



Internet Banking

Ghidul utilizatorului

Credit EuropeNet



**Anexa
la Contractul de Furnizare a
Serviciului Credit Europe Net**

Internet Banking

Ghidul utilizatorului

Credit  EuropeNet

Credit  EuropeBank

www.crediteurope.ro

Suport Internet Banking:

0750 202 000 (apelabil din orice rețea)
sau 0801 004 444 (apelabil din Telecom)

Sumar

I. Introducere	2
1.1. Prezentarea serviciului Credit Europe Net	2
1.2. Servicii oferite	2
1.3. Masuri de Securitate	3
1.4. Securitate / Limitari	4
1.5. Conectare / deconectare	6
1.6. Resetarea parolei	8
II. MENIURI	9
2.1. Acasa	9
2.2. Conturi	12
2.2.1. Detalii cont	12
2.2.2. Istoric tranzactii	14
2.2.3. Extrase	14
2.3. Carduri	15
2.3.1. Informatii despre cardul tau	15
2.3.2. Istoric tranzactii	16
2.3.3. Transfer extern din cont card credit	16
2.3.4. Transfer din cont card credit	18
2.3.5. Alimentare Card Credit	18
2.4. Plati	19
2.4.1. Plata intre conturile mele	19
2.4.2. Plata in lei	23
2.4.3. Plata in valuta	24
2.4.4. Plata utilitati	25
2.4.5. Sabloane si beneficiari	25
2.4.6. Ordine recurente	26
2.4.7. Istoric plati	30
2.4.8. Pachete	31
2.5. Schimb valutar	36
2.5.1. Curs de schimb valutar	36
2.5.2. Schimb valutar	36
2.6. Produse	39
2.6.1. CONT CURENT (optiunea este valabila doar pentru clientii persoane fizice)	39
2.6.2. CONT ECONOMII	41
2.6.3. DEPOZIT STANDARD	41
2.6.4. CARD DE CREDIT	43
2.7. Suport	43

I. Introducere

1.1. Prezentarea serviciului Credit Europe Net

Serviciul de Internet banking Credit Europe Net este un serviciu gratuit, destinat atat persoanelor fizice cat si persoanelor juridice in vederea efectuarii tranzactiilor bancare prin intermediul internetului. Acest serviciu permite clientilor Credit Europe Bank sa deruleze operatiuni cu entitatea bancara si in afara orelor ei de program, de oriunde, atata vreme cat exista conexiune la internet.

Pentru acest tip de operatiuni sunt necesare dispozitive de conectare cu scopul oferirii unui nivel maxim de siguranta. Acestea sunt furnizate de catre banca si se obtin in urma semnarii Contractului de furnizare a serviciului Credit Europe Net. Dispozitivele de conectare sunt de doua tipuri:

- token electronic – aplicatia CEB-mTOKEN
- token fizic (hard token).

Serviciul Suport Tehnic este disponibil 24h/24, 7 zile/7 si poate fi apelat la numerele de telefon:

- 0801.004.444 (apelabil din reteaua Telekom, tarif local)
- 0750.202.000.

Important: informatiile utilizate in ecranele aplicatiei de internet banking Credit Europe Net atasate in prezentul document sunt fictive si au fost utilizate doar in scopul exemplificarii modului de utilizare a serviciului. Orice asemănare cu realitatea este pur intamplatoare.

1.2. Servicii oferite

Prin intermediul acestui serviciu se pot efectua urmatoarele tipuri de operatiuni:

CONTURI

- Interfata aplicatiei ofera posibilitatea vizualizarii soldului conturilor pe care clientul le are deschise la Credit Europe Bank (cu exceptia conturilor aferente cardurilor de credit);
- Se pot deschide conturi curente si conturi de economii (optiune disponibila pentru clientii persoane fizice);
- Clientul poate rula extrase pentru conturile deschise la Credit Europe Bank;
- Detinatorii de carduri de credit si/sau carduri de debit emise sub sigla VISA sau Mastercard si Visa Business au acces la extrasele de cont lunar, aferente cardurilor detinute, direct in aplicatia Credit Europe Net.

CARDURI DE CREDIT

- Informatii disponibile: se poate consulta in timp real limita de credit disponibila si bonusul disponibil (daca este cazul);
- Tranzactii: se pot consulta tranzactiile efectuate de la emiterea ultimului extras de cont, tranzactiile in curs de decontare, precum si canalul prin care acestea au fost efectuate (ex. POS, e-commerce, cont card, etc.);
- Informatii rate: se poate vizualiza numarul si valoarea ratelor viitoare aferente cumparaturilor efectuate;
- Extrase de cont: se pot accesa extrasele de cont lunare ale cardului de credit din momentul contractarii serviciului Credit Europe Net;
- Tranzactii e-commerce: se poate activa sau dezactiva permisiunea de a folosi cardul de credit pentru tranzactii on-line (valabil doar pentru persoane fizice);
- Rambursare datorie card de credit: aplicatia Credit Europe Net ofera optiuni presestate pentru plata sumei minime obligatorii, a sumei totale pentru luna in curs (neinclusand ratele viitoare) sau a altrei sume ce poate fi selectata de catre client.

PLATI SI TRANSFERURI

- Plati in lei: se pot efectua plati catre beneficiari si catre trezoreriile statului;
- Plati in valuta: se pot efectua plati valutare atat catre alti clienti ai bancii cat si catre clientii oricarei alte banchi, din tara sau din strainatate;
- Plati programate, atat in lei cat si in valuta;
- Ordine recurente: se pot seta plati care se vor realiza la un interval de timp stabilit de client;
- Transferuri intre conturile proprii in lei si valuta;
- Plata facturilor la utilitati prin intermediul optiunii Utilitati;
- Sabloane: clientul poate seta un sablon pentru acelasi tip de ordin de plata. De pilda, atunci cand se efectueaza plati lunare catre un furnizor se pot salva intr-un sablon informatiile care nu se vor schimba de la o plata la alta. Atunci cand se doreste efectuarea unei plati noi se selecteaza modelul salvat si se completeaza doar cateva informatii;
- Pachete de plati (Import de plati): clientii persoane juridice pot importa platile salariale catre angajati sau catre furnizorii din programul de contabilitate al firmei, prin intermediul unui fisier. Optiunea poate fi utilizata si de catre clientii persoane fizice.

SCHIMB VALUTAR

- Schimb valutar: clientul poate efectua operatiuni de schimb valutar pe sumele detinute in conturile sale, poate vedea cursul valutar practicat de Banca pentru valutele in care se poate tranzactiona, precum si istoricul operatiunilor de schimb valutar efectuate pe conturi.

PRODUSE

- Clientul poate opta pentru unul dintre produsele care sunt disponibile in platforma de Internet Banking: cont de economii, cont curent sau depozit;
- Clientul poate opta pentru constituirea de depozite pe diferite perioade de timp;
- Depozitele deschise pot fi lichidate la alegerea clientului insa doar pentru clientii persoane fizice;
- Depozitele se pot constitui automat prin selectarea contului sursa pe care clientul il are deschis la Credit Europe Bank.

1.3. Masuri de Securitate

- Sistemul se adapteaza oricarei structuri interne de organizare a companiilor, prin utilizarea diverselor drepturi de procesare, verificare si autorizare a mesajelor care se transmit catre banca, in functie de atributiile si drepturile fiecarei persoane din companie in angajarea de plati.
- Securizarea comunicarii dintre client si banca se bazeaza, in principal, pe autentificare bidirectionala prin certificate digitale, obtinandu-se astfel cel mai inalt nivel de securizare a transmiterii informatiilor practicat in retea internet.
- Sistemul de securitate este dezvoltat in concordanta cu standardele internationale in ceea ce priveste securitatea tranzactiilor prin internet. Ca rezultat avem o retea cu "securitate distribuita" care asigura protectia datelor pe tot parcursul procesului: pe dispozitivul clientului, in timpul transmisiei de date si in timpul procesarii in sistemul bancar.
- Securitatea distribuita inseamna folosirea mai multor tehnologii de protectie in cateva nivele, cum ar fi: identificarea utilizatorului cu 4 chei, criptarea datelor, deconectarea automata, monitorizare.
- Conectarea la serviciul internet banking se realizeaza prin intermediul paginii de internet securizate si dedicate aplicatiei puse la dispozitiv de catre banca. Logarea in aplicatie se realizeaza prin introducerea datelor de utilizator stabilite impreună cu reprezentantul bancii (nume utilizator, parola, PIN si respectiv codul generat de token). Ca o masura de securitate suplimentara, aplicatia solicita automat schimbarea parolei de acces in aplicatie dupa 90 zile.
- Toate tranzactiile realizate prin serviciul Credit Europe Net sunt securizate prin notificare de tip „push” (mesaj primit prin intermediul tokenului electronic in vederea avizarii tranzactiei) sau introducerea in aplicatie a unui cod PIN, cunoscut doar de catre utilizator, impreuna cu codul de securitate generat de token (toate detaliiile se regasesc in fisierele „Instructiuni de utilizare token electronic CEB m-token” si „Instructiuni de utilizare token fizic”).

- Atunci când utilizati aplicatia internet banking este foarte important să respectati cateva reguli de baza:
 - *Accesati pagina de internet dedicata aplicatiei internet banking si verificati securizarea acesteia (adresa web trebuie sa includa protocolul securizat https://);*
 - *Verificati intotdeauna valabilitatea certificatului de securitate in aplicatie conform „**“ de pe pagina de logare;*
 - *Nu dezvaluiti nimanui numele de utilizator si parola;*
 - *Nu divulgati nimanui informatiile legate de securitatea conturilor dumneavostra; banca nu va va contacta niciodata pentru a va solicita aceste informatii;*
 - *Schimbati imediat parola daca banuiti ca o alta persoana o cunoaste;*
 - *Nu utilizati frecvent calculatoarele/laptopurile/dispozitivele din locuri publice deoarece acestea nu sunt suficient de sigure;*
 - *Scanati regulat calculatorul/laptopul/dispozitivul de pe care va logati cu un anti-virus care are semnaturile de virusi actualizate la zi;*
 - *Aplicati regulat patch-urile de securitate furnizate de producatorul sistemului de operare sau de producatorii aplicatiilor pe care le utilizati pe calculator;*
 - *Folositi intotdeauna butonul “Delogare” pentru iesirea din aplicatie pentru a preveni accesul persoanelor neautorizate.*
 - *Pentru mai multe informatii despre cum sa va securizati calculatorul/laptopul/orice dispozitiv de pe care va puteti loga si sa va protejati in fata fraudelor online va rugam sa parcurgeti capitolul “Securitatea OnLine”.*

Comunicatia intre statia de lucru a clientului si banca se realizeaza pe un canal criptat folosind standardul SSL pe 256 de biti iar certificatul de securitate este furnizat de Thawte (www.thawte.com), lider mondial al securitatii pe internet.

Navigatoarele suportate pentru utilizarea serviciului Credit Europe Net sunt urmatoarele: Chrome, Mozilla, Safari Opera, Edge – ultimele 2 versiuni majore.

Important: O conditie necesara rularii aplicatiei de Internet Banking este activarea in navigator a optiunii JavaScript.

1.4. Securitate / Limitari

In functie de necesitatile dumneavostra de securitate puteti seta urmatoarele limitari asupra modului de operare in aplicatia de Internet banking:

Utilizatori

Drepturi utilizatori

Pentru un client al bancii - persoana fizica sau juridica - se pot defini unul sau mai multi utilizatori de Internet banking. Fiecarui utilizator i se va furniza numele de utilizator si parola de conectare. De asemenea, fiecarui utilizator de Internet banking i se asociaza un dispozitiv token, electronic sau fizic, in functie de optiune. Codurile generate de aceste dispozitive sunt introduse atat la conectare, cat si la avizarea tranzactiilor ca o masura suplimentara de siguranta.

Fiecarui utilizator i se aloca un set de drepturi de acces. Tipurile de drepturi sunt:

- Ordine de plata in lei si/sau valuta
- Ordine de plata recurente
- Plati utilitati
- Deschidere de cont curent/economii
- Schimburile / transferuri
- Depozite (Creare depozite, Lichidare depozite doar pentru persoane fizice)
- Carduri
- Altele (Initiere extras de cont, etc)

Unele dintre functionalitatile determinate de aceste drepturi pot fi inactivate de catre banca.

De asemenea, se pot specifica restrictii de avizare pentru platile sau transferurile efectuate dintr-un anumit cont curent pentru o anumita suma limita.

Setarea tipurilor de conturi disponibile in internet banking

Conturile disponibile in internet banking sunt conturile bancare active care se incadreaza intr-o lista de tipuri de conturi sintetice. Initial aceste tipuri sunt setate de catre banca. Ulterior puteti face o cerere de modificare a acestei liste in conformitate cu cerintele dumneavoastre de securitate, pe care banca o va analiza si va acorda drepturile solicitate, daca va fi posibil.

De asemenea, puteti exclude punctual din lista de conturi vizibile in Internet banking unul sau mai multe conturi bancare.

Vizualizarea tranzactiilor

In ecranele Istoric plati sau Istoric tranzactii pot fi vizualizate sunt tranzactiile efectuate. Acest parametru este standard si este initializat de catre banca.

Suma limita / zi

Daca acest parametru este setat atunci pe parcursul unei zile nu puteti efectua tranzactii a caror suma sa depaseasca valoarea parametrului. Insumarea tranzactiilor se face in echivalentul valutei in care este definit parametrul, la cursul BNR din ziua respectiva.

Nr. maxim de tranzactii / zi

Prin intermediul acestui parametru puteti seta un numar maxim de tranzactii pe zi ce pot fi initiate din Internet banking.

Suma limita / luna

Daca acest parametru este setat, pe parcursul unei luni nu puteti efectua tranzactii a caror suma sa depaseasca valoarea parametrului. Insumarea tranzactiilor se face in echivalentul valutei in care este definit parametrul, la cursul BNR din ziua fiecarei tranzactii (curs istoric).

Nr. maxim de tranzactii / luna

Prin intermediul acestui parametru puteti seta un numar maxim de tranzactii pe luna ce pot fi initiate din Internet banking.

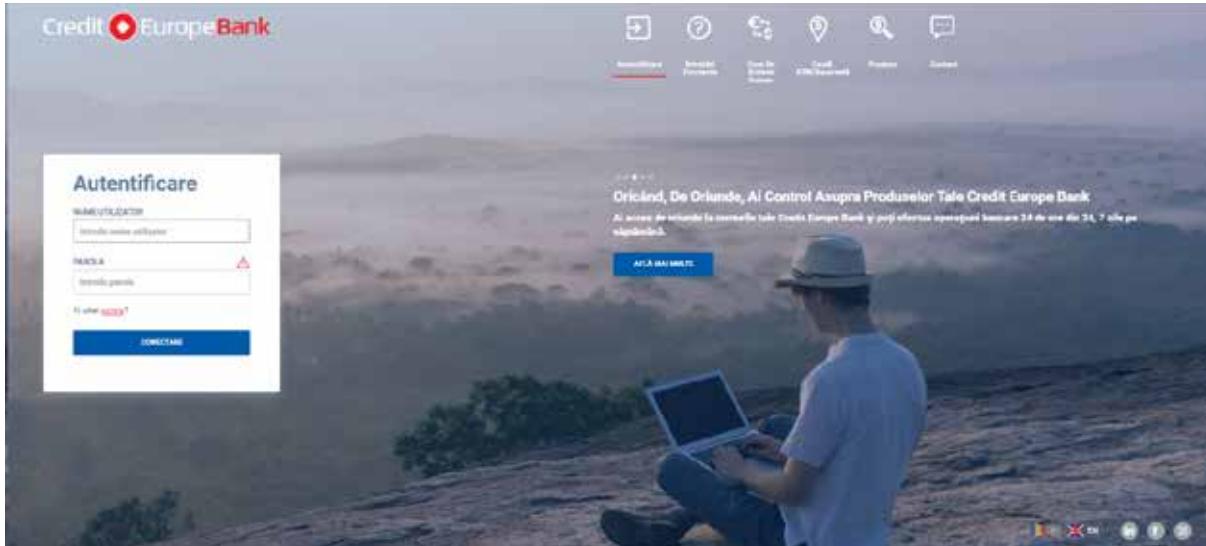
Important: Tranzactiile contorizate la validarea parametrilor de tip limita pe zi sau luna sunt cele efectuate in modulele: Plati domestice, Plati valutare, Schimburi / Transferuri, Utilitati, Constituire depozite, Carduri.

Toti parametrii definiti mai sus pot fi setati de catre banca in urma unei cereri din partea dumneavoastra.

1.5. Conectare / deconectare

Pentru a utiliza serviciul de internet banking Credit Europe Net este necesar sa va autentificati. Acest lucru presupune specificarea urmatoarelor informatii (astfel cum este exemplificat in imaginea de jos):

- numele de utilizator
- parola

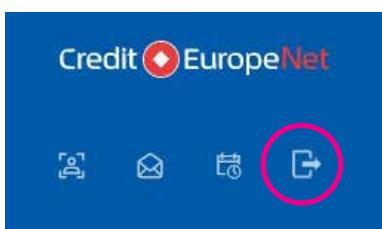


Dupa completarea celor doua campuri apasati butonul **Conectare**.

Detalii necesare pentru activarea profilului de utilizator regasiti pe site-ul Bancii www.crediteurope.ro accesand fisierele cu instructiuni pentru activare profil nou sau conversie client existent.

La aceeasi adresa regasiti si instructiunile pentru resetare a parolei sau a unuia dintre dispozitivele token care pot fi alocate, electronic sau fizic.

Odata conectati in aplicatie puteti beneficia de toate functionalitatatile acestaia, bineintelas in functie de drepturile dumneavoasta de acces. In momentul in care ati finalizat toate operatiile pe care trebuia sa le executati, dati click pe link-ul de inchidere a sesiunii de lucru, butonul de delegare gasindu-se in partea stanga sus a ecranului meniului principal.



Important: In cazul in care nu ati accesat nici un ecran al aplicatiei timp de 5 minute, sesiunea va fi automat inchisa. Pentru a relua operatiunile trebuie sa va reconectati.

Tot in partea stanga sus a ecranului principal, in afara de butonul de delegare, veti putea accesa urmatoarele meniuri:

- Profilul meu
- Mesaje
- Lista autorizari

In meniul Profilul meu veti regasi datele dumneavostra de contact, va veti putea modifica numele de utilizator si veti vizualiza istoricul sesiunilor de conectare in aplicatia de internet banking.

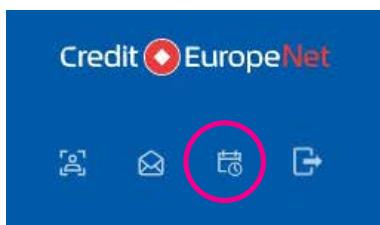
In meniul Mesaje veti regasi mesajele si notificarile transmise de catre banca. Acestea vor putea fi sortate in functie de tipul si de importanta:

- Oferte bancare

- Produse bancare
- Tranzactii respinse
- Gestionearea canalului si dispozitivului
- Operatiuni intrare
- Operatiuni iesire



In meniul Lista autorizari veti regasi tranzactiile salvate si nefinalizate (care necesita autorizare pentru a fi procesate) si, acolo unde este cazul, tranzactiile care necesita mai multe autorizari.



In functie de drepturile de operare acordate, veti autoriza tranzactiile, dupa cum urmeaza:

- Tab-ul "Tranzactiile mele" - in cazul clientilor persoanelor fizice si juridice care au un singur utilizator sau utilizatori care detin toate drepturile de operare, aceste tranzactii sunt fie cele salvate pentru a fi procesate in viitor, fie cele a caror autorizare nu a avut loc din motive tehnice (ex: lipsa conexiune internet), sau pentru care sunt necesare mai multe semnaturi pentru procesarea acestora.
- Tab-ul "Ai depozite de autorizat" - veti regasi tranzactiile de constituire depozit care necesita autorizare, in cazul clientilor persoanelor fizice sau juridice.
- Persoanele cu drept de autorizare vor accesa taburile de mai sus si vor putea procesa individual sau cumulat operatiunile care asteapta autorizarea, selectand toate tranzactiile cu status Autorizare in asteptare. Selectia se va face pe fiecare tab in parte, nu se vor cumula operatiunile din primul tab cu cele de constituire depozit.

✿ Ai Tranzactii De Autorizat

[TRANZACTIILE MELE](#) [AI DEPOZITE DE AUTORIZAT](#)

AUTORIZARE ÎN AȘTEPTARE					
TIP TRANSFER	NUME BENEFICIAR	DETALII PLATĂ	SUMĂ	STARE	
Lipsa informatii!					



1.6. Resetarea parolei

In cazul introducerii eronate a parolei de mai mult de trei ori consecutiv accesul este blocat automat. Pentru a reseta parola, este necesar sa urmati pasii de mai jos:

Pasul 1 (in browser): in fereastra de login apasati link-ul "Ai uitat parola?" daca ati uitat elementele de autentificare.

Pasul 2: In fereastra de autentificare introduceti numele utilizatorului. Dupa ce apasati butonul "Continua", Banca va transmite doua coduri unice prin e-mail si SMS catre adresa de email si numarul dumneavoastra de telefon, declarate de catre in relatia cu banca.

Pasul 3 (in browser): Dupa confirmarea actiunii de resetare, trebuie sa introduceti codurile primite prin e-mail si SMS, mentionate anterior la Pasul 2.

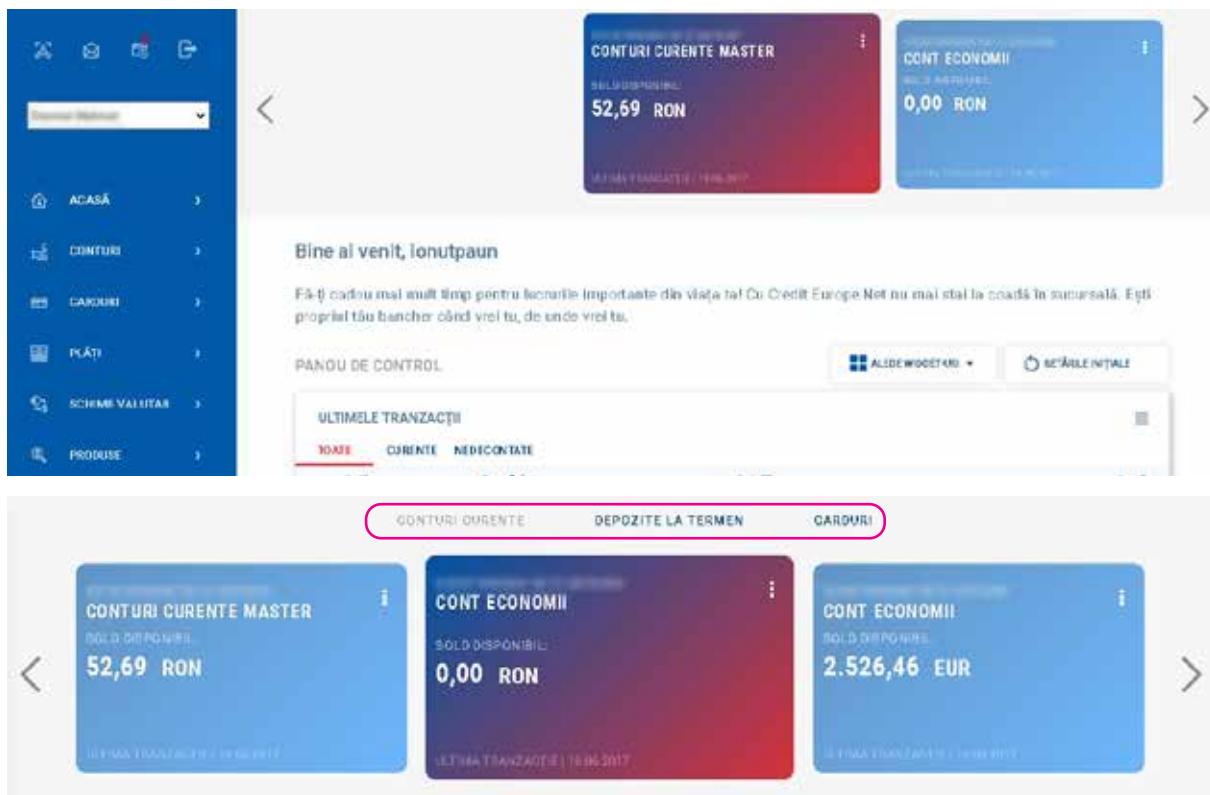
Pasul 4 (in browser): dupa validarea codurilor primite prin e-mail si SMS trebuie sa introduceti codul unic generat de tokenul electronic CEB-mTOKEN sau de tokenul fizic.

II. MENIURI

2.1. Acasa

Ecranul ACASA este structurat sub forma unei prezentari generale a utilizatorului dumneavoastra si a activitatii bancare desfasurate la Credit Europe Bank, cu acces rapid catre informatiile pe care dumneavoastra le considerati de interes.

Astfel in partea de sus a ecranului puteti vizualiza sub forma de slider, conturile si produsele detinute, grupate pe tipuri: conturi curente si conturi de economii, depozite, carduri, credite acordate.



Fiecare cont/produs este prezentat cu minimul de informatii necesare, dupa cum urmeaza:

- Conturi curente (inclusiv conturi de economii) si conturi curente atasate cardurilor: codul IBAN, soldul disponibil al fiecarui cont si data ultimei tranzactii efectuate pe cont;
- Carduri: numarul cardului (format partial), disponibilul pe care il puteti utiliza si data ultimei tranzactii efectuate cu cardul sau pe contul de card;
- Credite: tipul creditului, soldul acestuia si data ultimei operatiuni efectuate;
- Depozite: suma depozitului si data ultimei operatiuni efectuate pe acest cont.

Pentru a activa meniul de Optiuni pentru fiecare cont/produs accesati butonul din dreapta sus reprezentat grafic prin trei puncte verticale. Accesand meniul de Optiuni aveti acces la actiunile rapide: detalii cont, schimba pseudonimul contului si istoric tranzactii.



Accesul catre comenzi si ecrane poate fi configurat in ecranul ACASA prin intermediul PANOUULUI DE CONTROL in care prin accesarea butonului „ALEGE WIDGET-URI” (alege intre iconite) puteti alege dintre cele patru optiuni afisate:

- a) ACTIUNI RAPIDE:
- b) ATM/SUCURSALA
- c) CURSURI DE SCHIMB VALUTAR
- d) ULTIMELE TRANZACTII

Bine ai venit, [REDACTAT]

Fă-ți cadou mai mult timp pentru lucrurile importante din viața ta! Cu Credit Europe Net nu mai stai la coadă în sucursală. Ești propriul tău bancher când vrei tu, de unde vrei tu.

PANOU DE CONTROL

The screenshot shows the Control Panel interface. On the left, there's a table titled "ULTIMELE TRANZACTII" with columns for Date, Beneficiar, and Detalii. It lists four transactions from January 5th, 2021, and one from January 1st, 2021. On the right, a configuration overlay titled "ALEGE WIDGET-URI" is open, showing four options: "Actiuni rapide" (selected), "ATM / Sucursala" (selected), "Cursuri de schimb valutar" (unchecked), and "Ultimele tranzactii" (selected). A "CONFIRMA" button is at the bottom. To the right of the overlay is a section titled "SETARILE INITIALE" with a "Sumă" column showing transaction amounts.

Detaliile fiecarui submeniu bifat pentru a fi afisat in Panoul de Control vor fi vizualizate in acelasi ecran, mai jos. Puteti alege toate cele patru optiuni sau doar o parte dintre acestea.

- a) Actiuni rapide: este tot un meniu configurabil in functie de optiunea dumnevoastră. Puteti alege una sau mai multe optiuni din lista afisata, insa maxim 4. Spre exemplu, puteti alege sa vizualizati submeniurile Detalii cont, Extrasele, Istorice tranzactiilor.

The left screenshot shows the "ACTIUNI RAPIDE" menu with four icons: card info, payment history, exchange rate, and transaction history. The right screenshot shows the "Configurați Actiuni Rapide" page with two sections: "CONTURI" and "CARDURI". Under "CONTURI", "Detalii cont", "Istoric tranzactii", and "Extrase" are listed with toggle switches. Under "CARDURI", "Informatii despre cardul tau" and "Istoric tranzactii" are listed with toggle switches. A "MODIFICĂ" button is at the bottom.

- b) ATM/SUCURSALA: va ofera acces rapid la reteaua de unitati teritoriale Credit Europe Bank si a ATM-urilor disponibile, cu detalii despre adresa specifica si localizarea pe harta; de asemenea, meniul dispune si o bara de cautare dupa denumire a acestora.

- c) CURSURI DE SCHIMB VALUTAR: este un meniu configurabil in functie de optiunea dumnevoastră. Puteti selecta valutele pentru care doriti sa vizualizati cursul valutar practicat de Credit Europe Bank in fiecare zi. Cursul valutar afisat este cel valabil pentru operatiunile de schimb efectuate pe cont.



Prin accesarea butonului SCHIMB VALUTAR, veti fi directionat catre meniu cu acelasi nume, din care puteti efectua operatiuni de schimb valutar pe conturile dumneavostra. Regasiti detalii in sectiunea dedicata meniului SCHIMB VALUTAR).

d) ULTIMELE TRANZACTII: este meniu de vizualizare a ultimelor tranzactii efectuate de catre dumneavastra, atat prin intermediul serviciului Credit Europe Net, cat si alte operatiuni precum incasari, transferuri etc. Daca doriti mai multe detalii despre tranzactiile efectuate, apasati butonul LISTA TRANZACTII si veti fi redirectionat catre meniu cu acelasi nume. Regasiti detalii in sectiunea dedicata meniului PLATI.

ULTIMELE TRANZACTII				
TOATE	CURENTE	NEDECONDATE		
Data	Beneficiar	Detalii		Sumă
↑ 19.06.2017	[REDACTED]	PLATA OP-2/ TEODORESCU ANA...		-15,00 RON
↑ 19.06.2017	[REDACTED]	PLATA OP-3/ STANESCU MIHAI...		-17,00 RON
↑ 19.06.2017	[REDACTED]	PLATA OP-1/ CIUREA CONSTANT...		-12,00 RON
↑ 19.06.2017	[REDACTED]	CONSTITUIRE DEPOZIT 19-JUN-...		+1.000,00 RON
↑ 19.06.2017	[REDACTED]	SCHIMB 300 RON / 84,37 EUR...		+300,00 RON

[LISTA TRANZACTII](#)

2.2. Conturi

In meniul CONTURI, veti acces la detaliiile conturilor curente si de economii pe care le detineti, istoricul tranzactiilor pe fiecare cont si veti putea rula extrase de cont.

2.2.1. Detalii cont

Accesand submeniul Detalii Cont, se vor afisa sub forma de slider, in partea de sus a paginii conturile curente, conturile de economii si depozitele detinute. Apasand pe fiecare pictograma a fiecarui cont, informatiile de mai jos, unde se regasesc detaliiile, se vor schimba.

The screenshot shows the 'Detalii cont' (Account Details) sub-menu highlighted. Below it, there are two account cards: 'Master Display Card' (52,69 RON) and 'CONT ECONOMII' (0,00 RON). The background shows a 'Prezentare Generală' (General Presentation) section with a 'SUMAR CONT' (Account Summary) button.

Aveti optiunea de a schimba modul de vizualizare al conturilor din butoanele din dreapta sus a ecranului.

The screenshot shows the 'Detalii cont' (Account Details) sub-menu highlighted. The 'DEPOZITE LA TERMEN' button is highlighted with a pink circle. Below it, there are two account cards: 'Master Display Card' (52,69 RON) and 'CONT ECONOMII' (0,00 RON).

Astfel, veti putea vizualiza conturile sub forma de lista.

CONTURI CURENTE	BALANȚĂ
CONTURI CURENTE MASTER	52,69 RON
CONT ECONOMII	0,00 RON
CONT ECONOMII	2.526,46 EUR
CONTURI CURENTE VISA	598,69 EUR
CONTURI CURENTE	0,00 USD

Selectand fiecare cont, mai jos in pagina vom regasi prezentarea generala a fiecaruia, detaliiile fiind structurate in:

- Sumar cont: se afiseaza pseudonimul contului, codul IBAN al acestuia, starea contului, soldul disponibil si soldul actual. In cazul creditelor in derulare, veti regasi si tipul creditului, valoarea acestuia, suma urmatoarei plati, urmatoarea data de plata, dobanda calculata, rata dobanzii si suma restanta.

- Detalii suplimentare: numele detinatorului contului si tipul contului
- Optiuni suplimentare: puteti alege sa efectuati urmatoarele tipuri de tranzactii din contul selectat:
 - *ORDIN DE PLATA RECURENT INTRE CONTURILE TALE – veti putea efectua un transfer intre conturile pe care le detineti*
 - *EXECUTA O PLATA NOUA IN LEI – veti putea efectua un ordin de plata catre alte conturi*
 - *VIZUALIZARE TRANZACTII – veti accesa lista tranzactiilor efectuate din contul selectat. Din acest ecran aveti posibilitatea sa exportati operatiunile din butonul OPTIUNI care se regaseste deasupra listei de tranzactii. Fisierul poate fi exportat in mai multe formate: .pdf, .csv, .xls.*
 - *In cazul depozitelor, veti regasi si butonul rapid INCHIDE DEPOZIT, care va va directiona catre ecranul din care veti putea lichida depozitul selectat anterior. Optiunea de lichidare a depozitelor este valabila doar in cazul clientilor persoane fizice.*

Listă Tranzacții

TOATE	PROCESAT	ÎN AȘTEPTARE	
DATA	DETALII	BENEFICIAR	SUMĂ
CONT ECONOMII	CONT ECONOMII	Visa Electron	
0,00 RON	2.526,46 EUR	598,69 EUR	

FILTRU
VIZUALIZEAZĂ TIP LISTĂ <input checked="" type="checkbox"/>
EXPORTĂ ÎN FORMAT DE TIP PDF
EXPORTĂ ÎN FORMAT DE TIP CSV
EXPORTĂ ÎN FORMAT DE TIP XLS

- *Ultimele tranzactii – veti vizualiza ultimele tranzactii efectuate pe contul selectat.*

In cazul depozitelor, ecranul va arata diferit de cel pentru conturi curente. Vor fi afisate informatiile depozitului selectat – sectiunile „Sumar cont” si „Detalii suplimentare”: suma depozitului, dobanda calculata pana la maturitate, data constituirii si data maturitatii, cu prelungire si/sau capitalizare/lichidare – si optiunile suplimentare – „Lichidare depozit”.

Lichidarea depozitului se desfasoara in 2 pasi : Revizuire si Status .In ecran Revizuire vor fi afisate detaliiile depozitului, incluzand suma depozitului si dobanda calculata pana la maturitate. Se apasa Continua. Se va solicita autorizare de tip „challenge response/push notification” (in functie de tipul de token detinut – electronic sau fizic). Dupa autorizarea tranzactiei, veti fi directionat catre pasul final, Status, care confirma lichidarea cu succes a depozitului.

2.2.2. Istoric tranzactii

Se vor vizualiza tranzactiile de pe contul selectat in susul paginii/in „account picker”/lista orizontala derulanta. Pentru a vizualiza mai multe tranzactii, apasati pe butonul ARATA MAI MULT din josul paginii.

Data	Detalii	Beneficiar	Suma
19.06.2017	Piese D.P.U/STANCOFMHAI/ invata	Beneficiar	-17,00 RON
19.06.2017	Piese D.P.U/URERIA.COHANTAN.DORINHE/ invata	Beneficiar	-12,00 RON
19.06.2017	Credit/depozit 19.06.17/19.06.17	Beneficiar	-1.000,00 RON
19.06.2017	Transfer 1.000 RON cu data valută 19.06.2017	Beneficiar	-100,00 RON
19.06.2017	Transfer 1.000 RON cu data valută 19.06.2017	Beneficiar	-1.000,00 RON
19.06.2017	Credit/depozit 19.06.17/19.06.18	Beneficiar	-1.000,00 RON
19.06.2017	Transfer 1000 RON/6705,00 RON la contul 4.11	Beneficiar	6.705,00 RON
19.06.2017	Rezerva IP: 177.128.204.17/ROMANA MOBILE COMMUNICATION SA/ 1	Beneficiar	88,00 RON

ARATA MAI MULT

Din butonul OPTIUNI (deasupra si in dreapta listei de tranzactii), se vor putea exporta tranzactiile afisate, in fisiere de diferite formate (conform VIZUALIZARE TRANZACTII din submeniu DETALII CONT, descris anterior). Tot in acest ecran, puteti filtra tranzactiile in functie de statusul acestora: TOATE, PROCESAT, IN ASTEPTARE. Ordonarea platilor poate fi facuta si in functie de criteriile afisate din simbolul de lista de sortare existent langa fiecare dintre acestea (crescator, descrescator, alfabetic).

DATA	DETALII	BENEFICIAR	SUMĂ
19.06.2017	Transfer 1.000 RON cu data valută 19.06.2017	Beneficiar	-100,00 RON
19.06.2017	Transfer 1.000 RON cu data valută 19.06.2017	Beneficiar	-100,00 RON

2.2.3. Extrase

Din aceasta sectiune puteti genera extrase pentru fiecare cont afisat in susul paginii (cont curent, cont economii, depozit, credit). Formatele disponibile pentru persoane fizice sunt .pdf si .csv, iar pentru persoane juridice .pdf, .csv, .xml si MT940.

Persoane fizice - ecran extrase si optiuni rulare:

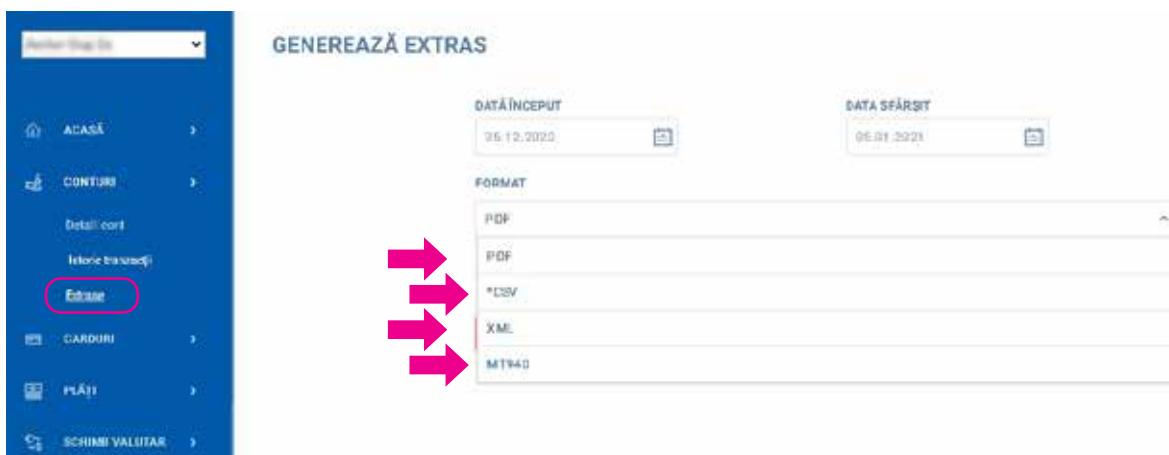
GENEREAZĂ EXTRAS

DATA ÎNCEPUT: 05.12.2020 | **DATA SFÂRȘIT**: 05.12.2020

FORMAT: PDF

INCHIDI | **APLICĂ**

Persoane juridice – ecran extrase si optiuni rulare



Se selecteaza perioada dorita si formatul si se apasa butonul APLICA. In ecranul urmator veti avea optiunea de descarcare a extrasului, in formatul selectat.

2.3. Carduri

Din acest meniu puteti vizualiza informatii referitoare la cardurile detinute la banca.

2.3.1. Informatii despre cardul tau

In aceasta sectiune pot fi vizualizate detaliiile fiecarui card detinut, indiferent de tipul sau (debit sau credit). Cardurile pot fi selectate din lista orizontala derulanta, afisandu-se in partea de jos a paginii, detaliiile fiecaruia.

Informatiile regasite in acest ecran sunt urmatoarele

a) Detalii card:

- Pseudonim card
- Marca card
- Numar card (vizualizat parcial)
- Nume detinator card
- Tip Card
- Data expirarii
- Cod IBAN
- Suma disponibila
- Suma blocata
- Bonus (la cardurile care au aceasta optiune)

b) Optiuni suplimentare

In acest submeniu puteti accesa urmatoarele:

- Stabileste alias card – se poate modifica aliasul cardului
- Ultimele tranzactii – vor fi afisate tranzactiile efectuate cu cardul selectat
- Istorice restrictii – se vor afisa datele la care au fost instituite sau ridicate restrictiile de utilizare a cardului pentru plati pe internet
- Ultimele extrase – se vor afisa extrasele emise pentru cardul selectat, daca acestea exista



c) Restrictii plati online

Se poate activa sau restrictiona cardul selectat pentru plati pe internet. Optiunea este valabila doar pentru clientii persoane fizice.



d) Istoric restrictii

Se afiseaza datele la care au fost instituite sau ridicate restrictiile de utilizare a cardului pentru plati pe internet

e) Carduri suplimentare – in acest ecran se pot vedea cardurile suplimentare, informatiile vizualizate fiind: numar card, nume detinator card, tip card, data expirarii etc.

2.3.2. Istoric tranzactii

Se vor vizualiza tranzactiile de pe contul selectat din lista orizontala derulantă. Pentru a vizualiza mai multe tranzactii, apasati pe butonul ARATA MAI MULT din josul paginii. Extrase

In acest ecran se vor vizualiza extrasele lunare ale cardurilor detinute, debit si/sau credit.

2.3.3. Transfer extern din cont card credit

Din acest ecran se poate efectua transferul de bani din contul de card de credit catre alte conturi decat cele proprii.

Important: Costurile aplicate in cazul acestui tip de tranzactie sunt identice cu cele aplicabile in cazul unei retrageri de numerar de la un ATM al Credit Europe Bank. Daca nu a mai fost efectuata o astfel de operatiune, in vederea efectuarii tranzactiei este necesar sa cititi si sa luati la cunostinta documentul Act aditional la contractul aferent cardului de credit / cardurilor CardAvantaj in care sunt detaliati termenii, conditiile si costurile aferente acestui tip de operatiune. Pentru validarea luarii la cunostinta a Actului Aditional si a termenilor si conditiilor aferente este necesara introducerea codului generat de token.

Se completeaza toate campurile necesare platii (numele beneficiarului, codul IBAN, suma, etc)

VALABILITATE CARD

LUNĂ: ANUL:

DETALII PLĂTITOR

NUME PLĂTITOR: Damar Mihai

DETALII BENEFICIAR

BENEFICIAR: Beneficiar

CONT BENEFICIAR: Cont beneficiar

DETALII

NR. DOCUMENT: Nr. Document

DATA EXECUȚIE: 06.01.2021

SUMA: VALUTA: RON

DETALII PLATĂ: Detalii plată

Plată urgență

ESTE NECESAR SĂ CITIȚI ACTUL ADITIONAL DE MAI JOS

DESCARCĂ, CITEȘTE ȘI IA CUNOȘTINȚĂ DE CONDIȚIILE DE UTILIZARE ȘI COSTURILE APPLICABILE ACESTEI OPERAȚIUNI DE RETRAGERE DIN LINIA DE CREDIT

Act aditional aplicabil retragerilor din linia de credit de tip transfer bancar din contul cardului de credit

In plus fata de celelalte tranzactii, aceasta presupune introducerea datei de valabilitate card, precum in ecranul de mai jos:

CONTUL BUREAUA

MasterCard Standard
3.090,65 RON

Transfer Extern Din Cont Card Credit INTRODUCERE DATE

DETALII CARD - DATA EXPIRĂRII

LUNĂ: ANUL:

2.3.4. Transfer din cont card credit

Din acest ecran se pot efectua transferuri de bani din contul de card de credit numai catre conturile proprii.

Important: Costurile aplicate in cazul acestui tip de tranzactie sunt identice cu cele aplicabile in cazul unei retrageri de numerar de la un ATM al Credit Europe Bank. Daca nu a mai fost efectuata o astfel de operatiune, in vederea efectuarii tranzactiei este necesar sa cititi si sa luati la cunostinta documentul Act aditional la contractul aferent cardului de credit / cardurilor CardAvantaj in care sunt detaliati termenii, conditiile si costurile aferente acestui tip de operatiune. Pentru validarea luarii la cunostinta a Actului Aditional si a termenilor si conditiilor aferente este necesara introducerea codului generat de token.

In partea de sus a ecranului veti vizualiza contul debitat - contul cardului de credit din care doriti sa efectuati transferul si in sectiunea destinata contului creditat - conturile dumneavostra care pot fi creditate (conturi curente sau de economii). Se alege contul din lista de conturi afisata.

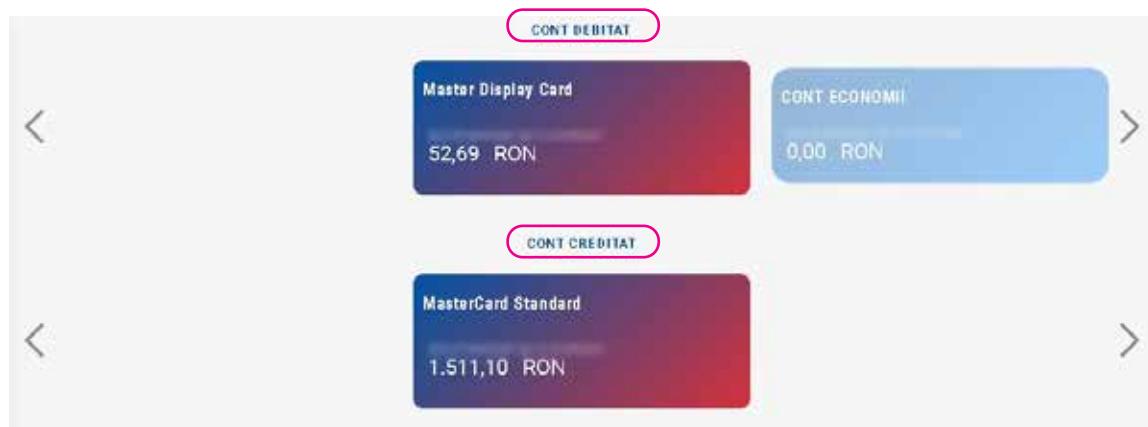


Si in cazul transferului din cardul de credit catre conturile proprii este necesara inserarea datei de valabilitate a cardului.

2.3.5. Alimentare Card Credit

Prin intermediul acestui meniu se alimenteaza cardul/cardurile de credit din conturile proprii. In partea de sus a ecranului vor aparea conturile care pot fi debitate precum si contul/conturile de card de credit care pot fi creditate. Se vor incarca automat optiunile de plata de pe extras: Suma minima obligatorie de plata, Total suma de plata pt. extrasul curent (fara rate scadente in viitor) sau se poate completa o alta suma la alegere.

*Nota: Optiunile de plata se actualizeaza in functie de alte alimentari efectuate. In cazul in care alimentarea pentru luna in curs a fost deja efectuata, atat suma minima de plata cat si totalul sumei de plata pentru extrasul curent vor fi egale cu 0 (zero). Vor fi afisate si sumele valabile la data emiterii extrasului. Daca se doreste sa se efectueze o noua alimentare, se va completa suma dorita sa fie alimentata.



Alimentare Card De Credit

2.4. Plati

Din meniul PLATI se vor putea efectua toate tipurile de plati, cu exceptia celor tratate separat în prezentul ghid.

2.4.1. Plata intre conturile mele

Ecranul permite transferul de sume între conturile proprii, cu excepția celor menionate în capitolele anterioare. În partea de sus a ecranului veți vizualiza lista conturilor care pot fi debităte și imediat mai jos conturile care pot fi creditate. În cazul persoanelor juridice, din acest ecran se vor putea transfera sumele existente în contul cardului de debit Visa Business către unul dintre conturile curente detinute de către client în aceeași valută, aceasta fiind singura operatiune de transfer permisă din acest cont. Se aleg conturile glisând la stânga sau la dreapta, în funcție de lista de conturi detinuta/afisata. Lista de conturi care pot fi creditate se va actualiza în funcție de valuta contului care urmează să fie debitat, atât timp cât există un cont corespondent de creditat.

Operatiunea se desfășoară în 3 pași: Introducere Date, Vizualizare, Stare.



În primul pas, Introducere date, se vor completa campurile necesare: suma, detalii plată, număr document și se apasă butonul CONTINUA.

*Nota: în cazul în care ati salvat sabloane de plată pentru a efectua transferuri între conturile proprii, din acest ecran le puteti selecta pentru a efectua un transfer nou.

Se ajunge in pasul 2, Vizualizare, unde se pot verifica datele introduse sau pot fi modificate in cazul in care este necesar acest lucru. Daca nu exista modificarile iar toate datele au fost verificate, se apasa butonul CONTINUA.

DETALII PLATĂ

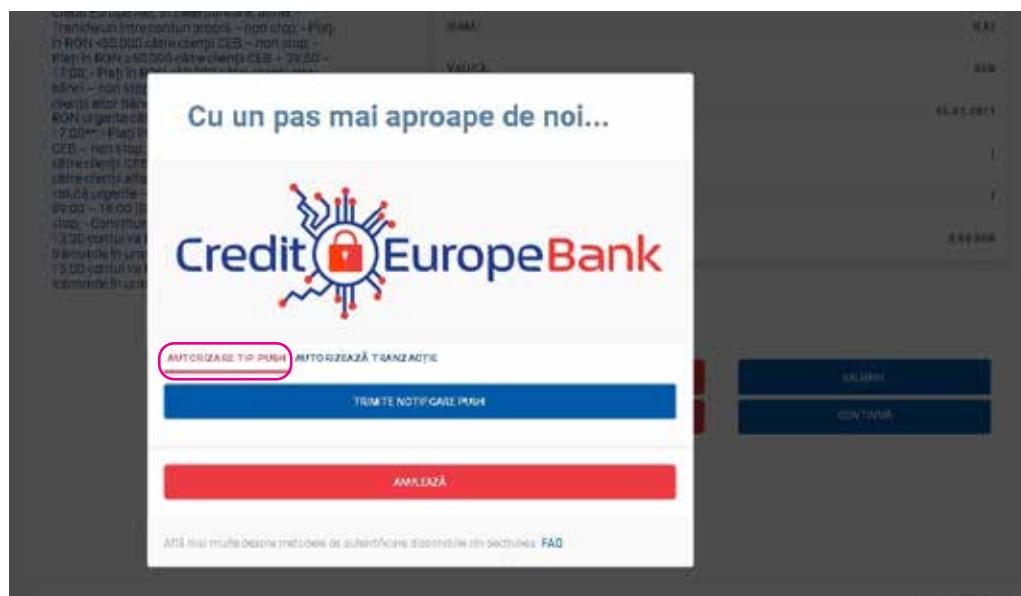
INFORMATII

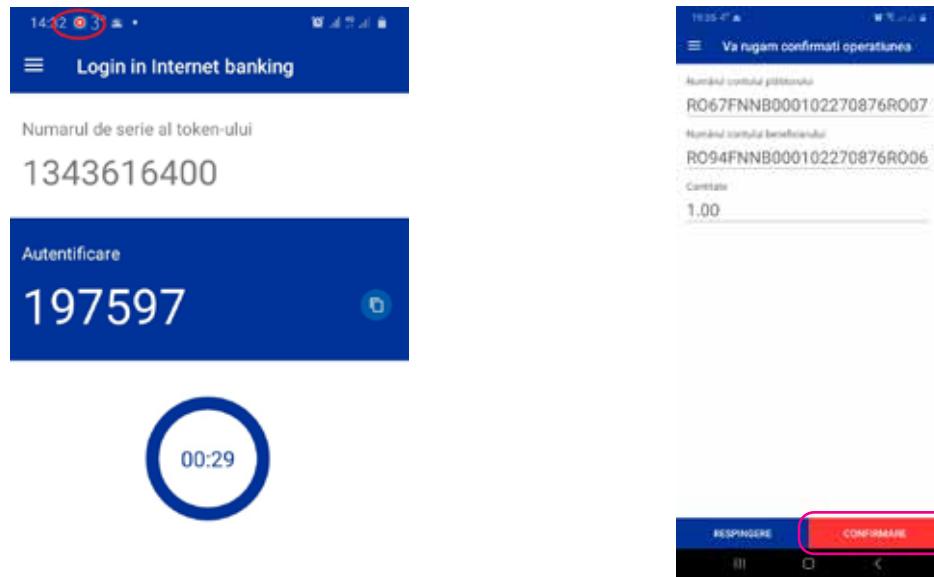
SUMA:	149,00
VALUTĂ:	RON
DATĂ EXECUȚIE:	08.01.2021
DETALII PLATĂ:	transfer
NR. DOCUMENT:	4
COMISION:	0,00 RON

MODIFICARE DATE
ANULEAZĂ
SALVARE
CONTINUĂ

Veti fi directionat catre ecranul in care plata trebuie avizata.

- Avizare cu CEB m-token: pe ecran se vor afisa optiunile prin care se poate aviza operatiunea:
 - a) autorizare de tip push – se va primi pe telefon un mesaj prin care se solicita avizarea. Mesajul cuprinde conturile si suma tranzactiei. Dupa confirmare, se va afisa mesajul "OK" in aplicatia CEB-mtoken.





Pe ecran se va afisa pasul 3, Stare, unde vor fi afisate atat detaliiile tranzactiei si optiunile (scurtaturile) cat si procesare cu succes a tranzactiei:

- Repeta plata intre conturile tale – se va repeta plata intre cele 2 conturi, pastrandu-se toate elementele platii executate
- Ordin de plata recurrent (plata programata) intre conturile tale
- Salveaza ca sablon – se poate salva un sabloc cu toate detaliiile platii autorizate anterior
- Creare ordin de plata recurrent – se poate salva un ordin de plata recurrent cu toate detaliiile platii autorizate anterior
- Istorici plati
- Lista de tranzactii
- Exporta in format PDF.

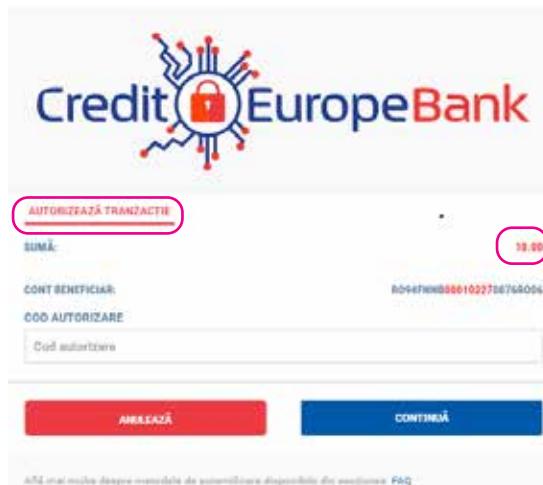
* Nota: fiecare dintre optiunile de mai sus sunt scurtaturi catre meniuri, fiecare vor fi tratate in cadrul fiecarui meniu sau submeniu.

b) autorizeaza tranzactie – se alege "autorizeaza tranzactie atat pe ecran cat si din aplicatia CEB m-TOKEN. In CEB m-TOKEN se vor introduce pe rand :

- suma (cu tot cu zecimale)

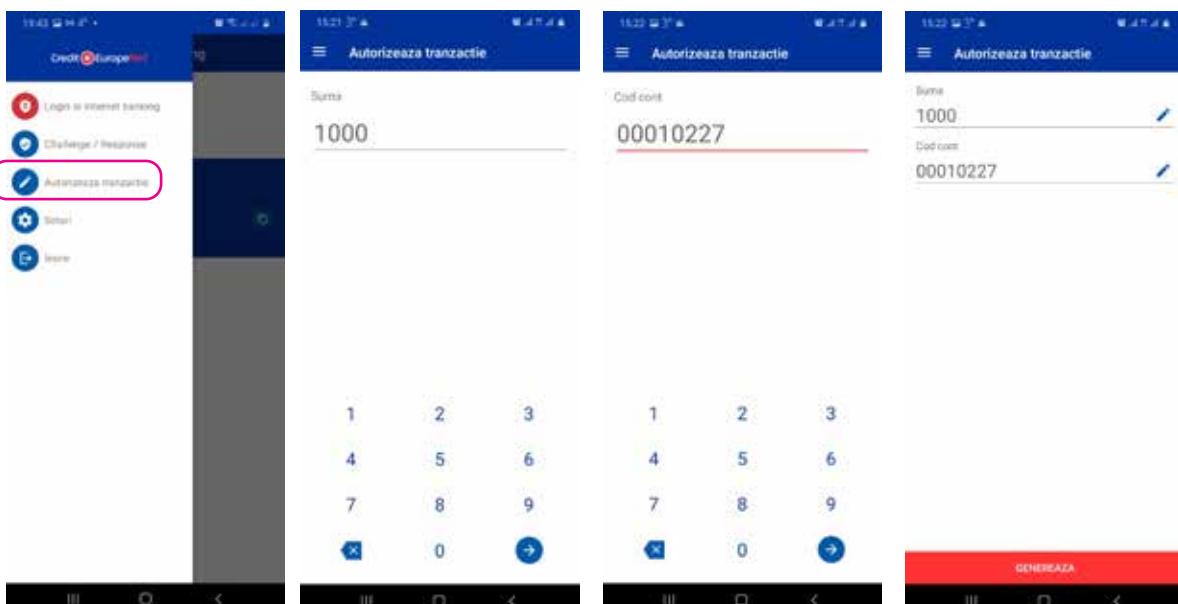
- codul contului - cele 8 cifre din codul IBAN care urmeaza dupa codul BIC (sunt marcate cu rosu in textul codului IBAN)
- CEB m-TOKEN va genera un cod care va fi introdus in ecran pentru a autoriza plata
- Pe ecran se va afisa pasul 3, Stare, unde vor fi afisate atat detaliile tranzactiei si optiunile enumerate mai sus cat si un mesaj de confirmare privind procesarea cu succes a tranzactiei.

Cu un pas mai aproape de noi...



- Avizare cu token fizic: pe ecran se vor afisa cu rosu datele care trebuie introduse pe tokenul fizic pentru a autoriza (semna) tranzactia. Acestea sunt suma si caracterele scrise cu rosu din contul IBAN al beneficiarului al bancii care se regaseste in codul IBAN debitat.. Dupa introducerea codului PIN in tokenul fizic, pe ecranul acestuia va aparea textul SELECT. Se va alege tasta 3 SIGN pentru a autoriza tranzactia. Se va afisa:
 - 1-----: aici se introduce suma tranzactiei, cu tot cu zecimale. Atentie, nu se poate inscrie virgula/ punctul care desparte zecimalele de restul sumei, suma va fi inscrisa cu tot cu zecimale(Ex: daca avem o operatiune in valoare de 10.00 lei, se va introduce in CEB m-token suma 1000).
 - 2-----: se introduc caracterele scrise cu rosu din contul IBAN al beneficiarului
 - Tokenul fizic va afisa codul de autorizare din 6 cifre care trebuie introdus pentru a autoriza operatiune/ transferul

Pe ecran se va afisa imaginea de mai sus – pasul 3, Stare.



2.4.2. Plata in lei

Prin intermediul acestui meniu puteti initia ordine de plata in lei catre un client al Credit Europe Bank (ROMANIA) SA sau al altelui banci din Romania.

Important: Accesul la acest ecran este conditionat de drepturile acordate pentru utilizatorul respectiv! Pentru a acorda sau revoca dreptul de acces la acest ecran pentru dumneavoastra sau un alt operator al firmei dumneavoastra, va rugam sa va adresati bancii.

In partea de sus a ecranului veti vizualiza conturile la care aveti acces si soldul acestora. Veti putea selecta contul din care doriti sa faceti tranzactia glisand la stanga sau la dreapta.

DETALII PLĂTITOR

NUME PLĂTITOR

DETALII BENEFICIAR

BENEFICIAR



CONT BENEFICIAR

DETALII

NR. DOCUMENT

DATA EXECUȚIE

VALUTA

DETALII PLATĂ

Plată urgentă

ANULEAZĂ

CONTINUĂ

Pentru platile catre conturi de trezorerie, se vor completa detalii in functie de tipurile de plata, conform regulilor si instructiunilor autoritatilor publice catre care se ordoneaza plata.

La fel ca in capitolul anterior, Plata intre conturile mele, operatiunea se desfasoara in 3 pasi: Introducere Date, Vizualizare, Stare.

In cazul in care exista sabloane deja salvate, se pot selecta atat din butonul SELECTEAZA SABLON, precum si din butonul scurtatura din dreptul campului BENEFICIAR.

Avizarea se va putea face prin aceleasi metode descrise la capitolul Plata intre conturile mele.

2.4.3. Plata in valuta

Prin intermediul acestui meniu puteti initia ordine de plata in valuta, atat catre un client al Credit Europe Bank (ROMANIA) SA cat si catre un client al altelui banci din Romania sau din strainatate. In partea de sus a ecranului veti vizualiza conturile la care aveti acces si soldul acestora. Veti putea selecta contul din care doriti sa faceti tranzactia glisand la stanga sau la dreapta. Se vor completa detaliiile beneficiarului (nume, adresa, oras, tara, numarul contului, CNP/cod fiscal, tara banchii beneficiarului, cod SWIFT, numele banchii beneficiarului, adresa banchii beneficiarului), detaliiile platii (suma, data executie, numar document, detalii plata) si detaliiile comisioanelor care vor fi percepute pentru transfer (se va bifă OUR/BEN/SHA).

Comisioanele si perceperea costurilor acestora sunt:

- OUR – ordonatorul platii suporta toate comisioanele implicate pe transfer (atat ale banchii ordonatoare cat si ale celoralte banic din lantul de plata)
- SHA – ordonatorul suporta comisioanele banii ordonatoare si beneficiarul platii suporta toate celelalte comisioane din lantul de plata
- BEN - beneficiarul platii suporta toate comisioanele implicate pe transfer (atat ale banchii ordonatoare cat si ale celoralte banic din lantul de plata)

* Nota: Pentru platile in valuta efectuate pe teritoriul Uniunii Europene, toate platile valutare vor fi procesate cu detalii comisioane SHA (shared) predefinite.

Operatiunea se desfasoara similar celor descrise anterior, in 3 pasi: Introducere Date, Vizualizare, Stare.

In cazul in care exista sabloane deja salvate, se pot selecta atat din butonul SELECTEAZA SABLON, precum si din butonul scurtatura din dreptul campului BENEFICIAR. Se vor completa urmatoarele campuri:

- Datele beneficiarului:
 - Numele beneficiarului
 - Adresa beneficiarului (*nu este camp obligatoriu pentru platile din cadrul Uniunii Europene*)
 - Orasul beneficiarului
 - Tara beneficiarului (se va alege dintr-o lista derulanta denumirea tarii)
- Contul beneficiarului
 - Tara bancii beneficiarului
 - Cod SWIFT
 - Numele bancii beneficiarului
 - Adresa bancii beneficiarului
- Detaliile platii:
 - Suma
 - Numarul documentului
 - Detalii plata
- * Se poate opta pentru procesare in regim de urgență
- Detalii comisioane (vedeti mentiunile de la Plata in valuta):
 - OUR
 - SHA
 - BEN

DETALII BENEFICIAR:

NUME BENEFICIAR:
Nume beneficiar

ADRESA BENEFICIARULUI:
Adresa beneficiarului

CRAJUL BENEFICIARULUI:
Numele beneficiarului

TARA BENEFICIARULUI:
-

CONT BENEFICIAR:
Cont beneficiar

TARA BANCII BENEFICIARULUI:
-

COD SWIFT:
Cod SWIFT

HUMUL BANCII BENEFICIARULUI:
Numarul contului beneficiarului

ADRESA BANCII BENEFICIARULUI:
Adresa bancii beneficiarului

DETALII:

SUMA:
Sumă

VALUTA:
Valută

DATA EXECUȚIE:
Data execuție

NR. DOCUMENT:
Nr. document

DETALII PLATA:
Detalii plata

Dată urgentă

DETALII COMISIOANE:

TIP COMISIOANE:

ANGAZDARE CONTINUĂ

RECOMANDĂ

2.4.4. Plata utilitati

Prin intermediul acestui meniu puteti initia plati pentru utilitati. In partea de sus a ecranului veti vizualiza conturile la care aveti acces si soldul acestora. Veti putea selecta contul din care doriti sa faceti tranzactia glisand la stanga sau la dreapta. Beneficiarul platii va fi selectat din modulul DETALII BENEFICIAR/FURNIZOR. Se vor completa detaliiile platii (numar document, data executie, suma).

La fel ca in capitolul anterior, Plata intre conturile mele, operatiunea se desfasoara in 3 pasi: Introducere Date, Vizualizare, Stare.

2.4.5. Sabloane si beneficiari

In acest meniu puteti vizualiza sabloanele salvate de dumneavoastra. Acestea sunt impartite in :

- Sabloane utilizatori: sabloanele de transferuri intre conturi proprii
- Beneficiari proprii: sabloanele de plata catre alte conturi
- Beneficiari banca: sunt listati beneficiarii platilor de utilitati

2.4.6. Ordine recurente

Din acest ecran puteti introduce sau modifica un ordin de plata recurrent (plata programata). Ordinele de plata recurente pot fi salvate in lei si in valuta, intre conturile proprii sau catre alte conturi (intrabancar sau interbancar). In partea dreapta sus se pot selecta optiunile:

Ordine De Plată Recurente

ORDINE DE PLATĂ RECURRENTE

DATA EXECUȚIE	PSEUDONIM	CONT PLĂTOR	NUME BENEFICIAR	SUMĂ	STARE
Momentan nu aveți niciun ordin recurrent					

FILTRU

- PLATĂ RECURRENTĂ NOUĂ ÎN LEI
- ORDIN DE PLATĂ RECURRENT ÎN VALUTĂ
- ORDIN DE PLATĂ RECURRENT INTRE CONTURILE TALE
- EXPORTĂ ÎN FORMAT DE TIP PDF

Plata recurrenta noua in lei

Se alege contul din care se va procesa plata recurrenta in lei alegand intre conturile afisate in partea de sus a paginii. Se vor completa:

- datele beneficiarului:
 - nume
 - cont
 - cod fiscal/CNP (*obiigatoriu doar la platile in favoarea trezoreriei statului, se vor mentiona datele platitorului*)
- detaliiile platii:
 - numarul documentului
 - detalii plata
- detalii plata recurrenta:
 - suma
 - data de inceput
 - data finalizare – exista si optiunea “pana la anulare”, astfel incat campul “data finalizare” nu va mai fi vizibil. Bifand optiunea “pana la anulare”, plata recurrenta se va executa pana cand aceasta va fi modificata sau stearsa
 - frecventa – se poate alege ca procesarea sa aiba loc zilnic, lunar, trimestrial, anual, bi-anual; dupa selectarea frecventei, va aparea un camp in care trebuie completata data din luna cand trebuie executat ordinul de plata
 - executie – se poate alege ca executia sa aiba loc in urmatoarea zi lucratoare sau in ziua lucratoare anterioara datei de inceput
- optiuni plata recurrenta:

Plata trebuie sa detina un pseudonim (denumire)

DETALII PLATĂ RECURRENTĂ

TIP ORDIN RECURRENT <input type="text" value="Sumă fixă"/>	SUMĂ <input type="text"/>	VALUTĂ <input type="text" value="RON"/>
DATA DE ÎNCEPUT <input type="text" value="06.01.2021"/>		
DATEA FINALIZARE <input type="text" value="05.07.2021"/>		
<input checked="" type="checkbox"/> Până la anulare		
FRECVENȚĂ <input type="text" value="ALEGEȚI PERIOADA"/>		
EXECUȚIE <input type="text" value="URMATOAREA ZI LUCRĂTOARE"/>		
DATA DE ÎNCEPUT <input type="text" value="06.01.2021"/>		
<input checked="" type="checkbox"/> Până la anulare		
FRECVENȚĂ <input type="text" value="LUNAR"/>		
DATA DIN LUNĂ <input type="text" value="04"/>		
EXECUȚIE <input type="text" value="URMATOAREA ZI LUCRĂTOARE"/>		

DETALII PLATĂ RECURRENTĂ

TIP ORDIN RECURRENT <input type="text" value="Sumă fixă"/>	SUMĂ <input type="text"/>	VALUTĂ <input type="text" value="RON"/>
DATA DE ÎNCEPUT <input type="text" value="06.01.2021"/>		
<input checked="" type="checkbox"/> Până la anulare		
FRECVENȚĂ <input type="text" value="ALEGEȚI PERIODA"/>		
EXECUȚIE <input type="text" value="URMATOAREA ZI LUCRĂTOARE"/>		

FRECUENTA ALEGETI PERIODA ALEGETI PERIODA ZILNIC LUNAR TRIMESTRAL ANUAL BI-ANUAL	EXECUȚIE URMATORAREA ZI LUCRĂTOARE URMATOREA ZI LUCRĂTOARE ZIUA LUCRĂTOARE ANTERIORĂ
--	--

Salvarea ordinului de plata recurrent se face in 3 etape:

1. creare ordin de plata recurrent - dupa completarea tuturor datelor necesare, se apasa butonul Continua vizualizare – se vizualizeaza toate detaliile ordinului. Tot din acest ecran se pot modifica detaliile daca este necesar. Apasand butonul Modifica ne vom intoarce in ecranul de creare al ordinului. Daca se Doreste salvarea ordinului, se apasa butonul Continua.

2. Vizualizare - Salvarea ordinului recurrent se va efectua doar dupa autorizare prin notificare de tip “push” sau prin autorizare de tip “challenge response”. In aplicatia CEB m-TOKEN se vor primi solicitari de autorizare, in functie de tipul autorizarii:

- notificare de tip “push”:

- notificare de tip “challenge response”: se genereaza pe ecran un cod de verificare. In CEB m-TOKEN se alege din meniu Challenge Response iar codul generat pe ecran se introduce in CEB m-TOKEN. Aplicatia va emite codul de autorizare, care trebuie completat in ecranul initial. Se apasa CONTINUA.

3. info - ordinul de plata a fost creat cu succes

ORDINUL DE PLATĂ RECURRENT A FOST
CREAT CU SUCCESS, ID : 59

OPTIUNI

ORDIN DE PLATĂ RECURRENT ÎN LEI

LISTĂ PLĂȚI RECURRENTE

Ordin de plata recurrent in valuta

Se alege contul din care se va procesa plata recurrenta in lei alegand intre conturile afisate in partea de sus a paginii. Se vor completa:

- datele beneficiarului:
 - Tara bancii beneficiarului (se va alege dintr-o lista derulanta denumirea tarii)
 - Numele beneficiarului
 - Adresa beneficiarului (nu este camp obligatoriu pentru platile din cadrul Uniunii Europene)
 - Orasul beneficiarului
 - Tara beneficiarului (se va alege dintr-o lista derulanta denumirea tarii)
 - Contul beneficiarului
 - Cod SWIFT
 - Numele bancii beneficiarului
 - Adresa bancii beneficiarului
- detaliile platii:
 - numarul documentului
 - detalii plata

*Se poate opta pentru procesare in regim de urgență

- detaliu comisioane (vedeti mentiunile de la Plata in valuta):
 - OUR
 - SHA
 - BEN
- detalii plata recurrenta:
 - suma
 - data de inceput
 - data finalizare – există și opțiunea “pana la anulare”, astfel încât campul “data finalizare” nu va mai fi vizibil. Bifând opțiunea “pana la anulare”, plata recurrentă se va executa pana cand această va fi modificată sau steargă
 - frecvență – se poate alege ca procesarea să aibă loc zilnic, lunar, trimestrial, anual, bi-anual; după selectarea frecvenței, va apărea un camp în care trebuie completată data din luna cand trebuie executat ordinul de plata
 - execuție – se poate alege ca execuția să aibă loc în urmatoarea zi lucrătoare sau în ziua lucrătoare anterioară datei de inceput
- opțiuni plata recurrentă:
 - Plata trebuie să detine un pseudonim (denumire)
Se urmăreză pașii descrisi mai sus pentru creare ordin de plata recurrent in valuta.
 - Ordin de plata recurrent intre conturile mele

Se aleg conturile proprii din partea de sus a ecranului din care si catre care va avea loc plata recurenta. Se vor completa:

- detaliile platii:
 - numarul documentului
 - detalii plata
- detalii plata recurenta:
 - suma
 - data de inceput
 - data finalizare – exista si optiunea “pana la anulare”, astfel incat campul “data finalizare” nu va mai fi vizibil. Bifand optiunea “pana la anulare”, plata recurenta se va executa pana cand aceasta va fi modificata sau stearsa
 - frecventa – se poate alege ca procesarea sa aiba loc zilnic, lunar, trimestrial, anual, bi-anual; dupa selectarea frecventei, va aparea un camp in care trebuie completata data din luna cand trebuie executat ordinul de plata
 - executie – se poate alege ca executia sa aiba loc in urmatoarea zi lucratoare sau in ziua lucratoare anterioara datei de inceput
- optiuni plata recurenta:
 - *Plata trebuie sa detina un pseudonim (denumire)*
Se urmeaza pasii descrisi mai sus pentru creare ordin de plata recurrent intre conturile proprii.
 - *Exporta in format pdf*
Ordinul de plata recurrent poate fi exportat in format pdf. Documentul exportat nu reprezinta un document oficial, nu are valoare juridica.

2.4.7. Istoric plati

In ecranul Istoric plati se pot vizualiza ordinele de plata efectuate. La accesarea acestuia se vor vizualiza toate ordinele de plata, insa acestea pot fi filtrate in functie de status. Statusurile platilor pot fi:

- Procesat ordinul de plata a fost procesat cu succes
- In asteptare – ordinul de plata este in asteptare, urmand sa se proceseze
- Respins – ordinul de plata nu a fost procesat, nici un se va procesa in viitor
- Programate – ordinele de plata care au data platii in viitor
- In autorizare – ordinul de plata salvat (initiat) dar care nu a fost trimis spre procesare si pentru care sunt necesare si alte autorizari

Ecranul are si un buton de Optiuni (dreapta sus).

TOATE	PROCESAT	ÎN AȘTEPTARE	RESPINS	PROGRAMATE	AUTORIZARE ÎN AȘTEPTARE
DATA EXECUȚIE	NUME BENEFICIAR	CONT BENEFICIAR	SUMĂ	STARE	
02.09.2020	ENEL ENERGIE MUNTENIA SA	RO77FHN0000103011221R002	85,29 RON	Procesat	...
02.09.2020	anchor grup sa	RO15FHN000010304258E001	7,00 EUR	Procesat	...

The screenshot shows a table of payment history. The columns are: DATA EXECUȚIE (Execution Date), NUME BENEFICIAR (Beneficiary Name), CONT BENEFICIAR (Beneficiary Account), and SUMĂ (Amount). The rows show four transactions from 02.09.2020:

- 02.09.2020 | ENEL ENERGIE MUNTEANIA SA | RO77FHN0000103011231R002 | 85,29 RON
- 02.09.2020 | anchor grup sa | RO85FHN000101034258EU01 | 7,00 EUR
- 02.09.2020 | anchor grup sa | RO47FHN000101034258R004 | 15,00 RON
- 02.09.2020 | Robescu Costin Radu | RO44FHN000403113830R002 | 10,00 RON

A context menu is open over the last transaction, listing options: FILTRU, AUTORIZARE TRANZACȚII, MODIFICA DATA EXECUȚIEI, ANULEAZĂ PLATA SELECTATĂ, VIZUALIZEAZĂ TIP LISTĂ, EXPORTĂ ÎN FORMAT DE TIP PDF, EXPORTĂ LISTA ÎN FORMAT DE TIP XLS, and EXPORTĂ LISTA ÎN FORMAT DE TIP CSV.

Optiunile din care puteti alege sunt urmatoarele:

- Filtru – are rolul de “cautare avansata”. Platile pot fi filtrate in functie de tipul transferului, contul platitorului, nume si/sau cont beneficiar, intervalul in care platile au fost operate, intervalul de suma, valuta
- Autorizare tranzactii – daca exista tranzactii care au fost doar salvate/initiate si care trebuie transmise spre procesare, se vor regasi accesand aceasta optiune. Autorizarea tranzactiilor este descrisa anterior la 1.4.
- Modifica data executiei – se poate modifica data executiei unei plati in cazul in care aceasta nu are status Procesat
- Anuleaza plata selectata – se pot anula platile care nu au status Procesat
- Vizualizeaza tip lista
- Exporta in format de tip pdf – platile afisate vor fi exportate intr-un fisier in format pdf
- Exporta in format de tip xls - platile afisate vor fi exportate intr-un fisier in format xls (Excel)
- Exporta in format de tip csv - platile afisate vor fi exportate intr-un fisier in format csv

2.4.8. Pachete

Cu ajutorul meniului “Pachete” se vor putea importa plati multiple si trimite spre avizare. La accesarea meniului se vor putea vedea toate pachetele de plati importate – daca acestea exista. In caz contrar, lista va fi goala. La fel ca in meniu “Istoric plăți”, pachetele pot fi filtrate in functie de status:

- Toate – vor fi afisate toate pachetele de plati, indiferent de status
- Procesat – pachetul de plati a fost procesat cu succes
- In asteptare – pachetul de plati este in asteptare, urmand sa se proceseze
- Respins – pachetul de plati nu a fost procesat, nici un se va procesa in viitor
- Programate – pachetul de plati are data platii in viitor
- Autorizare in asteptare – pachetul de plati a fost salvat (initiat), dar nu a fost trimis spre procesare si pentru care sunt necesare si alte autorizari

The screenshot shows a table of package list. The columns are: TOATE, PROCESAT, ÎN AȘTEPTARE, RESPINS, PROGRAMATE, AUTORIZARE ÎN AȘTEPTARE, NUME PACHET, DETALII, CREAT LA DATA, STARE, NR. TRANZACȚII, and SUMĂ. The rows show one package:

TOATE	PROCESAT	ÎN AȘTEPTARE	RESPINS	PROGRAMATE	AUTORIZARE ÎN AȘTEPTARE	NUME PACHET	DETALII	CREAT LA DATA	STARE	NR. TRANZACȚII	SUMĂ
						roo	roo	05.01.2021	Autorizare in așteptare	5	72,00 RON

Listă Pachete							FILTRU
TOATE	PROCESAT	ÎN AȘTEPTARE	RESPINS	PROGRAMATE	AUTORIZARE ÎN AȘTEPTARE		AUTORIZARE TRANZACTII
	NUME PACHET	DETALII	CREAT LA DATA	STARE	NR. TRANZACTII		MODIFIGĂ DATA EXECUȚIEI
<input checked="" type="checkbox"/>	test	test	05.01.2021	Autorizare în așteptare	5		ANULEAZĂ PLATA SELECTATĂ
	test lei	test lei	05.01.2021	Procesat	1		IMPORTĂ PACHET
	test lei	test lei	04.01.2021	Procesat	1		CONVERTIȚI PACHETUL

Meniul detine urmatoarele optiuni (buton dreapta sus):

- Filtru – are rolul de “cautare avansata” a pachetului. Se poate filtra in functie de starea pachetului , contul platitorului, nume si/sau cont beneficiar, intervalul in care platile au fost operate, intervalul de suma, valuta
- Autorizare tranzactii – daca exista pachete de plati care au fost doar salvate/initiate si care trebuie transmise spre procesare, se vor regasi accesand aceasta optiune. Se va aplica fluxul descris la “Autorizarea tranzactiilor”
- Modifica data executiei – se poate modifica data executiei unui pachet de plati in cazul in care aceasta nu are status Procesat
- Anuleaza plata selectata – se poate anula pachetul de plati, in cazul in care acesta nu are status Procesat
- Importa pachet – se va deschide o fereastra in care se vor introduce informatii despre pachetul pe care doriti sa il importati. Campurile Nume pachet si Descriere pachet vor fi completate manual. Din Alegeti tipul contului veti alege tipul platilor care vor fi cuprinse in pachet: plata domestica sau in plata in valuta. Daca alegeti plata domestica, campul Format va fi completat automat cu tip TXT, acesta fiind tipul de fisier suportat pentru importul platilor domestice. Daca alegeti plata in valuta, campul Format va fi completat automat cu tip XML, acesta fiind tipul de fisier suportat pentru importul platilor valutare. Pentru a obtine un fisier in format XML, va trebui sa utilizati optiunea Convertiti pachetul (descriere mai jos). Dupa selectarea si incarcarea fisierului, se apasa tasta Continua.

Importă Pachet

INFORMAȚIILE PACHETULUI

INFORMAȚII DESCRIERE PACHET

NUME PACHET	Nume pachet
DESCRISĂ PACHET	Descriere pachet
TIPO CONT	ALEGETI TIPO CONTULUI
FORMAT	ALEGETI TIPO DE FISIER
INCĂRCAT FISIERELE	<input type="file"/>

→

→

AMULEAZĂ CONTINUĂ

Importă Pachet

INFORMAȚIILE PACHETULUI

INFORMAȚII DESCRIERE PACHET

NUME PACHET	Nume pachet
DESCRISĂ PACHET	Descriere pachet
TIPO CONT	ALEGETI TIPO CONTULUI
FORMAT	ALEGETI TIPO DE FISIER
INCĂRCAT FISIERELE	<input type="file"/>

ALEGETI TIPO CONTULUI

YOMERITIC, PEMERITE, PLATĂ ÎN VALUTĂ, INCĂRCĂ FISIERELE

AMULEAZĂ CONTINUĂ

Importă Pachet

Importă Pachet

INFORMAȚIILE PACHETULUI

INFORMAȚII DESCRIERE PACHET

INFORMAȚIILE PACHETULUI

INFORMAȚII DESCRIERE PACHET

BĂNCĂȚI PACHETE

In cazul in care toate datele din fisier sunt corecte si inscrise conform cu instructiunile pentru import, pachetul se va importa si se va primi mesaj "Ai creat cu succes un pachet nou".



Pachetul va fi vizualizat in lista cu status "Autorizare in asteptare".

Listă Pachete

TOATE	PROCESAT	ÎN AȘTEPTARE	RESPINS	PROGRAMATE	AUTORIZARE ÎN AȘTEPTARE	
NUME PACHET	DETALII	CREAT LA DATA	STARE	NR. TRANZACȚII	SUMĂ	
100	100	05.01.2021	Autorizare în așteptare	5	72.00 RON	

Pentru a putea procesa pachetul de plati, pachetul (sau pachetele) va trebui bifat iar apoi aleasa optiunea "Autorizare tranzactii"

Listă Pachete

TOATE	PROCESAT	ÎN AȘTEPTARE	RESPINS	PROGRAMATE	AUTORIZARE ÎN AȘTEPTARE	
NUME PACHET	DETALII	CREAT LA DATA	STARE	NR. TRANZACȚII	SUMĂ	
100	100	05.01.2021	Autorizare în așteptare	5	72.00 RON	
test lei	test lei	05.01.2021	Procesat	1		
test lei	test lei	04.01.2021	Procesat	1		

FILTRU

- AUTORIZARE TRANZACTII** (highlighted)
- MODIFICĂ DATA EXECUȚIEI
- ANULEAZĂ PLATA SELECTATĂ
- IMPORTĂ PACHET
- CONVERTIȚI PACHETUL
- EXPORTĂ ÎN FORMAT DE TIP PDF
- EXPORTĂ ÎN FORMAT DE TIP XLS

Autorizarea are 3 etape:

- Ordin: se vizualizeaza pachetul de plati. Se apasa butonul Continua
- Revizuire: se verifica datele. Se poate anula sau reveni in pasul anterior. Se apasa butonul Autorizeaza tranzactie. Aplicatia va solicita introducerea codului generat de dispozitivul token
- Stare: Plata a fost autorizata.

DATA EXECUȚIE	CONT PLĂTITOR	TIP PLĂȚI	IDENTIFICATOR BENEFICIAR	SUMĂ
04.12.2020	redacted	Plătire locală	redacted	11,00 RON
04.12.2020	redacted	Plătire locală	redacted	11,00 RON
04.12.2020	redacted	Plătire locală	redacted	11,00 RON
04.12.2020	redacted	Plătire locală	redacted	11,00 RON
04.12.2020	redacted	Plătire locală	redacted	11,00 RON

DATA EXECUȚIE	CONT PLĂTITOR	TIP PLĂȚI	IDENTIFICATOR BENEFICIAR	SUMĂ
04.12.2020	redacted	Plătire locală	redacted	11,00 RON
04.12.2020	redacted	Plătire locală	redacted	11,00 RON
04.12.2020	redacted	Plătire locală	redacted	11,00 RON
04.12.2020	redacted	Plătire locală	redacted	11,00 RON
04.12.2020	redacted	Plătire locală	redacted	11,00 RON



AUTORIZAT CU SUCCES!

Ai autorizat cu succes platile.

DATĂ EXECUȚIE	TIP PLATĂ	BENEFICIAR	SUMĂ	DETALII	STARE
04.12.2020	Plată locală	[REDACTAT]	12,00 RON	avans	Autoriz...
04.12.2020	Plată locală	[REDACTAT]	15,00 RON	avans	Autoriz...
04.12.2020	Plată locală	[REDACTAT]	10,00 RON	avans	Autoriz...
04.12.2020	Plată locală	[REDACTAT]	15,00 RON	avans	Autoriz...
04.12.2020	Plată locală	[REDACTAT]	15,00 RON	avans	Autoriz...

OPȚIUNI

» ÎNAPOI LA ISTORIC PLĂȚI

- Convertiti pachetul – valabil doar pentru pachete de plati in alta valuta decat RON. Fisierul in format excel trebuie convertit in format xml pentru a putea fi importat in vederea procesarii. Cu ajutorul acestei optiuni veti putea converti fisierul de import valuta. Se alege fisierul din buton "Incarcati fisierele". In campul "Suma de control" se va inscrie totalul sumelor continute in fisier. Se apasa Continua. Daca toate datele din fisier sunt corecte, convertirea fisierului se va face cu succes.

*Nota: fisierul nu poate cuprinde plati care trebuie efectuate din conturi diferite. Pentru fiecare cont in fiecare valuta se va crea cate un fisier.

1 ÎNCARCĂTI PACHETUL 2

Convertiți Pachetul

CONVERTIȚI GRUPUL

CONVERTIȚI DESCRIEREA GRUPULUI

ÎNCARCĂȚI FIȘIERELE

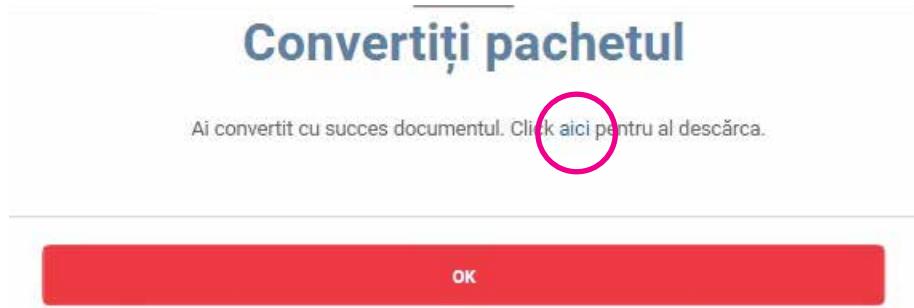
test PROD 1 valuta.xlsx ↑

SUMA DE CONTROL

6,00

ANULEAZĂ CONTINUĂ

Pentru a descarca fisierul in vederea importarii acestuia, se apasa pe ecran:



Fisierul descarcat se va salva in vederea efectuarii importului pachetului de plati.

- Exporta in format de tip pdf – pachetele de plati afisate vor fi exportate intr-un fisier in format pdf
- Exporta in format de tip xls – pachetele de plati afisate vor fi exportate intr-un fisier in format xls (Excel)

2.5. Schimb valutar

2.5.1. Curs de schimb valutar

Ecranul va afisa cursul de schimb din data curenta pentru valutele tranzactionate pe conturi de catre Banca. De asemenea, se pot vizualiza si cursurile practicate dintr-o alta data decat cea curenta, ecranul avand aceasta optiune.

The screenshot shows a section titled "RATE DE SCHIMB". On the left is a date picker set to "05.01.2021". A red circle highlights the "OK" button on the date picker. To the right is a table of exchange rates:

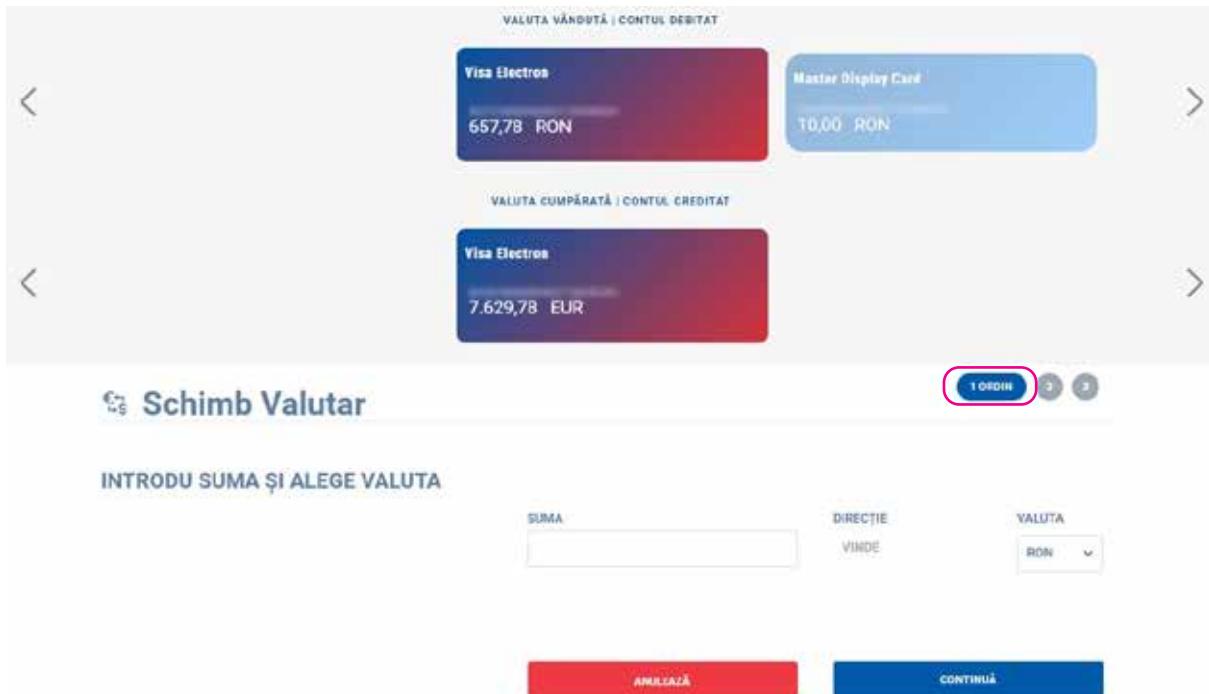
VALUTĂ	CUMPĂRARE	VÂNZARE
1 EUR EURO	4,8200	4,8800
1 USD DOLAR AMERICAN	4,2000	4,3200
1 GBP LIRA STERLINĂ	5,3300	5,4900
1 CHF FRANC ELEVETIAN	4,6400	4,5700
1 SEK CORONĂ SUEDICĂ	0,4280	0,4820
100 JPY YENI JAPONEZI	3,9200	4,0800

At the bottom is a blue button labeled "SCHIMB VALUTAR".

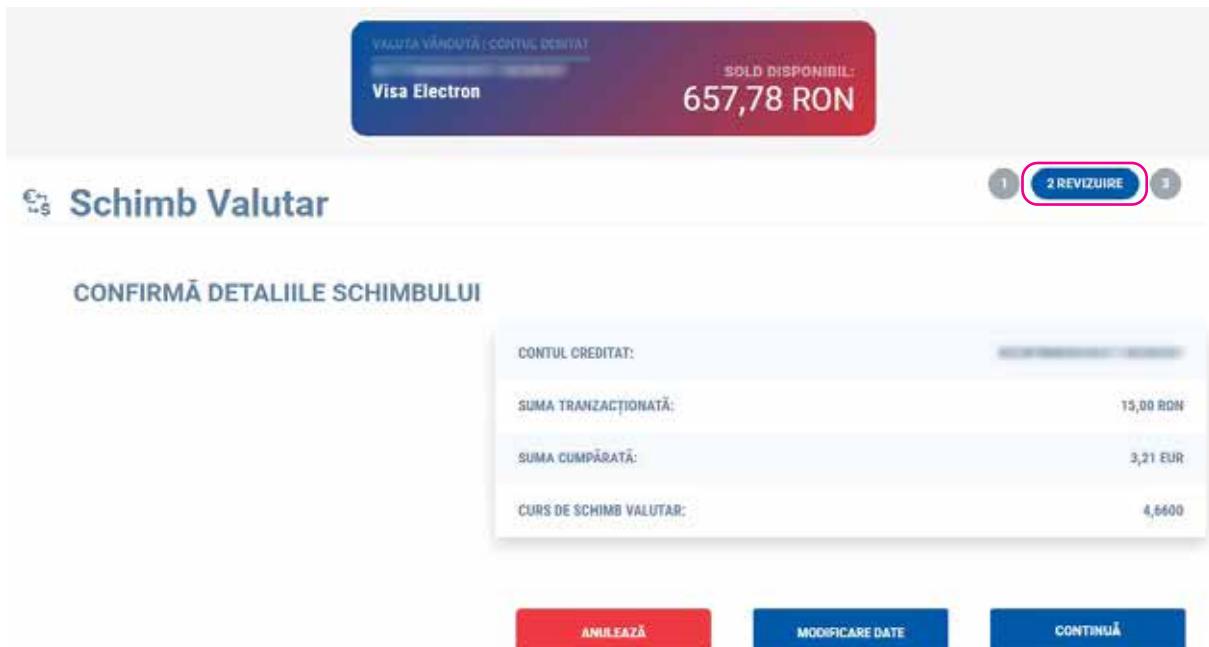
2.5.2. Schimb valutar

Din acest ecran se pot efectua schimburi valutare pe cont. Operatiunea se desfasoara in 3 etape:

- Ordin: din partea de sus a ecranului se pot alege conturile intre care va avea loc schimbul valutar – cont debitat si cont creditat. Se va introduce suma, apoi se apasa pe butonul Continua.



- Revizuire: se vizualizeaza detaliile operatiunii de schimb valutar. Din acest ecran se pot modifica datele, in cazul in care se dorste acest lucru. Apasand butonul Modifica, se va reveni la ecranul anterior, "Ordin".



Pentru a autoriza operatiune de schimb valutar se apasa butonul Continua. Autorizarea poate fi efectuata prin notificare de tip "push" sau prin autorizare de tip "challenge response". In aplicatia CEB m-TOKEN se vor primi solicitari de autorizare, in functie de tipul autorizarii (mai sus detaliile privind ambele tipuri de autorizari).

- Stare: schimbul valutar a fost procesat cu succes.

 Schimb Valutar

1 2 3 STARE

2.5.3. Istorice tranzactii

In ecranul Istorico tranzactii se pot vizualiza schimburile valutare efectuate. La accesarea acestuia se vor vizualiza toate operatiunile de schimb valutar pe cont, insa acestea pot fi filtrate in functie de status. Statusurile platilor pot fi:

- Procesat - ordinul de plata a fost procesat cu succes
 - În așteptare – ordinul de plata este în așteptare, urmând să se proceseze
 - Respins – ordinul de plata nu a fost procesat, nici un se va procesa în viitor
 - Autorizare în așteptare – ordinul de plata salvat (initiat) dar care nu a fost trimis spre procesare și pentru care sunt necesare și alte autorizări

Ecranul are si un buton de Optiuni (dreapta sus).

Istoric Schimburi Valutare						
TOATE	PROCESAT	ÎN ASTEPTARE	RESPINS	AUTORIZARE ÎN ASTEPTARE		
DATA		SUMA CUMPLIRII TRANZACȚIONĂȚĂ	SUMA CUMPĂRĂTĂ	CURS DE SCHIMB VALUTAR	DATA VALUTEI	STARE
02.09.2020		15,00 RON	3,21 EUR	4,6600	19.06.2017	PROCESAT
04.05.2017		11,100,00 EUR	50.394,00 RON	4,5400	04.05.2017	PROCESAT
12.04.2017		45.200,00 RON	10.000,00 EUR	4,5290	12.04.2017	PROCESAT
20.01.2017		7.800,00 EUR	35.029,00 RON	4,4910	20.01.2017	PROCESAT

Istoric Schimburi Valutare							FILTRU
	TOATE	PROCESAT	ÎN AȘTEPTARE	RESPINS	AUTORIZARE ÎN AȘTEPTARE		AUTORIZARE TRANZACȚII
	DATA		SUMA TRANZACȚIONATĂ	SUMA CUMPĂRATĂ	CURS DE SCHIMB VALUTAR	DATA VALUTEI	STARE
	02.09.2020		15,00 RON	3,21 EUR	4,6600	19.06.2017	PROCESAT
	04.05.2017		11.180,00 EUR	50.394,00 RON	4,5400	04.05.2017	PROCESAT
	12.04.2017		45.200,00 RON	10.000,00 EUR	4,5290	12.04.2017	PROCESAT
	20.01.2017		7.800,00 EUR	35.020,00 RON	4,4910	20.01.2017	PROCESAT

Optiunile din care puteti alege sunt urmatoarele:

- Filtru – are rolul de “cautare avansata”. Operatiunile de schimb valutar pot fi filtrate in functie de stare, intervalul in care platile au fost operate (data), intervalul de suma, valuta cumparata sau vanduta.
- Autorizare tranzactii – daca exista tranzactii care au fost doar salvate/initiate si care trebuie transmise spre procesare, se vor regasi accesand aceasta optiune. Autorizarea tranzactiilor este descrisa anterior la pct 1.4.

2.6. Produse

Prin intermediul meniului PRODUSE, puteti deschide conturi curente, conturi de economii, puteti constitui/lichida depozite sau daca sunteți interesat de un card de credit, veti fi redirectionat in pagina dedicata pentru a aplica online.

2.6.1. CONT CURENT (optiunea este valabila doar pentru clientii persoane fizice)

Pentru a deschide un cont curent, se acceseaza butonul view details. In fereastra care se va deschide se vor vizualiza valutele in care se poate deschide contul . Se apasa butonul APLICA.

Cont Curent

Contul curent de la Credit Europe Bank îți oferă tot ce ai nevoie ca să faci banking!

CARACTERISTICILE PRODUSULUI

TIPO	Contul curent
STARE	Disponibil
VALUTE DISPONIBILE	RON, EUR, USD, GBP, CHF

INCIDE **APLICĂ**

Deschiderea noului cont are loc in 2 etape:

- Introducere date: se alege valuta, se accepta prin bifare termenii si conditiile prin bifarea campurilor din dreptul documentelor Conditii Generale de Afaceri, Formular pentru informatiile oferite deponentului, Document de informare cu privire la comisioane (cont curent) si Glosar, Lista de taxe, comisioane si dobanzi. Documentele pot fi descarcate din aplicatie prin folosirea butoanelor din partea dreapta de langa fiecare dintre documente. Dupa alegerea valutei si bifarea tuturor documentelor lista de documente aferente procesului de deschidere a unui nou cont curent si se apasa butonul Continua.

Cont Curent Nou

DETALII PLATĂ

ALEGE VALUTA

VALUTĂ: CHF

TERMENI ȘI CONDIȚII

ACCEPTEȚI TERMENII ȘI CONDIȚIILE

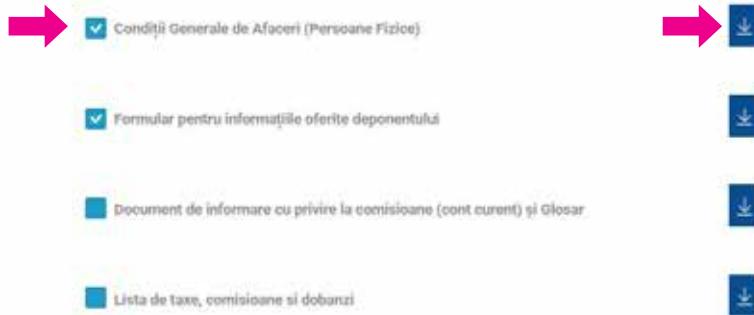
Condiții Generale de Afaceri (Persoane Fizice) 

Formular pentru informațiile oferite deponentului 

Document de informare cu privire la comisioane (cont curent) și Glossar 

Lista de taxe, comisioane și dobânzi 

LISTĂ PRODUSE **CONTINUĂ**



Se va primi pe ecran solicitarea de autorizare prin notificare de tip "push" sau de tip "challenge-response". Se autorizeaza deschiderea de cont.

- Status: contul curent a fost deschis, poate fi vizualizat in meniul CONTURI.

Cont Curent Nou

1 2 STATUS

Contul curent a fost deschis cu succes!

OPȚIUNI

INAPOI

Nota – se pot deschide conturi curente doar daca nu mai exista deja un cont curent deschis in valuta respectiva

2.6.2. CONT ECONOMII

Pentru a deschide un cont de economii, se acceseaza butonul view details. In fereastra care se va deschide se vor vizualiza valutele in care se poate deschide contul. Se apasa butonul APLICA.

Deschiderea noului cont are loc in 3 etape:

- Introducere date: se alege valuta, se apasa Continua

- Revizuire: in acest ecran se vor afisa ratele dobanzilor practicate pentru conturile de economii. Se accepta prin bifare termenii si conditiile prin bifarea campurilor din dreptul documentelor Conditii Generale de Afaceri (Persoane Fizice), Formular pentru informatiile oferite deponentului, Document de informare cu privire la comisioane (cont de economii) și Glosar, Lista de taxe, comisioane si dobanzi, Conditii generale deschidere cont de economii. Documentele pot fi descarcate din aplicatie prin folosirea butoanelor din partea dreapta de langa fiecare dintre documente. Dupa alegerea valutei si bifarea tuturor documentelor documentele aferente procesului de deschidere a unui nou cont de economii si se apasa butonul Continua. Se va primi pe ecran solicitarea de autorizare prin notificare de tip "push" sau de tip "challenge-response". Se autorizeaza deschiderea de cont.
- Status: contul de economii a fost deschis, poate fi vizualizat in meniul CONTURI.

Nota – se pot deschide conturi de economii doar daca un mai exista deja un cont de economii deschis in valuta respectiva

2.6.3. DEPOZIT STANDARD

Pentru a constitui un depozit, se acceseaza butonul view details. In fereastra care se va deschide se vor vizualiza valutele in care se poate constitui depozitul .Se apasa butonul APLICA.

In partea de sus a ecranului se vor vizualiza conturile curente> se va alege contul din care se va constitui depozitul. Constituirea depozitului se face in 3 etape:

- Introducere date: se alege contul, se alege perioada depozitului, suma, apoi la tipul depozitului, se vor selecta optiunile dorite pentru data scadenta (cu prelungire automata/cu lichidare la scadenta) si pentru capitalizare (cu sau fara capitalizare). Se apasa pe butonul Calculati.

CONT DEBITAT

CONTURI CURENTE

781,67 RON

CONTURI CURENTE

26.283,32 EUR

CONTURI CURENTE

4.426,75 USD

Constituire Depozit Nou

1 INTRODUCERE DATE

2

3

PĂSTREAZĂ-ȚI ECONOMIILE LA LOC SIGUR ȘI SPOREȘTE-LE VALOAREA!

Detalii

VALUTA

EUR

PERIOADĂ DEPOZIT

3 LUNI

SUMA

0,00

TIPUL DEPOZITULUI

OPȚIUNI DATĂ SCADENTĂ

 Cu prelungire automată Cu lichidare la scadentă

OPȚIUNI CAPITALIZARE

 Cu capitalizare Fără capitalizare

ANULEAZĂ

CALCULAȚI

- Revizuire: in acest ecran se vor afisa detaliiile depozitului. Se accepta termenii si conditiile prin bifarea campurilor din dreptul documentelor Conditii Generale constituire depozite, Formular pentru informatiile oferite deponentului, Lista de taxe, comisioane si dobanzi. Documentele pot fi descarcate din aplicatie prin folosirea butoanelor din partea dreapta de langa fiecare dintre documente. Dupa alegerea valutei si prin bifarea documentele aferente procesului de constituire a unui nou depozit la termen se apasa butonul Continua. Se va primi pe ecran solicitarea de autorizare prin notificare de tip "push" sau de tip "challenge-response".
- Status: Tranzactia a fost efectuata cu succes.

Constituire Depozit Nou

1 2 3 STATUS

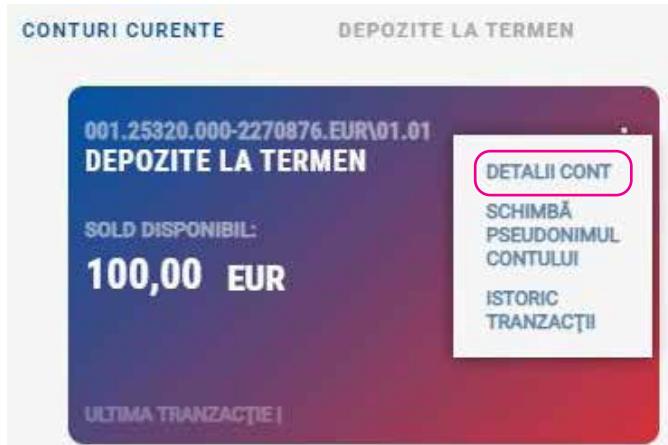
Tranzactia a fost efectuata cu succes și are nr. de identificare: 110101

OPȚIUNI

INAPOI

Daca se doreste lichidarea unui depozit, se selecteaza depozitul din si se acceseaza submeniul "Detalii cont" urmand a se selecta optiunea "Lichidare depozit", proces in 2 pasi (mai multe detalii sunt descrise la sectiunea CONTURI):

- Revizuire: in acest ecran se vor afisa detaliiile depozitului
- Status: Tranzactia a fost efectuata cu succes.



DETALII SUPLIMENTARE

DETALII	TIP CONȚ	DEPOZITE LA TERMEN
CU PRELUNGIRE AUTOMATĂ:		Da
CAPITALIZARE:		Da

OPȚIUNI SUPLIMENTARE

OPȚIUNI ȘI ACȚIUNI DISPONIBILE
ISTORIC TRANZACȚII
LICHIDARE DEPOZIT

2.6.4. CARD DE CREDIT

prin accesarea acestui submeniu din categoria PRODUSE clientul va fi redirectionat automat catre pagina <https://www.cardavantaj.ro/>.

2.7. Suport

In aceasta pagina veti regasi datele noastre de contact si modalitatile prin care ne puteti transmite solicitarile dumneavoastra.



www.crediteurope.ro

Suport Internet Banking:

0750 202 000 (apelabil din orice rețea)
sau 0801 004 444 (apelabil din Telecom)