

## NOTA DE INFORMARE

### **referitoare la prelucrarea datelor personale in Sistemul Biroului de Credit aferinta creditelor care fac obiectul Ordonantei de Urgenta a Guvernului nr. 37/2020 privind acordarea unor facilitati pentru creditele acordate de institutii de credit si institutii financiare nebancaare anumitor categorii de debitori**

Stimate Client/a,

Suplimentar fata de **Informarea referitoare la prelucrarea datelor personale in Sistemul Biroului de Credit**, despre care ati luat la cunostinta anterior contractarii creditului, **in cazul in care v-a fost aprobata cererea de suspendare a platii ratelor** in baza Ordonantei de urgenta nr. 37/2020 privind acordarea unor facilitati pentru creditele acordate de institutii de credit si institutii financiare nebancaare anumitor categorii de debitori (denumita in continuare „Ordonanta”), va informam si asupra celor ce urmeaza.

Avand in vedere prevederile Ordonantei, Banca, in calitate de Participant la Sistemul Biroului de Credit va inregistra corespunzator informatiile referitoare la creditele acordate persoanelor fizice carora li se accepta, de catre Banca, cererea de suspendare a obligatiilor la plata ratelor scadente.

In acest sens, pentru toate creditele inregistrate la Biroul de Credit si suspendate la plata, va fi inregistrat comentariul *“Suspendare la plata”*.

Ulterior, in perioada de suspendare la plata, Banca va transmite la fiecare scadenta informatia referitoare la faptul ca rata si valoarea platita sunt zero.

Scorul de credit nu va fi afectat de comentariul *“Suspendare la plata”*, intrucat acesta nu influenteaza algoritmul de calcul. Suspendarea la plata este o informatie care face parte din categoria *“Date referitoare la evenimente care apar in perioada de derulare a produsului de tip credit”*, care poate fi prelucrata in Sistemul Biroului de Credit in baza interesului legitim si pentru care persoanele vizate au fost informate anterior, conform prevederilor Regulamentului General privind Protectia Datelor.

Inregistrarea suspendarii la plata este necesara atat pentru a reflecta in mod corect situatia creditului, in perioada suspendarii la plata, cat si pentru continuarea desfasurarii unei activitati de creditare responsabile, in conditiile protejarii, facilitarii accesului la creditare si prevenirii indatorarii excesive a persoanelor vizate, respectarii cadrului legal referitor la evaluarea bonitatii si la reducerea riscului de credit, precum si prevenirii utilizarii sistemului financiar-bancar pentru desfasurarea unor activitati contrare legii.

Totodata, va precizam ca prezenta nota de informare nu reprezinta o anulare sau incetare a efectelor informarii cu privire la de transmiterea, prelucrarea si consultarea informatiilor la Biroul de Credit S.A., comunicata anterior contractarii creditului, care isi pastreaza aplicabilitatea. Astfel, la momentul **expirarii perioadei de suspendare**, in raport cu obligatiile sale legale, inclusiv de participant la Sistemul Biroului de Credit, **Credit Europe Bank (Romania) S.A. va proceda la inregistrarea in acest sistem a datelor in conformitate cu prevederile Informarii referitoare la prelucrarea datelor personale in Sistemul Biroului de Credit, despre care ati luat la cunostinta anterior contractarii creditului, fara a fi necesare alte instiintari** catre dumneavoastra in acest sens.

Informatiile cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal detaliate prin prevederile prezentei note de informare se completeaza in orice moment si exclusiv in mod suplimentar cu celelalte informari puse la dispozitie de Credit Europe Bank (Romania) S.A., incluzand fara a se limita la acestea, si cele realizate prin: informarea cu privire la prelucrarea datelor in sistemul Biroului de Credit furnizata la solicitarea acordarii unui credit, Politica de confidentialitate, Conditiiile Generale de Afaceri, politica de cookies, notele de informare cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal furnizate in contextul diverselor produse si servicii specifice oferite de subscrisa societate bancara, informarea prin intermediul internet banking, al aplicatiilor pentru telefonul mobil, la ATM-uri, in locatiile Credit Europe Bank (Romania) S.A., in cadrul apelurilor telefonice cu si/ sau fara operator uman sau oricare altele.

Va multumim pentru increderea acordata,

**Credit Europe Bank (Romania) S.A.**