Manual de utilizare a aplicatiei AVANTAJ2go

Cum descarci aplicatia AVANTAJ2go?	1
La ce informatii ai acces prin aplicatia AVANTAJ2go?	1
Cum adaugi carduri de credit in aplicatia AVANTAJ2go?	2
Meniurile aplicatiei AVANTAJ2go	4
Meniul CARDURI	4
Sub-meniul Detalii card	4
Sub-meniul Extras de cont:	5
Sub-meniul Tranzactii curente	6
Sub-meniul Tranzactii viitoare	6
Sub-meniul Tranzactii in asteptare	7
Meniul CAMPANII	7
Meniul PARTENERI	8
Meniul RETEA	10
Meniul MAI MULTE	11
Optiunea Setari	11

Cum descarci aplicatia AVANTAJ2go?

Aplicatia poate fi descarcata din Google Play – pentru dispozitive cu sistem Android 5.0+ sau Apple Store – pentru dispozitive cu sistem de operare iOS 10+.

Descarci, instalezi si te inregistrezi gratuit in aplicatie. Nu trebuie sa faci niciun drum in sucursala si nu trebuie sa suni ca sa poti utiliza aplicatia.





La ce informatii ai acces prin aplicatia AVANTAJ2go?

- Poti vizualiza instant soldul si tranzactiile cardurilor tale de credit de la Credit Europe Bank
- Poti vizualiza sumele disponibile in contul tau, ultimele tranzactii efectuate cu cardul, bonusul acumulat precum si valoarea ratei lunare.
- Descoperi usor magazinele partenere pozitionate pe harta (conform coordonatelor GPS), precum si numarul de rate disponibil la fiecare in parte.
- Vizualizezi reteaua de ATM-uri si unitati teriotoriale ale Credit Europe Bank si le localizezi pe harta
- Oricand vrei sa faci cumparaturi online iti poti activa/dezactiva cardul pentru platile online.

• In plus fata de codul PIN pe care il setezi pentru aplicatie, ai posibilitatea sa te autentifici folosind datele tale biometrice (amprenta sau Face ID).



Pasul 4:	 Setezi codul PIN format din 4 cifre. Codul PIN este solicitat la fiecare deschidere/accesare a aplicatiei, ai grija sa il memorezi. <u>Atentie</u>! NU divulga nimanui codul PIN si, in general, nu divulga nimanui informatiile legate de securitatea conturilor tale; banca nu te va contacta niciodata pentru a solicita aceste informatii; daca esti contactat prin e-mail sau telefon de cineva care iti cere aceste informatii, este cu siguranta o frauda. Iti recomandam schimbarea codului PIN, de fiecare data cand banuiesti ca este posibil ca cineva sa il cunoasca. Te asiguram ca serviciul AVANTAJ2go respecta toate masurile de securitate, insa nu ne putem ocupa si de dispozitivele tale de acasa; aceasta este in intregime responsabilitatea ta. 	Creaza un continue Creaza
Pasul 5:	• Alegi cardurile pe care vrei sa le adaugi in aplicatie.	Creaza un cont Creaza un cont Alege cardurile pe care vrei sa la doministrezi in aplicatio Provu extrisera conclute este obligatoria alege minime un care ut there or poli- alege minime un care ut ther

In aplicatie poti adauga carduri de credit pe care le deti la Credit Europe Bank:

	Mastercard Standard	Mastercard Gold	Mastercard Platinum
CardAvantaj	CARD O AVANTAJ	CARD O AVANTAJ	CARD O AVANTAJ
	Visa Clasic	Visa Gold	Visa Platinum



Meniurile aplicatiei AVANTAJ2go

Meniurile aplicatiei pot fi usor de accesat din bara de jos a ecranului.

La accesarea meniurilor, culoarea de fundal a icon-ului devine albastra.



Meniul CARDURI

In acest meniu vei regasi toate informatiile de care ai nevoie despre cardul tau de credit.

Sub-meniul **Detalii card**

Informatie	Detalii	Exemplu
Limita disponibila	Este limita de credit pe care o poti utiliza.	Cardurile mele 💈
	Aceasta informatie se actualizeaza in timp real in momentul in care utilizezi cardul pentru cumparaturi sau retrageri de numerar sau atunci cand alimentezi cardul cu sume de bani.	CARD AVANTAJ

Bonus disponibil	Aceasta informatie este valabila pentru cardurile de credit CardAvantaj si reprezinta suma acumulata in contul de bonus. Nu uita ca poti utiliza bonusul acumulat doar la POS-urile Credit Europe Bank instalate in magazinele partenere CardAvantaj.	
prin extinderea meniului ai	acces si la alte detalii despre cardul tau	ı precum:
Limita aprobata	Este valoarea limitei de credit aprobata de catre banca.	Detalii card
Cod IBAN	Este codul IBAN al contului de card pe care il poti utiliza atunci cand doresti sa alimentezi cardul utilizand optiunea de transfer prin ordin de plata.	LAURA HERISANU MASTERCARD STANDARD 526480*****0538
Activeaza platile online	Prin aceasta functionalitate iti poti debloca cardul pentru a efectua cumparaturi online cu un singur gest. Tine-ti cardul in siguranta si blocheaza-l din nou pentru platile online, dupa efectuarea cumparaturii dorite.	Cod IBAN RO14FNNB010203415633RO02 Card status: ♥
DISTRIBUIE CODUL IBAN	Acest buton iti permite sa transmiti cu usurinta codul IBAN al cardului tau.	Activeaza plati online In cazul in care aceasta optiune este inactiva, cardul nu mai poate fi folosit pentru platile online. C DISTRIBUIE CODUL IBAN

Sub-meniul Extras de cont:

Informatie	Detalii	Exemplu
Suma minima de plata	Este suma pe care trebuie sa o achiti pana la data scadentei pentru a nu intra in restanta.	Extras de cont 🔹
Suma totala de plata	Este valoarea totala a ratelor anterioare ajunse la scadenta plus valoarea totala a ratelor si cumparaturilor din	Suma minima de plata83.70 RONSuma totala de plata2,726.22 RONData scadenta05.12.2019
	luna aferenta extrasului. Dobanda a fost calculata pana la data emiterii extrasului.	
Data scadenta	Este data scadentei extrasului de cont pana la care trebuie sa alimentezi cardul cu cel putin cu suma minima de plata.	
prin extinderea meniului ai a	acces si la alte detalii ale extrasului de	cont precum:
Rest suma minima de plata	Este suma ramasa de achitat pana la Data scadentei extrasului din suma	Extras de cont
		Suma minima de plata 83.70 RON

Suma totala de plata

Data scadenta

2,726.22 RON

05.12.2019

Sub-meniul Tranzactii curente

Prin extinderea meniului ai acces la informatii despre tranzactiile efectuate dupa finalizarea ciclului de extras ce a fost deja emis.

Aceste tranzactii se vor regasi pe urmatorul extras de cont.

<u>Atentie</u>! In cadrul ecranului poti vizualiza informatiile disponibile despre cardul tau de credit la data si ora afisate pe ecran.

Daca doresti actualizarea informatiilor este necesar sa reaccesezi meniul Carduri, sa faci click pe un alt meniu (de ex: Campanii) si apoi sa revii in meniul Carduri.



Sub-meniul Tranzactii viitoare

Prin extinderea meniului ai acces la informatii despre ratele viitoare pentru tranzactiile efectuate in rate. Aceste tranzactii se vor regasi pe urmatoarele extrase de cont, in functie de numarul de rate in care a fost efectuata cumparatura.



Sub-meniul Tranzactii in asteptare

Prin extinderea meniului ai acces la informatii despre tranzactiile efectuate care nu au fost inca decontate.

	← Tranzactii in asteptare	← Tranzactii in asteptare
	FACEBK *WD3WYR2GB2 fb.me/ads IE 67.83	FACEBK *WD3WYR2GB2 fb.me/ads IE 67.83 C2.062020
	G.E. 0000002574078-201 ISTANBUL TR 487.98	G.E. 0000002574078-201 ISTANBUL TR 487.98 -
	STARBUCKS PLAZA ROMANI BUCURESTI 15.50 V RO 18.06.2020	STARBUCKS PLAZA ROMANI BUCURESTI 15.50 V RO 18.06.2020
	PROFI 3295 CUTIERU A BUCURESTI RO 21.00 18.062020	PROFI 3295 CUTIERU A BUCURESTI RO 18.06.2020
Tranzactii in asteptare 😝	STARBUCKS PLAZA ROMANI BUCURESTI 9.50 V RO 18.06.2020	Card 526480******1676 Cod autorizare 741297 Valoare initiala 21.00 RON Bonus 0.00 RON
_	Giovo GLOVO BUZNCHJCR Bucuresti 88.92 V RO 18062020	STARBUCKS PLAZA ROMANI BUCURESTI 9.50 V
	PROFI 3295 CUTIERU A BUCURESTI RO 21.00 19.062020	18.06.2020
	STARBUCKS PLAZA ROMANI BUCURESTI 15.50	RO 18.06.2020
	19.062020	PROFI 3295 CUTIERU A BUCURESTI RO 21.00 -
		STARBUCKS PLAZA ROMANI BUCURESTI 15.50

Meniul CAMPANII

In acest meniu vei regasi informatii despre campaniile desfasurate de Credit Europe Bank impreuna cu partenerii CardAvantaj, cat si campanii desfasurate in afara parteneriatelor.



Meniul PARTENERI

In acest meniu vei regasi informatii despre comerciantii parteneri CardAvantaj si poti vizualiza usor pentru ce comercianti exista campanii in desfasurare.

Pentru fiecare comerciant partener poti vizualiza informatiile precum

- ✓ Numarul de rate si locatiile in care se aplica ratele
- ✓ Lista magazinelor partenerului respectiv si localizarea pe harta (daca ti-ai exprimat in prealabil optiunea de localizare)
- ✓ Campanii asociate partenerului respectiv
- ✓ Descrierea fiecarui partener

Ai posibilitatea de a cauta (dupa anumite cuvinte cheie)/filtra un anumit partener in functie de mai multe criterii (localitate, centru comercial, domeniu de activitate, campanii online).



Meniul RETEA



Meniul MAI MULTE

Acest meniu contine informatii aditionale si care iti pot fi de ajutor, precum:

✓	Formularul prin care poti aplica pentru produsul	AVANTAJ 200 O
	CardAvantaj	Aplica pentru CardAvantaj
~	Termeni si conditii – ai acces	Termeni si conditii
	permanent la ultima versiune a documentului	Intrebari frecvente Cum te numesti?
		Recomanda un prieten Prenume
~	Intrebari frecvente – poti gasi raspuns la cele mai frecvente	Contact
	intrebari sau situatii cu care te	Telefon
	aplicatiei.	E-mail(optional)
~	Recomanda un prieten	Am citit si sunt de acord cu termenii si conditiile Termenii si conditiile
~	Contact – ai acces la datele de contact ale bancii in cazul in care nu ai regasit raspunsul	
	cautat in sectiunea de Intrebari frecvente.	

Optiunea Setari

Prin accesarea acestui meniu poti efectua modificari ale setarilor aplicatiei, dupa cum urmeaza:

			← Alege	e limba
Setari de limba	÷	Setari	Romana	
	Alege limba	Romana 🔶	Engleza	

Schimbarea codului PIN	Schimba codul PIN	Schimba codul PIN Schimba codul PIN Introdu codul tau PIN. MUITAT CODUL PIN 1
Autontificance folgoind datale		1 2 01F 4 5 6 0HI JKL MNO 7 8 9 PPRS TUV WXYZ 0 ≪
biometrice		
Atentie!		
O asemenea metoda de autentificare este alegerea ta, aplicatia functionand si fara aceste metode de autentificare.		
Pentru detalii, te rugam sa consulti detaliile pe care ti le ofera furnizorul dispozitivului pe care descarci aplicatia, eventualele parole si date referitoare la amprente si imagine fiind gestionate de tine si de catre acesta fara	Login folosind date biometrice	