

NOTA DE INFORMARE

cu privire la prelucrarile de date cu caracter personal care sunt efectuate in contextul masurilor legislative adoptate ca urmare a evolutiei situatiei epidemiologice internationale determinate de raspandirea coronavirusului SARS- CoV-2 („context SARS – Cov2”), adresata clientilor care solicita acordarea unor facilitati pentru creditele deja acordate

Nota de informare cu privire la prelucrarile de date cu caracter personal care sunt efectuate in contextul masurilor legislative adoptate ca urmare a evolutiei situatiei epidemiologice internationale determinate de raspandirea coronavirusului SARS- CoV-2 („context SARS – Cov2”), adresata clientilor care solicita acordarea unor facilitati pentru creditele deja acordate

Suplimentar fata de prelucrarile de date efectuate in conformitate cu Politica de confidentialitate a Bancii, asa cum aceasta v-a fost comunicata si care se regaseste la adresa <https://www.crediteurope.ro/Politica-de-confidentialitate>, este posibil ca Banca sa efectueze si alte prelucrari de date cu caracter personal, asupra carora va informam mai jos.

Cu privire la **categoriile de date**, prelucram informatiile pe care ni le oferiti, despre dumneavoastra, despre terti participanti la credit sau terte persoane care locuiesc sau gospodarescu impreuna cu dumneavoastra, acestea putand fi si **date cu caracter special**. Este posibil sa prelucram date legate de localizarea persoanei vizate (detalii legate de o posibila carantina institutionalizata sau izolare la domiciliu, situarea in zone sau localitati aflate in carantina), legate de spitalizarea sau starea de sanatate a unei persoane, legate inclusiv de posibila nerespectare de catre persoana vizata a masurilor dispuse pentru prevenirea sau combaterea bolilor infectocontagioase si/ sau alte informatii esentiale cu privire la posibilitatea de a fi intrat in contact cu o persoană infectată cu o boală infectocontagioasă. **Totusi, va incurajam sa nu ne transmiteti asemenea date**, decat daca prevederile legale va impun expres si intr-o forma care sa dezvaluie minimul necesare de informatii.

Este posibil sa obtinem datele cu caracter personal si din alte surse externe decat cele obisnuite, de exemplu din partea autoritatilor indreptatite sa ia masuri de sanatate publica, (cum ar fi directiile de sanatate publica) sau in contextul vizitei dumneavoastra in unitatile noastre.

Impartasim datele pe care le detinem despre dumneavoastra, inclusiv cu autoritati ale statului (daca ne sunt solicitate expres, de exemplu cu directiile de sanatate publica), cu institutii de tipul birourilor de credit (strict in ceea ce priveste starea creditului si alte informatii referitoare la acesta, nefiind transmise date cu caracter special) sau, de exemplu, cu FNGCMM, in cazul creditelor pentru care o asemenea dispozitie legala este in vigoare.

Prelucram aceste date cu caracter personal, in principal, **pentru conformarea cu dispozitiile legale** (acordarea unor facilitati la plata in contextul SARS-Cov2, asigurarea sanatatii si securității în munca, in incintele si unitatile teritoriale ale Bancii), **in baza consimtamantului dumneavoastra** (in eventualitatea in care ne transmiteti informatii nesolicitate si nu a intervenit alt temei pentru prelucrarea acestora), **in interes legitim** (de exemplu, asigurarea sanatatii si securității în munca, in cazul in care nu este aplicabil un alt temei) si pentru **indeplinirea unei sarcini care servește unui interes public major**, in temeiul legislatiei exceptionale mentionate (de exemplu, legislatia referitoare la omisiunea declarării unor informatii si cea referitoare la zădărnicierea combaterii bolilor). In general, temeiurile mentionate sunt corelate cu acela al **executarii contractului** la care sunteti parte.

Prezenta Nota de informare este aplicabila in contextul situatiei epidemiologice determinate de raspandirea coronavirusului SARS- CoV-2 si reprezinta o completare a Politicii de confidentialitate, asa cum aceasta se regaseste in Conditiiile Generale de Afaceri ale Bancii, disponibila de asemenea si pe site-ul Bancii.

Drepturile persoanelor vizate pot fi exercitate conform detaliilor existente in Politica de confidentialitate a Bancii, la care facem trimitere in prima pagina a prezentului document. Acestea sunt: Dreptul la informare; Dreptul de acces la date; Dreptul la rectificare ; Dreptul la stergerea datelor („dreptul de a fi uitat”) ; Dreptul la restrictionarea prelucrării; Dreptul la portabilitatea datelor ; Dreptul la opozitie ; Dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale; Dreptul de a depune o plangere in fata unei autoritati sau de a se adresa justitiei.

Pentru mai multe detalii cu privire la activitatile de prelucrare de date cu caracter personal efectuate de Banca sau in situatia in care doriti sa va exercitati oricare dintre drepturile legale în legătură cu prelucrarea Datelor in calitate de persoana vizata, ne puteti inainta o cerere scrisă, datață și semnată olograf (de mână), transmisă în format hârtie la oricare dintre unitățile noastre teritoriale ale căror adrese le găsiți pe site-ul CEB sau electronic prin e-mail, scanat, la office@crediteurope.ro. De asemenea, vă puteți adresa responsabilului CEB privind protecția datelor prin e-mail la dpo@crediteurope.ro sau prin scrisoare la adresa: CREDIT EUROPE BANK (ROMÂNIA) S.A., B-dul Timișoara nr. 26Z, Clădirea Anchor Plaza, sector 6, București.

Informatiile cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal detaliate prin prevederile prezentei **Note de informare** se completeaza in orice moment si exclusiv in mod suplimentar cu celelalte informari puse la dispozitie de Banca, incluzand fara limitare la acestea, prin: Politica de confidentialitate, Condițiile Generale de Afaceri, politica de cookies, notele de informare cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal furnizate in contextul diverselor produse si servicii specifice oferite de Banca (de exemplu, informarea cu privire la prelucrarea datelor in sistemul Biroului de Credit furnizata la solicitarea acordarii unui credit), informarea prin intermediul internet banking, al aplicatiilor pentru telefonul mobil, la ATM-uri, in locatiile Bancii, in cadrul apelurilor telefonice cu si/sau fara operator uman sau oricare altele.