card de credit numai catre conturile proprii.

Important: Costurile aplicate in cazul acestui tip de tranzactie sunt identice cu cele aplicabile in cazul unei retrageri de numerar de la un ATM al Credit Europe Bank. Daca nu a mai fost efectuata o astfel de operatiune, in vederea efectuarii tranzactiei este necesar sa cititi si sa luati la cunostita documentul Act aditional la contractul aferent cardului de credit/cardurilor CardAvantaj in care sunt detaliati termenii, conditiile si costurile aferente acestui tip de operatiune.

- 1. Click pe semnul plus 🤎 din partea dreapta jos a ecranului;
- 2. Alegeti transfer din cont card credit;
- 3. Selectati contul beneficiarului (contul dvs in care doriti sa faceti plata);
- 4. Scrieti suma;
- 5. Scrieti detaliile transferului;
- 6. Bifati dupa ce ati descarcat si citit Anexa aplicata pentru retragerea sumei din limita de credit;
- 7. Confirma;
- 8. Autorizeaza.

17:22		all 🗢 💷
=	CARDURI	SG
mk	CARDOAVANT	LA
ON 5A Valabilitare	8 352.67 RC	51Cl 526 944
Plati online		
Istoricul plățilo	r online	5
Extrase		>
Iban	£	
Limita de credi	t 13,4	63.00 RON
Bonus	1	14.69 RON
Afiş	ează mai multe detalii	
ISTORIC	IN PROCESARE	VIITOARE
Q	Transfer din cont c	ard credit
10 iulie 2023	Alimentare card de	credit
0	Plata din card	a
3 Inst. 10/06 ETIC LA	DY COTROCEN 02.Ins Bucu	rest
	v	x
001/10-2022		

CREDIT CARD			
•		Ŷ	
VALABIL PINA LA			
01/26		_	
CONT BENEFICIAR		v	
SUMA		-	
0.00		_	
DETALII			
Anexă aplicată pentru limita de credit	retragerea sumei	dia	
Descărcați, citiți și confirm utilizare și costurile aplicat retragerea sumei din limită	ați condițiile de e pentru a de credit	2	
CONFIR	MA		
	-		

CREDIT CARD	
•	
VALABIL PINA LA	
01/26	
CONT BENEFICIAR	
	~
SUMA	
1.5	RO
DETALII	
Transfer	
 Anexă aplicată pentru re limita de credit. 	tragerea sumei di
Descărcați, citiți și confirmați utilizare și costurile aplicate p retragerea sumei din limita d	condițiile de entru 🛛

CREDIT CARD		Credit card	-
	~	Valabil pina la	
VALABIL PINA LA		Cont beneficiar	19
01/26		5uma	12
CONT BENEFICIAR	v	Detallt	Th
5UMA 1.5	RON		
DETALII Transfer			
 Anexă aplicată pentru retragere. limita de credit. 	a sumei din		
Descărcați, citiți și confirmați condiții utilizare și costurile aplicate pentru retragerea sumei din limita de credit	le de		
		AUTORIZI	AZĂ

17:21		all 🗢 🛋		17:21		al 🕈 🖬
	DETALII			≡	DETALII	56
					\bigcirc	
Credit card Valabil ping la Cont beneficiar		01/26 19-RO02		TRANZA Credit caril Valabil pina l	CȚIE PROCESATĂ CU !	SUCCES! 01/26
Suma Detalii		1.50 ^{KON} Transfer		Cont DeneRclar Suma Detalli		19-ROO2 1.50 ^{KON} Transfer
					RETRAGERE NOUĂ	
_			\rightarrow		INCINE	

Plata din card (acest meniu valabil doar pentru persoanele fizice) - Din acest ecran se poate efectua transferul de bani din contul de card de credit catre alte conturi decat cele proprii.

Important: Costurile aplicate in cazul acestui tip de tranzactie sunt identice cu cele aplicabile in cazul unei retrageri de numerar de la un ATM al Credit Europe Bank. Daca nu a mai fost efectuata o astfel de operatiune, in vederea efectuarii tranzactiei este necesar sa cititi si sa luati la cunostita documentul Act aditional la contractul aferent cardului de credit/cardurilor CardAvantaj in care sunt detaliati termenii, conditiile si costurile aferente acestui tip de operatiune.

- 1. Click pe semnul plus ^t din partea dreapta jos a ecranului;
- 2. Alegeti plata din card;
- 3. Alegeti tipul platii- Standard, Urgent, Programata;
- 4. Scrieti numele beneficiarului;
- 5. Scrieti Iban-ul beneficiarului;
- 6. Scrieti suma;
- 7. Scrieti detaliile transferului;
- 8. Bifati dupa ce ati descarcat si citit Anexa aplicata pentru retragerea sumei din limita de credit;
- 9. Confirma;
- 10. Autorizeaza;
- 11. Introduceti PIN-ul/ BIOMETRICS.

17:22		all 🕈 💷
≡.	CARDURI	SG
nk		ITAJ
	8 352.67	RON S26
Plati online		
Istoricul plăților	online	>
Extrase		>
Iban	i	
Limita de credit	13	463.00 RON
Bonus		114.69 RON
Afişe	ază mai multe detali	6
ISTORIC	IN PROCESARE	VIITOARE
Q	Transfer din con	t card credit
10 iulie 2023	Alimentare card	de credit
0	Plata din card	4
3 Inst. 10/06 ETIC LAD	Y COTROCEN 02.Ins B	ocurest
	v	×
		-

- PLATA DIN CA	ARD
IP PLATĂ	
tandard	~
REDIT CARD	
	÷
ALABIL PINA LA	
1/26	
IUME PLATITORULUI	
ENEFICIAR	
ONT BENEFICIAR	
UMA	
.00	RON
ETALII	

PLATA DIN CAI	RD
TIP PLATĂ	
Standard	^
Standard	
Urgent	
Programată	
D1/26	
BENEFICIAR	
CONT BENEFICIAR	
CONT BENEFICIAR	
CONT BENEFICIAR	-
CONT BENEFICIAR CREDIT SURDITE BANG (ROMANATSA SUMA 1	RON
CONT BENEFICIAR CREDIT SURDY: BANK (ROMANATSA SUMA 1	RON

	10
TIP PLATĂ	
Standard	~
CREDIT CARD	
	*
VALABIL PINA LA	
01/26	
NUME PLATITORULUI	
BENEFICIAR	
Bol III	
CONT BENEFICIAR	
CREDIT EUROPE BANK (ROMANIA) SA	
SUMA	
1	RON
DETALI	
* · · · · · ·	

17-22		
÷	PLATA DIN CARD	
VALABI	PINA LA	
01/25		
VI UME F	CÁTITORULUI	
BENEFIC	LIAR	_
innet 8	1.6	_
CONTB	ENEFICIAR	
	and the second second	
CHEDITE DUI	LOVE BARISTROMANIAL DA	
SUMA		
1		RON
DETALI		
Transfe	er	
@ And	exà aplicată pentru retragerea sui ita de credit	mei din
Descărc utilizare retrager	ați, citiți și confirmați condițiile de și costurile aplicate pentru ea sumei din limita de credit	
	CONFIRMA	-

4	PLATA DIN CARD
N	FEATA DIN CARD
VALABIL F	PINA LA
01/26	
NUMEPU	ATTORULU
BENEFICIA	AR
Name and	
CONT BEN	EFICIAR
-	and the second se
CHEDITE DUNIN	re BANKYROMANIALEA
SUMA	
1	RON
DETALI	
Transfer	
Anexi limita	à aplicată pentru retragerea sumei dir de credit
Descărcați utilizare și retragerea	, citiți și confirmați condițiile de costurile aplicate pentru sumei din limita de credit
_	
	CONTRIDUCT



Alimentare card de credit (acest meniu valabil doar pentru persoanele fizice) - Prin intermediul acestui meniu se alimenteaza cardul/cardurile de credit din conturile proprii.

- 1. Click pe semnul plus din partea dreapta jos a ecranului;
- 2. Alegeti alimentare card de credit;
- 3. Selectati contul din care face plata;
- 4. Selectati cardul de credit unde doriti sa faceti plata;
- 5. Scrieti suma pe care doriti sa o transferati;
- 6. Confirma;
- 7. Autorizeaza.

17:22 all S	7 🛋 18:45	I 🗢 🗹	Ð	18:36	all 🕆 📶
= carduri	se 🔶 Alime	ENTARE CARD DE CRE		← ALIMENTARE CARD	DE CRE
	CONT			CONT RON Account	•
ON 8 352.67 RON	SZ6	D.		RON Account	RON
Plati online	SUMA			Ron Saving Account	RON
Istoricul plătilor online	5.00			SUMA	DON
Limita de credit 13,463.00 R Bonus. 114.69 R Afișează mai multe detalii ISTORIC IN PROCESARE VIITOAR					
Q Transfer din cont card cred 10 julie 2023 Alimentare card de credit & Plata din card 3 inst: 10/06 ETIC LADY COTROCEN 02.Ins Bucurest	dit	CONFIRMA		CONFIRMA	
001/06-2022	I → I =		ʻ ⊔ → L		_

18:47	al 🕈 🚳	18:47	al † 🕮
	RE CARDURI	=	DETALII 💽
Conj	RON Account		\bigcirc
Credit card			\checkmark
Suma	100.00 RON	TRANZACȚIE F	PROCESATĂ CU SUCCES!
		Cont	RON Account
		Credit card	
		Sumit	100.00 RON
AUTO	RIZEAZĂ		TARE CARD MOUA
		ALIMEN	TARE CARD NOUA
MOL	DIFICĂ		WEHINE

In ceea ce priveste clientii Persoane Juridice care detin Cardul Visa Business (RON sau EUR) acestia vor putea sa-si vizualizeze extrasele cardurilor ce vor fi postate lunar, si de asemenea vor putea sa-si activeze/dezactiveze platile online si sa-si vizualizeze istoricul platilor.

	u 🐵		
-		14	-
VISA BUSINESS DEBIT	TRON D	VISA BUSINESS DEBIT	EUR /
07/25 VISA BUSIN	ESS DEBIT: No.	07/25 VISA BUSINT	SS DEBIT
Plati online	10	Pieri Goline	
Istoricul plăților online	3	Istoricul plăților online	>
Extrase	3	Extrase	5
Cont Design		Cont c	
Blocked amount	89.65 RON	Blocked amount	0.00 EUR
ISTORIC	WEPROCESARE	ISTORIC	IN PROCESARE
q		۹	
25 octombrie 2021		04 octombrie 2021	
Q.	-80,90 fim	0	-16.65 ^{III,III}
Actualia bunun de la POS, 2AUCH40 MARE, ROMANIA aUCH 382896	CAUC 0045 SM CA4, SATU	Achisti burun de la POS, LYIPDA25, WWW.2004/US_UNITED STATES aut	ZOOM US 888-799-9666, 1: 884619
*		~	
22 octombrie 2021		01 septembrie 2021	

3.9 Meniul depozite

Din meniul **Depozite** puteti face operatiunile de mai jos:

- 1. Constituiti depozite noi;
- 2. Puteti vizualiza depozitele detinute la Credit Europe Bank (Romania) SA;
- 3. Puteti vizualiza detaliile depozitelor printr-un simplu click pe oricare dintre depozitele detinute;
- 4. Lichidati depozite.

Pentru a constinui un depozit, trebuie sa parcurgeti urmatorii pasi:

- 12. Click pe semnul plus 🤍 din partea dreapta jos a ecranului;
- 13. Selectati contul sursa (ordonator);
- 14. Selectati tipul depozitului;
- 15. Alegeti actiunea la scadenta;
- 16. Introduceti suma;
- 17. Acceptati conditiile de constituire ale depozitului si renuntati la termenul de 15 zile de reflectie;
- 18. Autorizeaza;

19. Se deschide ecranul cu datele depozitului. In cazul in care doriti sa modificati datele, apasati butonul **Modifica**. Daca detaliile sunt corecte, apasati butonul **Autorizeaza**.



Persoanele fizice pot lichida un depozit, parcurgand urmatorii pasi:

- 1. Selectati depozitul pe care doriti sa-l lichidati;
- 2. Apasati butonul 'Lichideaza';
- 3. Autorizeaza.

DETALII DEPOZIT 3 luni persoane fizice RON ma: 500.00 flow taurai 600 armiti taurai 500.00 flow taurai 900.00 flow taurai 145% taurai 145% taurai 1.1,2021 armaturitate 01.02.2022 une tai Prelungire cu capitalizare LICHIDEAZĂ INCHIDEAZĂ DETALII DEPOZIT INCHIDEAZĂ HIDAREA DEPOZITULUI ESTE IN CURS DE PROCESARE INCURS DE ROCESARE ta 1057 € INCURS DE ROCESARE INCURS DE ROCESARE ta 101.02.2022 INTA ui 3 luni persoane fizice RON	DETALII DEPOZ			in the set of a last
3 luni persoane fizice RON na: \$500.00 flow taurnă Data maturitate na: \$500.00 flow taurnă Data maturitate na do Ja maturitate 1.45% na do Ja maturitate 1.83 flow a constituire 01.02.2022 îm maturitate 01.02.2021 Îbră peoziti Italia Îbră peoziti		IT	🗧 LICHIDA	RE DEPOSIT
ta: 500.00 ^{KOV} turnă us Activ bada a maturitate 1.53 ^{KOV} a constituire 01.01.2021 a maturitate 01.02.2022 Une ta dentă Prelungire cu capitalizare LICHIDEAZĂ 1057 2 ▲ ↓ ↓ TRANZACȚIE t a maturitate 01.02.2022 UDAREA DEPOZITULUI ESTE IN CURS DE PROCESARE t a maturitate 01.02.2022 UDAREA DEPOZITULUI ESTE IN CURS DE PROCESARE t a maturitate 01.02.2022 UDAREA DEPOZITULUI ESTE IN CURS DE PROCESARE t a maturitate 01.02.2022 UDAREA DEPOZITULUI ESTE IN CURS DE PROCESARE	luni persoane fizice l	RON	Cont	
tan 500,00 mov taurai taurai taurai taurai taurai a dobămții 1,45% taada a maturitate 1,83 mov a constituire 01,01,12021 a maturitate 01,02,2022 Une la Prelungire cu capitalizare LICHIDEAZĂ IICHIDEAZĂ		101 C 10 101	sursa	01 03 202
C SUFFAI C SUFFAI LUS Activ a dobămili 1.45% usada 3 luni anda la maturitate 1.83 MDV a constituilre 01.02.2022 une ia Prelungire cu capitalizare LICHIDEAZĂ		500.00 "	Detalli	Uni persoane fizice RO
uiii Activ a dobămții 1.45% badă 3 luni anda la maturitate 1.83 %0% a constituire 01.02.2022 unaturitate 01.02.2022 une fa Prelungire cu capitalizare LICHIDEAZĂ		a deservit and	Sumi	500.00 RC
a dobarrali 1.45% trada a maturitate 1.83 %™ a constituire 01.01.2021 a maturitate 01.02.2022 Une to Prelungire cu capitalizare LICHIDEAZĂ IICHIDEAZĂ		Activ	OPERATIE	ARA COMISION
tanda a maturitate 1.83 ^{HBN} a constituire 01.11.2021 a maturitate 01.02.2022 Une to Prelungire cu capitalizare LICHIDEAZĂ LICHIDEAZĂ IICHIDEA	UNT 1	1.45%		
a constituire 0.33 a constituire 0.11.2021 a maturitate 0.02.2022 Une ta Prelungire cu capitalizare LICHIDEAZĂ LICHIDEAZĂ DETALII DEPOZIT DETALII DEPOZIT DETALII DEPOZIT DETALII DEPOZIT DETALII DEPOZIT IDAREA DEPOZITULUI ESTE IN CURS DE PROCESARE ta a maturitate 01.02.2022 uii 3 uni persoane firm BON		3 IUNI		
a constituire 01.01.2021 a maturitate 01.02.2022 Une is Prelungire cu capitalizare LICHIDEAZĂ DETALII DEPOZIT DETALII DEPOZIT IDAREA DEPOZITULUI ESTE IN CURS DE PROCESARE tial a maturitate 01.02.2022 uita 3 unaj persoane firte RON	na macuritate	1.83		
TRANZACTIE	uture	01.11.2021		
LICHIDEAZĂ LICHIDEAZĂ P * * @ * # de \$* d 85%* DETALII DEPOZIT DETALII DEPOZIT DI DETALII DEPOZIT DI DETALII DEPOZIT DI DI D	Prelungire o	cu capitalizare		
IDAREA DEPOZITULUI ESTE IN CURS DE PROCESARE L a maturitate 01.02.2022	LICHIDEAZĂ			
IDETALII DEPOZIT DETALII DEPOZIT WIDAREA DEPOZITULUI ESTE IN CURS DE PROCESARE t a maturitate 01.02.2022 UN 3 Uni persoane Fire BON				
IDAREA DEPOZITULUI ESTE IN CURS DE PROCESARE t a maturitate 01.02.2022 UNI DETAUI DETAURE DIN TRANZACTIE Cont Sursia Data maturitate				
IDAREA DEPOZITULUI ESTE IN CURS DE PROCESARE			AUT	DRIZEAZĂ
IDETALII DEPOZIT DETALII DEPOZIT DETALII DEPOZIT HIDAREA DEPOZITULUI ESTE IN CURS DE PROCESARE t a maturitate 01.02.2022 HIDAREA DEPOZITULUI ESTE IN CURS DE PROCESARE			-	1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.
Image: State	_			
HIDAREA DEPOZITULUI ESTE IN CURS DE TRANZACȚIE t Cont a maturitate 01.02.2022 Data maturitate UI 3 lugi persoane fizire RON	DETALII DEPOZI	4 44 (時 19 - 4 85%) ● 丁		∎ NASTU B
HIDAREA DEPOZITULUI ESTE IN CURS DE TRANZACȚIE E Cont a maturitate 01.02.2022 Data maturitate	Ê		(\checkmark
t Cont sursă a maturitate 01.02.2022 Data maturitate	EA DEPOZITULUI ESTI PROCESARE	E IN CURS DE	TRANZACȚIE PR	DCESATĂ CU SUCCES!
a maturitate 01.02.2022 Data maturitate		Milet-	Con/ sursă	-
3 luni persoane fizice RON	urikate	01.02.2022	Data maturitate	01.02.202
and a man person in the rest	3 luni persoa	ene fizice RON	Detálli	l luni persoane fizice RO
14 500,00 R0% Suma		500.00 Rate	Suma	
				500.00 R
				500.00 PC
			DEPI	500.00 ^{RC} DZIT NOU
			DEP	500.00 PC

Pentru persoanele juridice depozitele nu se pot lichida/modifica din aplicatia mobila Monet ci trebuie sa se prezinte in sucursala.

	A CONTRACT ON THE DAY	1549 - 0 -	4 00 0 0 0 0 Lat 00
DEP	OZITE AS	← DETALII	DEPOZIT
		3 tuni persoan	e juridice RON
3 luni persoane juridice i Suma	100 000 00 see		
Perioada	3 Juni	Stanta	100 000,00 80
Rata dobân?ii	1	Contraction N	
Stare	ACTIV.	CORE SOCIAL	And a second sec
		Status	Act
PEROZITE PENTRU GARA	NTU GESTIONARI	Bata doblanzii	
Suma	4 884.07 RON		
Perioada	12 luni	Parioada.	.3 100
Rata dobânzii	1.5	Data constituine	27.10.202
Stare	Activ	Data maturitate	27.01.202
	NTI CECTIONINI	Artsony la scadensă	Prelungre cu capitalizari
Suma	A 612 64 PON		
Perioada	4 015.04		
Rata dobânzii	1.5	() Access departs	nu poate la Rohislatt
Stare	Activ		
	Ð	- 10 · 1	

3.10 Sabloane

In acest meniu, puteti vizualiza sabloanele salvate de dumneavoastra, dar si beneficiarii catre care ati realizat plati. Acestea sunt impartite in:

- 1. SABLOANE RON
- 2. SABLOANE VALUTARE
- 3. SABLOANE UTILITATI

16:35 🛤 🗰 á	N 40 (01 (0 × 60% a)	10:58 🖻 🌢 🍝 •	10 M M M 10 85% B	10:58 🖻 🌲 🍝 -	N 41 (1877 - 185%)
SABLOANE	(9)	← ŞABLOA	NE RON	← ŞABLOA	ANE RON
Şabloane RON	>	ŞABLOANE	BENEFICIAR	ŞABLQANE	BENEFICIAR
Şabloane valutare		Q	20	Q	
Şabloane utilitâți	. 2.	G		G	
		Annapart		discourse.	
		the start of the s		Ing. Plbg	7
				Ultima plata	03.07.2023
		т		11	
		And .			
		(magine)		the Pility	
		100		Mining bind	05.12.2022
				1000	
		Tradition (-		
		-			
10:59 m ← \$ABLOANE VA	ब काळ क 85%∎ LUTARE	13:56 ∰ № ⊕ • ← ŞABLOANE	esatera 67%.∎ UTILITĂȚI	10:59 ≝ ▲ ► • ← \$ABLOANE V	च भावत का 85% e ALUTARE
SABLOANE	BENEFICIAR	0		ŞABLOANE	BENEFICIAR:
0				0	
		enel		T	
-		ENEL ENERGIE MUNTENIA S	A		
-			Concernance of the second s	ter ter	
n Plati Nima plati	2 05.07.2023				

3.11 Credite

In meniul **Credite** aveti posibilitatea sa vizualizati informatii despre creditul pe care il detineti la banca, puteti vizualiza ratele si informatiile aferente lor legate de principal, dobanda, scadenta, etc.

1513 🖻 🕞 🗢 🔹	■ 40 (201 行 201 46所言	15:13 🖻 🐼 🗢 🔸	⊠ - 1 (11 ⁻¹) → 46% ±	15:14 🖻 🔊 🗢 🔸	■ 41 (計計 → 46%)言
	ПТЕ 🕘	🔶 DETALI	CREDIT		
CREDITE	SUME SPRE PLATĂ	Tip produs	IMOBILIAR	CREDITE	SUME SPRE PLATĂ
Tip produs: IMOBILIAR	25 000.00 RON	Suma	25 000.00 ^{ROM}	Decembrie 2021	
sold	25 000.00 HTM	Sold	25 000.00 ROM	02,12,2021 (/)	260.08 RON
Siltra de Dinth	260,04 ***	2010	1.00	lanuarie 2022	
		Rata dobânzli	4.58%	03.01.2022(/)	260.08 RON
		Maturitate	31.10.2031	Februarie 2022	
			1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	01.02.2022 (/)	260.08 BON
		plata	02.12.2021	Martie 2022	
		Suma de plată	260.08 ROM	01.03;2022 (/)	260.08 RON
				Aprille 2022	
		VETISC	DENTAP	01,04,2022 (/)	260.08 RON
			appendion of	Mai 2022	
				02.05.2022 (/)	260.08 RON
				lunie 2022	
				02.06.2022 (/)	260.08 RON
				Iulie 2022	
				01.07.2022 (/)	260 808
				August 2022	- (+)
				01,68,2022 (/)	260 08 RON

15:14 8 0	• •	的 有法律性的 4	5% in .	15:15 🖻 😡	• •		A (11) = 46
÷	SCADENŢ	AR		÷	SCAD	DENȚAR	
Data	Rata lunară	Sold	2	Data	Principal	Dobanda	Comision
02.12.21	260.08	24 837.17		02.12.21	162.83	97.25	0.00
3.01.22	260.08	24 676.82		03.01.22	160.35	99.73	0.00
01.02.22	260.08	24 506.53		01.02.22	170.29	89.79	0.00
01.03.22	260.08	24 332.55		01.03,22	173.98	86.10	0,00
01.04.22	260.08	24 167.13		01.04.22	165.42	94.66	0.00
2.05.22	260.08	24 001.05		02.05.22	166.08	94.00	00.00
2.06.22	260.08	23 834.33		02.06.22	166.72	93.36	0.00
1.07.22	260.08	23 660.98		01.07.22	173.35	86.73	0.00
1.08.22	260,08	23 492.94		01,08,22	168.04	92,04	0.00
1.09,22	260.08	23 324,25		01.09.22	168.69	91.39	0.00
3.10.22	260.08	23 157.82		03.10.22	165.43	93.65	0.00
1.11.22	260.08	22 982.01		01.11.22	175.81	84.27	0.00
2.12.22	260.08	22 811.33		02.12.22	170.68	89.40	0.00
82,10,60	260,08	22 642.84		03.01.23	168,49	91.59	0,00
1.02.23	260.08	22 465.16		01.02.23	177.68	62.40	0.00
1.03.23	260.08	22 284.01		01.03.23	181.15	78.93	0.00
3.04.23	260.08	22 116.20		03.04.23	167.81	92.27	0.00
2.05,23	260,08	21 936.60		02.05,23	179.60	80.48	0.00
02,06,23	260.08	21 761.85		02,06,23	174.75	85.33	0.00
3.07.23	260.08	21 586-A2		03.07.23	175.43	84.65	0.00
1.08.23	260.08	21 404.89		01.08.23	181.53	78.55	0.00
01.09.23	260.08	21 228.07		01.09,23	176.82	83.26	0,00
12 10 23	2/0 08	21 050 57		07 10 23	177.50	87 SR	n.00

3.12 Tranzactii in asteptare

Pentru Clientii Persoane Juridice, In meniul **Tranzactii in asteptare** sunt afisate tranzactiile aflate in asteptare pentru care este necesara autorizarea dumneavoastra. Pentru autorizare este necesar sa urmati urmatorii pasi:

- 1. Bifati toate platile pe care doriti sa le autorizati;
- 2. Apasati butonul 'Confirma';
- 3. Autorizeaza;
- 4. PIN/BIOMETRICS.

	13:59 🖻 🖬 😁 🔹	or 40 at 17 → 66% s	13:59 12 14 10 1	0 10 IN TA 10 00 5	
		DRIZARE 💌			
	Plati doméstice		Plati domestice		
		II. (1.200) 20-07		1.4202 20 D7	
			Plati domentice (1)	0.10 RON	
			1		
			col	IFIRMĂ	
	-	· · · · ·			
	10.11.00	and a substantia		10-1 TRANS	
SPRE AUTO	DRIZARE	← SPRE AUT	ORIZARE		LATA
ati domestice	1 tranzacție 100.00 Roh	Plati domestice	1 tranzacție 100,00 ^{RON}	0	N
iti trezorerie	and the second se				1
	1 tranzacție 10.00 ^{(sch}	Plati trezorerie	1 tranzacție 10.00 ^{ene}	(~)
insferuri	1 tranzactie 10:00 °cm 1 tranzactie 100:00 °CH	Plati trezorerie Transferuri	1 tranzacție 10.00 ^{esse} 1 tranzacție 100.00 ^{incer}		ZARE BULK:
ansferuri ni valuiare	1 tranzacție 10.00 %m 1 tranzacție 100.00 %M 1 tranzacție 10.00 km	Plati trezorerie Transferuri Plati valutare	1 tranzacție 10.00 **** 1 tranzacție 100.00 *** 1 tranzacție 10.00 ***	STATUS AUTORIZ	ZARE BULK:
insferuri di valutare himburi valutare	1 tranzactie 10:00 kcm 1 tranzactie 10:00 kcm 1 tranzactie 10:00 km 1 tranzactie 10:00 km	Plati trezorene Transferuri Plati valutare Schimburi Valutare	1 tranzacţie 10.00 km 1 tranzacţie 100.00 km 1 tranzacţie 10.00 km 1 tranzacţie 10.00 km	STATUS AUTORIZ	ZARE BULK: de procesare
nsterari Si valutare himburi valutare Colensu	1 tranzactie 10.00 km 1 tranzactie 100.00 km 1 tranzactie 10.00 km 1 tranzactie 10.00 km 1 tranzactie	Plati trezorerie Transferuri Plati volutare Schimburi valutare COMIS	1 tranzacţie 10.00 km 1 tranzacţie 100.00 km 1 tranzacţie 10.00 km 1 tranzacţie 10.00 km	STATUS AUTORIZ) ZARE BULK: de procesare
nsteruri di valetare timburj válutare Coletsu 0.00 EUR și 0.	1 tranzacie 1000 «ch 1 tranzacie 1000 mol 1 tranzacie 1000 mol 1 tranzacie 1 tranzacie 1 tranzacie 1 tranzacie 0.00 mol 1 tranzacie 1 tranzacie 0.00 mol 1 tranzacie 1 tranzacie 0.00 mol 1 tranzacie 1 tranzacie 1 tranzacie 0.00 mol 1 tranzacie 0.00 mol	Plati trezorene Transferuri Plati valutare Schlimburi Valutare COMIS	1 tranzacţie 10.00 emi 1 tranzacţie 100.00 emi 1.0.00 emi 1.0.00 emi 1.0.00 emi 1.0.00 emi	STATUS AUTORIZ) zare BULK: de procesare
nnsferuri si valotare himburj valotare COMISI 0.00 EUR și 0.	1 tranzactie 10.00 km 1 tranzactie 10.00 km 1 tranzactie 10.00 km 1 tranzactie 10.00 km 1 tranzactie 10.00 km 10.00 km	Plati trezorerie Transferuri Plati valutare Schimburi valutare COMI	1 tranzacţie 10.00 km 1 tranzacţie 10.00 km 1 tranzacţie 10.00 km 1 tranzacţie 10.00 km	STATUS AUTORIZ) ZARE BULK: de procesare
ntsferuni ti valotare nimburi valutare COMENSI 0.00 EUR și 0. 5 si entracional	1 tranzacije 1000 kon 1 tranzacije 1000 kon 1 tranzacije 1000 kon 1 tranzacije 1000 kon	Plati trezorene Tramferuri Plati valutare Schlimburi Valutare COMH	1 tranzacţie 10.00 km 1 tranzacţie 10.00 km 1 tranzacţie 10.00 km ston	STATUS AUTORIZ) ZARE BULK: de procesare
nnsfeiruni sti valiotare himburi valiutare COMISI 0.00 EUR și 0. vi ngele statectore de ș si antinecean	1 tranzactie 10.00 ten 10.00 ten 10.00 ten 1 tranzactie 10.00 ten 1 tranzactie 1 t	Plati trezorene Transferuri Plati valutare Schimburi valutare coMis 4 6 3 9	1 tranzacţie 10.00 km 1 tranzacţie 10.00 km 1 tranzacţie 10.00 km 1 tranzacţie 10.00 km 2 2 1	STATUS AUTORIZ) zare BULK: de procesare
nnsfeiruni sti valutare himbori valutare 0.00 FUR și 0. s i si entruși curu Catul de var Catul de var	1 tranzactie 1000 kon 1 tranzactie 1000 kon 1 tranzactie 1000 km 1 tranzactie 1 tranzact	Plati trezorene Tramsferuri Plati valutare Schlimburi valutare comis 4 6 3 9 7 5	1 tranzacţie 10.00 km 1 tranzacţie 10.00 km 1 tranzacţie 10.00 km stori 2 2 1 1	STATUS AUTORIZ	de procesare
ansféruni sti valetare himbur) välutare colessi 0.00 EUR și 0. ve nutin stanctore 6 și 4 anticeptor Cata se ver DA2 19C0 2F48 SFE4 BA 701 FA20 SDF8 148C AA Semneți raportul de	1 tranzactie 10:00 inch 1 tranzactie 10:00 tran 1 tranzactie 10:00 tran 1 tranzactie 10:00 tran 1 tranzactie 10:00 tran 1 tranzactie 10:00 tran 1 tranzactie 10:00 tran 1 tranzactie 1	Plati trezorene Transferuri Plati valutare Schimburi valutare comis 4 6 3 9 7 5 (b) 8	1 tranzacţie 10.00 km 1 tranzacţie 10.00 km 1 tranzacţie 10.00 km 2 c 1 c 2 c 1 c 2	STATUS AUTORIZ	de procesare

3.13 Produse noi

Prin intermediul meniului PRODUSE, puteti deschide conturi curente, conturi de economii (vizibil doar pentru clientii Persoane Fizice), puteti constitui depozite (pentru clientii PERSOANE FIZICE

si clientii PERSOANE JURIDICE), iar daca sunteti interesat de un card de credit sau de un credit, veti fi redirectionat in pagina dedicata pentru a aplica online.



3.14 Curs valutar

Meniul **Curs Valutar** iti ofera posibilitatea sa vizualizezi cursurile de schimb valutar practicate de Banca. Este disponibil si fara autentificarea in aplicatie.



3.15 Sucursale si ATM

Cu ajutorul functiei de geolocalizare, puteti gasi cel mai apropiat ATM / Sucursala Credit Europe Bank (Romania) SA. Aceasta functionalitate este disponibilla doar daca ati acordat aplicatiei permisiunea de acces la localizare. Puteti modifica drepturile de acces pentru aplicatia **Mobile Banking Monet** din setarile telefonului referitoare la permisiunile aplicatiilor. Daca nu ati acordat access la localizare, puteti folosi in continuare acest meniu pentru vizualizarea sucursalelor si ATM-urilor Credit Europe Bank, fara filtrul de proximitate (nu vedeti vedea cele mai apropiate de dumneavoastra sucursale si ATM-uri, ci toate sucursalele si ATM-urile bancii).



1.12 B H	40.28 th at B1% at	11:12 B H .	o estate a sta
HARTA LISTĂ ATM	SUCURSALE	HARTA LISTĂ A	TM SUCURSALI
LAS IAȘI . Palas 7A nistop	95.24 km	SUCURSALA BACĂU Bacău, Str Mihai Vițeazu N Retaili L-Vi 09:00-17:00; Cia	r 4, 5 154,69 km
SUCURSALA BACĂŬ J. Str Mihai Viteazu Nr 4, S.,.	154.69 km	SUCURSALA BRAŞOV CEN Braşov, Str. Piața Teatrului Rietalli I-V: 09100-17:00, Co	TRU 291,84 km
RSALA BACĂU 2 lihai Viteazu Nr. 4 Scara F liop	154.69 km	SUCURSALA CITY MALL CONSTANȚĂ Constanța, Bd. Alexandru Retalli: L-V; 10:00-20:00, S-1	Lapus 9 🔗
PENDENTEI FOCȘANI lața Moldovel, Nr. 1 1009	194.08 km	SUCURSALA CONSTANȚĂ Constanța, Bd. Mamaia Nr Retalli L-V: 09:00-17:00; Ca	176 314.46 km
AILA Dorobanților Nr. 46 Bl. A 56 9 4600	207.51 km	SUCURSALA PLOIEȘTI Ploiești, Str. Constantin Do Retail: L-Y: 09800-17600; Ca	brog 317.20 km
M SUCURSALA BRAȘOV ITRU sov. Str. Plata Teatrului Nr. 3	291.84 km	SUCURSALA VOLUNTARI Sat Afumati, Com. Afumati Robali: L.V. 00000 17:00; Ca	, Str 346.74 km

3.16 Contact

Meniul **Contact** ofera posibilitatea de a contacta rapid Banca pentru asistenta in utilizarea serviciilor CREDIT EUROPE BANK.





www.crediteurope.ro

Suport Mobile Banking: 0750 202 000 (apelabil din orice rețea) sau 0801 004 444 (apelabil din Telekom)