

## **Regulamentul oficial al campaniei ”Aplica pentru CEB Diamond Gold si ai pana la 5 rate oriunde!”**

### **I. Organizatorii si scopul Regulamentului oficial al Campaniei**

Campania promotionala ”Aplica pentru CEB Diamond Gold si ai pana la 5 rate oriunde!” denumita in cele ce urmeaza ”Campania”) este organizata pe baza prezentului Regulament oficial (denumit in continuare ”Regulament Oficial”), de catre **CREDIT EUROPE BANK (Romania) S.A.** cu sediul social in municipiul Bucuresti, B-dul Timisoara, nr.26Z, cladirea Anchor Plaza, sector 6, inmatriculata la Oficiul Registrului Comertului din Bucuresti sub nr. J40/18074/1993, Cod Unic de Inregistrare si Cod de Inregistrare TVA nr. RO 4315966, inregistrata in Registrul Instructiilor de Credit sub nr. RB-PJR-40-018/18.02.1999, capital social 557.609.960,60 RON, denumita in cele ce urmeaza ”Organizatorul”.

Prezentul Regulament are scopul de a informa cu privire la termenii si conditiile de desfasurare a Campaniei initiate de catre Organizator, campanie ce se adreseaza participantilor care indeplinesc conditiile prevazute la paragraful IV din prezentul Regulament.

Participantii la Campanie sunt obligati sa respecte termenii si conditiile Regulamentului Oficial. Regulamentul Oficial este intocmit de Organizator si va fi facut public conform legislatiei aplicabile din Romania. Regulamentul Oficial al Campaniei va fi publicat pe site-ul oficial [www.crediteurope.ro](http://www.crediteurope.ro).

Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica sau schimba prezentul Regulament Oficial, urmand ca astfel de modificari sa intre in vigoare numai dupa publicarea unui anunt prealabil de prezentare a acestor modificari pe site-ul oficial [www.crediteurope.ro](http://www.crediteurope.ro).

Prin participarea la aceasta Campanie, Participantii sunt de acord sa respecte si sa se conformeze tuturor prevederilor, termenilor si conditiilor prezentului Regulament Oficial si ale legislatiei aplicabile in vigoare.

### **II. Zona de desfasurare a campaniei**

Campania se va desfasura pe intreg teritoriul Romaniei.

### **III. Durata campaniei**

Campania va fi lansată la data de **01.08.2019** ora 00:00 si se va desfasura, in conditiile prezentului Regulament, pana la data de **30.09.2019**, ora 23.59. Organizatorul detine dreptul exclusiv de a prelungi, la aprecierea sa, durata initiala de desfasurare a Campaniei.

### **IV. Dreptul de participare. Conditii.**

La prezenta Campanie au drept de participare numai persoanele fizice (cu varsta de minim 18 ani), avand domiciliul/resedinta in Romania, ce aplica pentru un card de credit CEB Diamond Gold emis de Credit Europe Bank (Romania) S.A., pe toata perioada Campaniei. Pot solicita emiterea unui card de credit CEB Diamond Gold inclusiv clientii care detin carduri de credit CardAvantaj sau Optimo Card emise de Credit Europe Bank, cu conditia ca de la data aprobarii limitei de credit aferente acestor carduri sa fi trecut minim 6 luni. Nu pot aplica pentru un card de credit CEB Diamond Gold, clientii care detin deja un card de credit Ferrari Card Gold sau Platinum emise de Credit Europe Bank.

Campania **NU SE APLICA** clientilor ce detin un card de credit Ferrari Card Gold sau Platinum emise de Credit Europe Bank, aprobate anterior lansarii prezentei campanii sau clientilor care au depus cererea de anulare a cardului de credit Ferrari Card Gold sau Platinum in perioada de desfasurare a campaniei.

Solicitarile pentru a intra in posesia cardului de credit CEB Diamond Gold pot fi efectuate in urmatoarele modalitati, fara a se limita la acestea, dupa cum urmeaza:

- prin completarea formularului dedicat afisat pe website-ul oficial [www.crediteurope.ro](http://www.crediteurope.ro); potentialul client de CEB Diamond Gold va comunica urmatoarele informatii personale proprii: nume, prenume, numar de telefon, adresa de e-mail;

- prin completarea formularelor dedicate afisate pe website-urile care promoveaza campania; potentialul client de CEB Diamond Gold va comunica urmatoarele informatii personale proprii: nume, prenume, numar de telefon, adresa de e-mail;
- prin prezentarea in sucursalele Credit Europe Bank (Romania) S.A. si comunicarea de catre potentialul client de CEB Diamond Gold a urmatoarelor informatii personale proprii: nume, prenume, numar de telefon, adresa de e-mail;
- prin apelarea serviciului CEBLine 0801.000.000/ 0750.000.000/ 0724.100.000 si comunicarea urmatoarelor informatii: nume, prenume, numar de telefon, adresa de e-mail.

Nu au dreptul sa participe la aceasta Campanie de emitere angajatii Organizatorului.

Devin participante la Campanie persoanele care aplica pentru un card de credit CEB Diamond Gold in conditiile de mai sus si carora li se aproba de catre Organizator limita de creditare.

## V. Mecanismul campaniei. Premiile oferite in cadrul Campaniei.

Campania se adreseaza tuturor persoanelor fizice ce se incadreaza in conditiile prevazute la cap.IV din Regulament, ce solicita si carora le este aprobat de catre Organizator un nou card de credit CEB Diamond Gold in perioada Campaniei.

Toti detinatorii de CEB Diamond Gold ce au aplicat si au intrat in posesia cardului de credit in perioada Campaniei, respectiv 01.08.2019 – 30.09.2019, vor beneficia de:

### **A. Postarea in pana la 5 (cinci) rate a fiecărei cumparaturi efectuate pana la data de 29.02.2020** prin noul card CEB Diamond Gold, asa cum se prezinta mai jos:

#### **1) Impartirea in pana la 5 (cinci) rate a cumparaturilor efectuate prin terminalele POS fizic sau online, si care nu sunt inscrise in programul “Mastercard-Plata in rate” de pe teritoriului Romaniei, cat si din afara tarii, in conditiile specificate mai jos, in functie de valoarea cumparaturilor:**

- ✓ Impartirea in 2 rate a fiecărei tranzactii cu o valoare cuprinsa in intervalul 200.00 lei – 299.99 lei;
- ✓ Impartirea in 3 rate a fiecărei tranzactii cu o valoare cuprinsa in intervalul 300.00 lei – 399.99 lei;
- ✓ Impartirea in 4 rate a fiecărei tranzactii cu o valoare cuprinsa in intervalul 400.00 lei – 499.99 lei;
- ✓ Impartirea in 5 rate a fiecărei tranzactii in valoare de minimum 500 lei;

Impartirea in pana la 5 (cinci) rate a tranzactiilor efectuate pe intreaga perioada a campaniei, va fi realizata automat de catre Banca, in functie de valoarea acestora, valoarea minima fiind 200 lei / tranzactie (sau echivalent in alta valuta in cazul tranzactiilor efectuate in strainatate) pentru impartirea in 2 (doua) rate, conform mecanismului detaliat mai sus. Impartirea va fi evidentiata pe extrasul de cont al Detinatorului de card.

#### **2) Impartirea in pana la 5 (cinci) rate a cumparaturilor de minimum 200 lei, efectuate prin terminalele POS fizic sau online, si care sunt inscrise in programul “Mastercard-Plata in rate” de pe teritoriului Romaniei, cat si din afara tarii, pana la data de 29.02.2020.**

Pentru a beneficia de impartirea tranzactiilor in rate, Detinatorul de CEB Diamond Gold va selecta la terminalele POS inscrise in programul “Mastercard-Plata in rate”, numarul de rate dorit, in intervalul 2 – 5 rate.

Tranzactiile cu o valoare mai mica de 200 lei vor fi postate intr-o singura rata si se vor regasi integral in urmatorul extras de cont aferent cardului CEB Diamond Gold al clientului.

**IMPORTANT!** Postarea in rate detaliata mai sus, nu este valabila pentru tranzactiile efectuate in locatii de tip „jocuri de noroc”, cazinouri, case de pariuri si nici pentru retragerile de numerar de la ATM / POS/ casierii, ghisee bancare etc.

Totodata, nu sunt incluse în Campanie tranzacțiile cu cardul care rezulta în încarcarea cu bani a unui cont, card, aplicație, transfer de bani prin și dintr-o aplicație, tranzacții pe internet cu scop de transfer de bani.

Impartirea în până la 5 rate se aplică doar pentru cumpăraturile efectuate prin intermediul cardului de credit CEB Diamond Gold. Campania nu se aplică cumpăraturilor efectuate prin intermediul stickerului și/sau bratarilor CEB2go.

**B.** De asemenea, clienții care au aplicat și au intrat în posesia cardului de credit CEB Diamond Gold în perioada Campaniei, respectiv 01.08.2019 – 30.09.2019, vor beneficia de **comision de administrare a contului curent de card de credit – 0 (zero) în primul an** de la emiterea cardului CEB Diamond Gold.

## VI. Protecția datelor personale

În contextul organizării Campaniei, Credit Europe Bank (Romania) S.A. prelucrează anumite date cu caracter personal pentru a asigura înscrierea și participarea clienților la această Campanie. Activitățile de prelucrare de date cu caracter personal sunt efectuate de către Credit Europe Bank (Romania) S.A. în baza interesului său legitim în desfășurarea obiectului de activitate, în conformitate cu normele legale aplicabile în domeniu, inclusiv, dar fără a se limita, la prevederile Regulamentului General privind Protecția Datelor nr. 679/2016. Furnizarea datelor este voluntară. Refuzul furnizării acestora poate atrage însă imposibilitatea participării la Campanie.

Detalii referitoare la Politica noastră de Confidentialitate, puteți să consultați pe site-ul <https://www.crediteurope.ro>.

### Categoriile de date prelucrate

Datele cu caracter personal pe care Credit Europe Bank (Romania) S.A. le prelucrează în vederea organizării campaniei și gestionării Participanților la aceasta, pot fi : nume, prenume, vârstă, adresă, e-mail, număr de telefon, imagine, precum și orice alte categorii de date pe care Participanții le-au furnizat în mod direct către Credit Europe Bank (Romania) S.A., sau date care sunt generate pe baza acestora, precum codul de identificare client, date de tranzacționare, date cu caracter personal privitoare la momentul în care se utilizează site-urile Bancii.

### Categoriile de destinatari

Este posibil ca pentru scopurile de prelucrare mai sus-menționate, Credit Europe Bank (Romania) S.A. să furnizeze datele Participanților cu caracter personal către împuterniciți (entități care asistă Credit Europe Bank (Romania) S.A. în activitățile de prelucrare), afiliați din grupul Credit Europe, parteneri contractuali, autorități publice, să le dezvăluie publicului (în cazul câștigătorilor, prin publicarea unei liste conținând: nume, prenume, e-mail, număr de telefon, precum și orice alte categorii de date pe care Participanții le-au furnizat în mod direct către Credit Europe Bank (Romania) S.A.).

Participanții înțeleg că prin utilizarea rețelelor sociale este posibil să aibă loc un transfer al datelor cu caracter personal în afara UE/SEE, având în vedere că anumite rețele sociale stochează informații pe servere din afara UE/SEE. Un asemenea transfer este în responsabilitatea rețelei de socializare și, pentru acest motiv, Credit Europe Bank (Romania) S.A. sfătuiește Participanții să consulte politica de confidențialitate a platformei de socializare folosită și să adreseze orice fel de întrebări pe aceasta temă către rețeaua de socializare.

### Durata activităților de prelucrare

Datele cu caracter personal ale Participanților vor fi stocate pe durata desfășurării Campaniei, precum și ulterior în vederea îndeplinirii obligațiilor legale ale Credit Europe Bank (Romania) S.A., inclusiv obligațiile de arhivare.

După îndeplinirea duratelor de arhivare, Credit Europe Bank (Romania) S.A. poate anonimiza datele, lipsindu-le astfel de caracterul personal, pentru a efectua în continuare diverse statistici privind consumatorii. În măsura în care nu se vor efectua statistici, Credit Europe Bank (Romania) S.A. va dispune ștergerea datelor cu caracter personal ale Participanților.

În ceea ce privește datele prelucrate pentru scopuri de marketing direct, acestea vor fi prelucrate până la exercitarea dreptului de opoziție din partea Participanților, cu privire la această prelucrare.

## **Drepturile de care beneficiaza Participantii**

În contextul activităților de prelucrare efectuate de către Credit Europe Bank (Romania) S.A., Participantii beneficiaza de următoarele drepturi:

- dreptul la informare, respectiv dreptul de a primi detalii privind activitățile de prelucrare efectuate de către Credit Europe Bank (Romania) S.A., conform celor descrise mai sus;
- dreptul de acces la date, respectiv dreptul de a obține confirmarea din partea Credit Europe Bank (Romania) S.A. cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal, precum și detalii privind activitățile de prelucrare;
- dreptul la rectificare, respectiv dreptul de a obține rectificarea de către Credit Europe Bank (Romania) S.A. a datelor inexacte, precum și completarea datelor incomplete;
- dreptul la ștergerea datelor („dreptul de a fi uitat”), în măsura în care sunt îndeplinite condițiile prevăzute de lege - este posibil ca, în urma solicitării de ștergere a datelor, Credit Europe Bank (Romania) S.A. să anonimzeze aceste date (lipsindu-le astfel de caracterul personal) și să continue în aceste condiții prelucrarea pentru scopuri statistice;
- dreptul la restricționarea prelucrării în măsura în care sunt îndeplinite condițiile prevăzute de lege;
- dreptul la portabilitatea datelor, respectiv (i) dreptul de a primi datele cu caracter personal furnizate în mod direct într-o modalitate structurată, folosită în mod obișnuit și într-un format ușor de citit, precum și (ii) dreptul ca aceste date să fie transmise de către Credit Europe Bank (Romania) S.A. către alt operator de date, în măsura în care sunt îndeplinite condițiile prevăzute de lege;
- dreptul la opoziție - în ceea ce privește activitățile de prelucrare efectuate pentru scopuri de marketing direct, inclusiv activitățile de profilare, dreptul de opoziție se poate exercita în orice moment, pe site-ul [www.crediteurope.ro](http://www.crediteurope.ro), secțiunea Contact.
- dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale automate, respectiv dreptul de a nu fi subiectul unei decizii luate numai pe baza unor activități de prelucrare automate și
- dreptul de a adresa Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal sau instanțelor competente, în măsura în care se considera necesar.

## **Persoane de contact din cadrul Credit Europe Bank (Romania) S.A.**

Pentru mai multe detalii privind modul de exercitare a drepturilor mai sus-menționate, precum și pentru orice informații privind activitățile de prelucrare pe care le efectuează Credit Europe Bank (Romania) S.A. în contextul prezentei Campanii, se poate consulta Politica noastră de Confidentialitate, pe site-ul <https://www.crediteurope.ro>.

De asemenea, în măsura în care se considera necesar, se pot adresa solicitari Responsabilului nostru privind protecția datelor, la adresa: [dpo@crediteurope.ro](mailto:dpo@crediteurope.ro) si [office@crediteurope.ro](mailto:office@crediteurope.ro).

## **VII. Litigii**

Eventualele litigii aparute între Organizator și participantii la prezenta Campanie se vor rezolva pe cale amiabilă sau, în cazul în care aceasta nu va fi posibilă, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești române competente din București.

## **VIII. Raspunderea Organizatorului**

Organizatorul nu își asumă nicio răspundere în legătură cu eventualele litigii și/ sau pretenții între comerciant și posesorul de card, născute ca urmare a tranzacțiilor efectuate cu cardul de credit CEB Diamond Gold.

## **IX. Dispoziții finale**

În cazul în care, în urma unor verificări ale Organizatorului, indiferent de momentul la care acestea se efectuează, se constată că una sau mai multe dintre regulile de participare nu au fost respectate de

Participanti, Organizatorul isi rezerva dreptul de a retrage, integral sau partial, facilitatile acordate conform prezentului Regulament.

In cazul in care organizarea si desfasurarea Campaniei este impiedicata de evenimente de forta majora, Organizatorul isi rezerva dreptul de a decide, dupa caz, incheierea sau prelungirea, in mod corespunzator, a Campaniei cu perioada in care aceasta a fost suspendata.

Prezenta Campanie NU se cumuleaza cu alte campanii CEB Diamond Gold aflate in derulare ale Organizatorului, indiferent de obiectul sau beneficiile acestora, participantii avand dreptul de a beneficia DOAR de campania in cadrul careia au aplicat – ”Aplica pentru CEB Diamond Gold si ai pana la 5 rate oriunde!”. Regulamentul oficial al Campaniei este disponibil si poate fi obtinut în mod gratuit de orice persoana interesata, în urma solicitarii prin CEBLine la numerele 0801.000.000 / 0750.000.000 / 0724.100.000 sau prin accesarea website-ului [www.crediteurope.ro](http://www.crediteurope.ro) pe toata durata Campaniei.