

**REGULAMENTUL OFICIAL
AL CAMPANIEI PROMOTIONALE
„Da-i play la cashback!”**

SECTIUNEA 1. ORGANIZATORUL SI REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI

Campania „Da-i play la cashback!” (denumita in cele ce urmeaza “**Campania**”) este organizata de **CREDIT EUROPE BANK (Romania) S.A.** cu sediul social in municipiul Bucuresti, B-dul Timisoara, nr.26Z, cladirea Anchor Plaza, sector 6, inmatriculata la Oficiul Registrului Comertului din Bucuresti sub nr. J40/18074/1993, Cod Unic de Inregistrare si Cod de Inregistrare TVA nr. RO 4315966, inregistrata in Registrul Institutiilor de Credit sub nr. RB-PJR-40-018/18.02.1999, capital social 557.609.960,60 RON, inregistrata in baza Legii nr.677/2001 in registrul de evidenta a prelucrarilor de date cu caracter personal sub nr. 959 (denumita in continuare „**Organizator**”).

Participantii la Campanie sunt obligati sa respecte termenii si conditiile Regulamentului Oficial al Campaniei (denumit in continuare “**Regulament Oficial**”). Regulamentul Oficial este intocmit si va fi pus la dispozitia detinatorilor de CardAvantaj participanti la Campanie, atat pe www.crediteurope.ro cat si la cerere. Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica sau schimba prezentul Regulament Oficial, urmand ca astfel de modificari sa intre in vigoare numai dupa publicarea lor pe www.crediteurope.ro.

Prin participarea la aceasta Campanie, participantii sunt de acord sa respecte si sa se conformeze tuturor prevederilor, termenilor si conditiilor prezentului Regulament Oficial si ale legislatiei aplicabile.

SECTIUNEA 2. ZONA DE DESFASURARE A CAMPANIEI

Campania este organizata pe teritoriul Romaniei pentru toti detinatorii cardurilor de credit CEB Diamond emise de catre Credit Europe Bank (Romania) S.A.

SECTIUNEA 3. DREPTUL DE PARTICIPARE

Beneficiaza de Campanie orice persoana fizica, ce indeplineste cumulativ conditiile urmatoare:

- are varsta de minim 18 ani;
- are domiciliul/resedinta in Romania;
- **detine un card de credit CEB Diamond**
- **indeplineste cumulativ cele doua conditii de mai jos in oricare dintre intervalele de timp mentionate la sectiunea 4:**
 - ✓ efectueaza cel putin o tranzactie comerciala in vederea platii abonamentului lunar pentru serviciile de streaming video, audio si distributie digitala de continut media, respectiv **MCC 4899, 5815, 5816, 5734, 5735**
 - ✓ realizeaza prin intermediul cardului tranzactii in valoare de minimum 900 (nouasute) lei, in cadrul unui ciclu de extras, astfel cum este mentionat la sectiunea 4. Suma de 900 lei poate fi compusa din orice tip de tranzactie (retragere de numerar sau plata la orice tip de comerciant) indiferent de numarul acestora.

SECTIUNEA 4. DURATA CAMPANIEI

Campania va fi lansata la data de **26 ianuarie 2022**, ora 00:00 si se va desfasura pana la data de **25 iulie 2022**, ora 23:59, in decursul urmatoarelor intervale:

- 26 ianuarie – 25 februarie 2022
- 26 februarie – 25 martie 2022
- 26 martie – 25 aprilie 2022
- 26 aprilie – 25 mai 2022
- 26 mai – 25 iunie 2022
- 26 iunie – 25 iulie 2022

Campania se va desfasura in conformitate cu prevederile prezentului Regulament Oficial.

SECTIUNEA 5. MECANISMUL CAMPANIEI

Toti detinatorii de CEB Diamond care indeplinesc cumulativ urmatoarele 2 conditii:

- ✓ efectueaza cel putin o tranzactie comerciala in vederea platii abonamentului lunar pentru serviciile de streaming video, audio si distributie digitala de continut media si
- ✓ realizeaza tranzactii in valoare de minimum 900 (nouasute) lei. Suma de 900 lei include retragerile de numerar de la orice ATM, platile realizate la comerciantii din reseaua de parteneri si din afara acesteia, indiferent de numarul lor. De asemenea, va include si tranzactia pentru plata abonamentului/lor lunar/re pentru serviciile de streaming video, audio si distributie digitala de continut media, mentionata mai sus,

in oricare dintre intervalele de timp mentionate la sectiunea 4, vor beneficia de 25 (douazeci si cinci) lei bani inapoi pe card (cashback).

Cashbackul se va acorda de fiecare data cand cele 2 conditii descrise mai sus vor fi indeplinite cumulativ, putand fi obtinut in toate cele 6 luni de durata a campaniei. Cashbackul va fi acordat in termen de 5 zile lucratoare dupa fiecare luna in care au fost indeplinite cele doua conditii de mai sus.

Exemplu:

Extrasul de cont s-a emis in data de 25 ianuarie 2022.

In data de 31 ianuarie, prin CEB Diamond s-a achitat abonamentul la o platforma de seriale. **(a fost indeplinita astfel prima conditie).**

- in data de 3 februarie s-a realizat o tranzactie de 560 lei la un comerciant partener,
- in data de 13 februarie s-a realizat o tranzactie de 140 lei la un comerciant nepartner,
- in data de 24 februarie s-a realizat o retragere de numerar de la ATM de 200 lei.

Cele 3 tranzactii de mai sus cumuleaza 900 lei, in perioada 26 ianuarie – 25 februarie 2022 **(a fost indeplinita astfel a doua conditie)**

Banca va acorda 25 lei bani inapoi pe card in perioada 28 februarie - 4 martie 2022.

EXCEPTIE! Din cadrul acestei campanii vor fi exceptate tranzactiile efectuate in locatii de tip „jocuri de noroc”, cazinouri, case de pariuri. Totodata nu sunt incluse in campanie tranzactiile cu cardul care rezulta in incarcarea cu bani a unui cont, card, aplicatie, transfer de bani prin si dintr-o aplicatie, tranzactii pe internet cu scop de transfer de bani.

Beneficiul se acorda doar pentru tranzactiile efectuate prin intermediul cardului de credit CEB Diamond. Campania nu se aplica tranzactiilor efectuate prin intermediul cardurilor suplimentare.

SECȚIUNEA 6. PROTECȚIA DATELOR PERSONALE

În contextul organizării Campaniei, Credit Europe Bank (Romania) S.A. prelucrează anumite date cu caracter personal pentru a asigura înscrierea și participarea clienților la această Campanie. Activitățile de prelucrare de date cu caracter personal sunt efectuate de către Credit Europe Bank (Romania) S.A. în baza interesului său legitim în desfășurarea obiectului de activitate, în conformitate cu normele legale aplicabile în domeniu, inclusiv, dar fără a se limita, la prevederile Regulamentului General privind Protecția Datelor nr. 679/2016. Furnizarea datelor este voluntară. Refuzul furnizării acestora poate atrage însă imposibilitatea participării la Campanie.

Detalii referitoare la Politica noastră de Confidentialitate, puteți să consultați pe site-ul <https://www.crediteurope.ro/Politica-de-confidentialitate>.

Categoriile de date prelucrate

Datele cu caracter personal pe care Credit Europe Bank (Romania) S.A. le prelucrează în vederea organizării campaniei și gestionării Participanților la aceasta, pot fi : nume, prenume, vârstă, adresă, e-mail, număr de telefon, imagine, precum și orice alte categorii de date pe care Participanții le-au furnizat în mod direct către Credit Europe Bank (Romania) S.A., sau date care sunt generate pe baza acestora, precum codul de identificare client, date de tranzacționare, date cu caracter personal privitoare la momentul în care se utilizează site-urile Bancii.

Categoriile de destinatari

Este posibil ca pentru scopurile de prelucrare mai sus-menționate, Credit Europe Bank (Romania) S.A. să furnizeze datele Participanților cu caracter personal către împuterniciți (entități care asistă Credit Europe Bank (Romania) S.A. în activitățile de prelucrare), afiliați din grupul Credit Europe, parteneri contractuali, autorități publice, să le dezvăluie publicului (în cazul câștigătorilor, prin publicarea unei liste conținând: nume, prenume, e-mail, număr de telefon, precum și orice alte categorii de date pe care Participanții le-au furnizat în mod direct către Credit Europe Bank (Romania) S.A.).

Participanții înțeleg că prin utilizarea rețelelor sociale este posibil să aibă loc un transfer al datelor cu caracter personal în afara UE/SEE, având în vedere că anumite rețele sociale stochează informații pe servere din afara UE/SEE. Un asemenea transfer este în responsabilitatea rețelei de socializare și, pentru acest motiv, Credit Europe Bank (Romania) S.A. sfătuiește Participanții să consulte politica de confidențialitate a platformei de socializare folosită și să adreseze orice fel de întrebări pe aceasta temă către rețeaua de socializare.

Durata activităților de prelucrare

Datele cu caracter personal ale Participanților vor fi stocate pe durata desfășurării Campaniei, precum și ulterior în vederea îndeplinirii obligațiilor legale ale Credit Europe Bank (Romania) S.A., inclusiv obligațiile de arhivare.

După îndeplinirea duratelor de arhivare, Credit Europe Bank (Romania) S.A. poate anonimiza datele, lipsindu-le astfel de caracterul personal, pentru a efectua în continuare diverse statistici privind consumatorii. În măsura în care nu se vor efectua statistici, Credit Europe Bank (Romania) S.A. va dispune ștergerea datelor cu caracter personal ale Participanților.

În ceea ce privește datele prelucrate pentru scopuri de marketing direct, acestea vor fi prelucrate până la exercitarea dreptului de opoziție din partea Participanților, cu privire la această prelucrare.

Drepturile de care beneficiază Participanții

În contextul activităților de prelucrare efectuate de către Credit Europe Bank (Romania) S.A., Participanții beneficiază de următoarele drepturi:

- dreptul la informare, respectiv dreptul de a primi detalii privind activitățile de prelucrare efectuate de către Credit Europe Bank (Romania) S.A., conform celor descrise mai sus;
- dreptul de acces la date, respectiv dreptul de a obține confirmarea din partea Credit Europe Bank (Romania) S.A. cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal, precum și detalii privind activitățile de prelucrare;

- dreptul la rectificare, respectiv dreptul de a obține rectificarea de către Credit Europe Bank (Romania) S.A. a datelor inexacte, precum și completarea datelor incomplete;
- dreptul la ștergerea datelor („dreptul de a fi uitat”), în măsura în care sunt îndeplinite condițiile prevăzute de lege - este posibil ca, în urma solicitării de ștergere a datelor, Credit Europe Bank (Romania) S.A. să anonimneze aceste date (lipsindu-le astfel de caracterul personal) și să continue în aceste condiții prelucrarea pentru scopuri statistice;
- dreptul la restricționarea prelucrării în măsura în care sunt îndeplinite condițiile prevăzute de lege;
- dreptul la portabilitatea datelor, respectiv (i) dreptul de a primi datele cu caracter personal furnizate în mod direct într-o modalitate structurată, folosită în mod obișnuit și într-un format ușor de citit, precum și (ii) dreptul ca aceste date să fie transmise de către Credit Europe Bank (Romania) S.A. către alt operator de date, în măsura în care sunt îndeplinite condițiile prevăzute de lege;
- dreptul la opoziție - în ceea ce privește activitățile de prelucrare efectuate pentru scopuri de marketing direct, inclusiv activitățile de profilare, dreptul de opoziție se poate exercita în orice moment, pe site-ul www.crediteurope.ro, secțiunea Contact.
- dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale automate, respectiv dreptul de a nu fi subiectul unei decizii luate numai pe baza unor activități de prelucrare automate și
- dreptul de a adresa Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal sau instanțelor competente, în măsura în care se considera necesar.

Persoane de contact din cadrul Credit Europe Bank (Romania) S.A.

Pentru mai multe detalii privind modul de exercitare a drepturilor mai sus-menționate, precum și pentru orice informații privind activitățile de prelucrare pe care le efectuează Credit Europe Bank (Romania) S.A. în contextul prezentei Campanii, se poate consulta Politica noastră de Confidentialitate, pe site-ul <https://www.crediteurope.ro/Politica-de-confidentialitate>.

De asemenea, în măsura în care se considera necesar, se pot adresa solicitări Responsabilului nostru privind protecția datelor, la adresa: dpo@crediteurope.ro și office@crediteurope.ro.

SECȚIUNEA 7. INCETAREA CAMPANIEI

Prezenta Campanie va începe la data de 26 ianuarie 2022 și va putea înceta înainte de 25 iulie 2022 numai în cazul producerii unui eveniment de forță majoră - de natură a face imposibilă derularea Campaniei sau dacă Organizatorul decide acest fapt, comunicând respectiva modificare a Regulamentului pe www.crediteurope.ro.

SECȚIUNEA 8. LITIGII

Eventualele litigii aparute între Organizator și participanții la prezenta Campanie se vor rezolva pe cale amiabilă sau, în cazul în care aceasta nu va fi posibilă, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești române competente.

SECȚIUNEA 9. RĂSPUNDEREA ORGANIZATORULUI

Organizatorul nu își va asuma nicio răspundere și nu va fi parte în litigiile referitoare la pretenții asupra dreptului de proprietate asupra tranzacțiilor efectuate prin CardAvantaj.

SECȚIUNEA 10. DISPOZIȚII FINALE

În cazul în care, în urma unor verificări ulterioare, se constată că una sau mai multe dintre regulile de participare nu au fost respectate de participanți, Organizatorul își rezervă dreptul de a retrage facilitatea aferentă Campaniei.

Regulamentul oficial al Campaniei poate fi obtinut în mod gratuit, în urma solicitarii facute la CEBLine: 0750.000.000 / 0801.000.000 / 0724.100.000 sau poate fi gasit accesand www.crediteurope.ro pe toata durata acesteia.