

Document de informare privind Pachetul de Asigurare (IPID)

Societatile de Asigurari:

Metropolitan Life Asigurari Metlife Europe d.a.c. Dublin Sucursala
Bucuresti, inregistrata in Romania **si**
Metropolitan Life Asigurari Metlife Europe Insurance d.a.c. Dublin
Sucursala Bucuresti, inregistrata in Romania

Pachet de Asigurare atasat unui Card de
credit principal (**CardAvantaj / Optimo Card**)
emis de Credit Europe Bank (Romania) S.A.

Acest document ofera un rezumat al principalelor caracteristici ale Pachetului de Asigurare. Informatiile precontractuale si contractuale complete cu privire la aceasta asigurare le regasiti in **Contractul de Asigurare** format din: (i) prezentul document; (ii) Politica de prelucrare a datelor personale; (iii) Termenii si Condiitiile Pachetului de Asigurare; (iv) Formularul de inscriere in Pachetul de Asigurare (*acest document nu se emite in cazul vanzarii la distanta, in cadrul careia acordul pentru inscrierea in Pachetul de Asigurare se obtine telefonic*); (v) Certificatul de asigurare.

Despre ce tip de asigurare este vorba?

Acest Pachet de Asigurare ofera protectie financiara in cazul Decesului din Imbolnavire sau Accident, Invaliditate Totala Permenenta (ITP) din Imbolnavire sau Accident, Spitalizarii din Imbolnavire sau Accident, sau Pierderea Locului de Munca (PILM) al persoanei asigurate, fiind atasat unui Card de Credit principal oferit de CREDIT EUROPE BANK (ROMANIA) S.A. (denumit in continuare "Banca").



Ce se asigura?

Riscurile acoperite prin aceasta asigurare sunt:

- ✓ Deces din Imbolnavire sau Accident
- ✓ Invaliditate Totala Permenenta (ITP) din Imbolnavire sau Accident
- ✓ Pierderea Locului de Munca (PILM)
- ✓ Spitalizare din Imbolnavire sau Accident (in cazul Membrilor Asigurati neeligibili pentru PILM)

Valoarea Despagubirilor:

Deces sau ITP din Accident sau Imbolnavire: 100% din valoarea Limitei Utilizate in ziua anterioara producerii Decesului / ITP-ului, in limita maxima de 75.000 LEI pentru **CardAvantaj** si 25.000 LEI pentru **Optimo Card**.

PILM sau Spitalizare din Accident sau Imbolnavire:

1) Lunar: 5% din valoarea Limitei Utilizate, calculate la data producerii riscului asigurat, conform extras de cont, in limita maxima de 3.500 LEI/luna, cu durata maxima pentru PILM: 6 luni/ eveniment si maxim 2 evenimente/ perioada Contractului de Asigurare si pentru Spitalizare: 2 evenimente/ 1 an contractual si maxim 12 evenimente/ perioada Contractului de Asigurare - pentru **CardAvantaj**;

sau

2) Lunar: 5,5% din valoarea Tranzactiilor cu Cardul de credit, precum si descoperitul de cont neautorizat in valoare maxima a echivalentului in LEI a sumei de 200USD si 100% din valoarea ratelor pentru Tranzactiile cu Cardul de credit, in rate cu cost (principal+dobanda) conform extras de cont, in limita maxima de 3.500 LEI/ luna, cu durata maxima pentru PILM: 6 luni/ eveniment si maxim 2 evenimente/ perioada Contractului de Asigurare si pentru Spitalizare: 2 evenimente/ 1 an contractual si maxim 12 evenimente/ perioada Contractului de Asigurare - pentru **Optimo Card**.



Ce nu se asigura?

- ✗ Persoanele fizice ce nu au rezidenta sau domiciliul in Romania;
- ✗ Persoanele cu varsta mai mare de 74 ani;
- ✗ Decesul, ITP sau Spitalizarea din Imbolnavire, in cazul persoanelor cu conditii preexistente, diagnosticate anterior inscrierii in asigurare, si anume: boli cronice de inima, cancer, diabet;
- ✗ Decesul, ITP sau Spitalizarea din Imbolnavire pentru primele 2 (doua) luni de la Data inceperii asigurarii (Perioada de amanare);
- ✗ PILM pentru primele 2 (doua) luni de Somaj (Perioada de asteptare);
- ✗ PILM pentru angajatii care nu au un contract de munca/raport de serviciu, cu durata nedeterminata, incheiat de minim 10 luni vechime totala, dintre care 3 luni la ultimul angajator.
- ✗ Spitalizarea in decursul perioadei de excludere (1 zi pentru Spitalizare din Accident si 3 zile pentru Spitalizare din Imbolnavire).



Exista restrictii de acoperire?

Principalele excluderi pentru care nu se pot face solicitari de despagubire sunt :

- ! Orice imbolnavire avand drept cauza directa sau indirecta HIV
- ! Sinuciderea, in primii doi ani de valabilitate a asigurarii;
- ! Savarsirea sau tentativa de savarsire a unei infractiuni;
- ! Demisia sau renuntarea voluntara la angajare;
- ! Incetarea angajarii din motive disciplinare;
- ! Dureri de spate sau stari ce tin de aceasta, in cazul in care nu exista dovezi medicale radiologice ale unei asemenea invaliditati, doar in cazul ITP;
- ! Orice tratament si orice internare intr-o institutie de ingrijire de lunga durata in cazul Spitalizarii

Lista completa a excluderilor poate fi verificata in Termenii si Condiitiile Pachetului de Asigurare.



Unde beneficiaz de asigurare?

Asigurarea pentru **Deces din Imbolnavire sau Accident, ITP din Imbolnavire sau Accident si pentru Spitalizare din Imbolnavire sau Accident este valabila 24 de ore din 24 peste tot in lume**, cu exceptia excluderilor mentionate in Termenii si Conditiiile Pachetului de Asigurare. **Asigurarea pentru PILM este valabila numai pe teritoriul Romaniei.**



Ce obligatii am?

- Sa achitati Prima lunara de asigurare (calculata prin aplicarea ratei de prima de 0,500% la valoare Limitei Utilizate a Cardului de credit) la data emiterii extrasului de cont lunar de catre Banca. Informatiile complete despre Prima lunara de asigurare le regasiti in documentul Termenii si Conditiiile Pachetului de Asigurare.
- Sa notificati Societatile de Asigurari, in scris, cat mai curand posibil, dar nu mai tarziu de 30 (treizeci) de zile, despre orice eveniment care ar putea face obiectul unei solicitari de despagubire si sa transmiteti toate documentele doveditoare, prevazute in Termenii si Conditiiile Pachetului de Asigurare. In cazul unei decizii favorabile, despagubirea se va plati intr-un termen de maximum 10 (zece) zile lucratoare de la primirea documentatiei complete solicitate.



Cum si cand platesc?

Plata Primei de asigurare se efectueaza lunar, la Data scadenta a Primei lunare de asigurare. Prima lunara de asigurare va fi colectata de catre Banca de la dumneavoastra si va fi transferata catre Societatile de Asigurari.



Cand incepe si cand inceteaza acoperirea?

Protectia prin asigurare va incepe astfel:

- La data la care Membrul Asigurat semneaza Formularul de inscriere in Pachetul de Asigurare, sau dupa caz, data la care si-a exprimat acordul telefonic pentru inscrierea in asigurare, in temeiul si in conformitate cu prevederile Ordonantei Guvernului nr. 85/2004, cu modificarile si completarile ulterioare si in conformitate cu conditiile prevazute in Termenii si Conditiiile Pachetului de Asigurare, raportate la fiecare risc in parte.

Protectia prin asigurare la nivelul pachetului de asigurare inceteaza la prima dintre urmatoarele date (Data Terminarii), la care inceteaza inclusiv Contractul de Asigurare:

- la data anularii/incetarii Contractului de Card de credit de catre Banca, prin denuntare unilaterala, reziliere, sau printr-o hotarare judecatoreasca pronuntata de catre instantele de judecata;
- la data denuntarii unilaterale a Contractului de Card de credit de catre Membrul Asigurat;
- la data incetarii Politei de Grup in cazul in care partile decid ca protectia prin asigurare inceteaza pentru intreg grupul asigurat, iar Prima lunara de asigurare nu se mai colecteaza de catre Banca;
- la data decesului Membrului Asigurat;
- la data platii Despagubirii pentru Invaliditate Totala Permanenta;
- in situatia in care Banca notifica Societatile de Asigurari cu privire la faptul ca Membrul Asigurat a intarziat in efectuarea obligatiilor de plata aferente Contractului de Card de Credit cu mai mult de 120 zile (unasutadouazecidezile);
- la implinirea varstei de 75 de ani;
- la data denuntarii unilaterale a asigurarii de catre Membrul Asigurat, printr-o solicitare transmisa in scris catre Societatile de Asigurari / Banca.

Protectia prin asigurare inceteaza si la nivel de risc asigurat, in conformitate cu conditiile prevazute in Termenii si Conditiiile Pachetului de Asigurare.



Cum pot sa rezilies contractul?

Aveti dreptul de a inceta Contractul de Asigurare in orice moment, printr-o solicitare scrisa si transmisa, fie fizic, fie prin corespondenta electronica, catre Banca sau catre Societatile de Asigurari, astfel:

- in termen de 30 de zile calendaristice, calculat o singura data de la Data inceperii asigurarii, fara plata vreunei penalitati si cu restituirea de catre Societatile de Asigurari catre Membrul Asigurat a eventualelor Prime lunare de asigurare platite in acest termen de renuntare;
- dupa trecerea acestui termen de 30 de zile calendaristice oricand pe perioada derularii Contractului de Asigurare.