

Informatii cu privire la conturile de plati cu servicii de baza

1. Caracteristici

Contul de plati cu servicii de baza este un cont curent bancar dedicat persoanelor fizice si folosit pentru executarea operatiunilor de plata. Acesta este disponibil in moneda nationala sau in alte monede in conformitate cu oferta bancii si cuprinde urmatoarele servicii:

- deschiderea, administrarea si inchiderea contului de plati
- depunerea de fonduri in respectivul cont
- retrageri de numerar, in orice moment, pe teritoriul national si pe teritoriul Uniunii Europene dintr-un cont de plati, atat la ghiseu cat si la bancomate;
- efectuarea urmatoarelor operatiuni de plata pe teritoriul Uniunii Europene:
 - operatiuni de plata printr-un card de plata, inclusiv plati online
 - transferuri de credit la terminale bancare, la ghisee si prin intermediul facilitatilor online ale bancii.
 - Debitari directe

Prin intermediul contului de baza puteti efectua un numar nelimitat de operatiuni utilizand serviciile cuprinse in acesta.

Banca va asigura posibilitatea de a gestiona si initia tranzactii de plata din contul de plati cu servicii de baza atat prin intermediul serviciului de Internet Banking, prin card de debit (Visa Clasic Debit si Mastercard Standard Debit), cat si la ghiseele acesteia, in masura in care aceste servicii sunt oferite deja clientilor Bancii.

Accesul la un cont de plati cu servicii de baza nu este conditionata de achizitionarea unor servicii suplimentare.

2. Accesarea unui cont de plati cu servicii de baza

Are acces la Contul de plati cu servicii de baza clientul persoana fizica ce indeplineste **cumulativ** urmatoarele conditii:

- este rezident legal in Uniunea Europeana, inclusiv persoanele fizice care nu au o adresa stabila si solicitantii de azil si persoanele fizice carora nu li s-a acordat permis de sedere dar expulzarea sa nu este posibila din motive de fapt sau de drept;
- nu detine, la momentul solicitarii, un alt cont de plati inclusiv un cont de plati cu servicii de baza, la nicio institutie de credit din Romania, sau detine un astfel de cont insa i-a fost notificata inchiderea acestuia.

Credit Europe Bank (România) S.A. Sediul Central – Bucuresti (Anchor Plaza)

Bd. Timișoara nr. 26Z, 061331, București, 6, România, CP 53-24

Tel.: +4 021 406.40.00 Fax: +4 021 317.20.66 REUTERS: CERO COD SWIFT: FNNB ROBU Nr. Registru Bancar: RB-PJR-40-018/18.02.1999
Nr. Registrul Comertului: J40/18074/08.07.1993 Cod Unic Inregistrare: 4315966 Capital social: 557.609.960,60 RON www.crediteurope.ro

Indeplinirea conditiilor mentionate mai sus se constata de catre Banca in baza propriilor interogari, conform legislatiei in vigoare, sau a Declaratiei pe proprie raspundere ce se regaseste in Cererea de deschidere de cont de plati cu servicii de baza.

In cazul in care la data cererii de deschidere de cont de plati cu servicii de baza detineti un cont de plati la o institutie de credit din Romania, dar v-a fost notificata inchiderea acestuia, la momentul deschiderii contului de plati cu servicii de baza va trebui sa prezintati Notificarea cu privire la inchiderea contului.

In urma completarii intregii documentatii aferente deschiderii de cont de plati cu servicii de baza, Banca va aproba sau va refuza cererea dumneavoastra in termen de cel mult 10 zile lucratoare dupa primirea unei cereri complete.

In cazul unui refuz veti fi informat imediat de Banca, in scris si gratuit, cu exceptia cazului în care aceasta informare contravine obiectivelor de securitate nationala si de ordine publica sau prevederilor Legii nr. 656/2002, republicata, cu modificarile si completarile ulterioare. De asemenea, in caz de refuz, Banca va va consilia cu privire la procedura de depunere a unei plangeri impotriva Bancii, indicand datele de contact relevante. Banca poate refuza deschiderea unui cont cu servicii de baza si in cazul in care deschiderea unui astfel de cont ar avea drept rezultat o încălcare a dispozitiilor privind prevenirea spalarii banilor si combaterea finantarii terorismului, conform Legii nr. 656/2002, republicata, cu modificarile si completarile ulterioare.

3. Comisioane percepute pentru contul de plati cu servicii de baza

Exista doua categorii de clienti care pot accesa contul de plati cu servicii de baza:

- **Clientii vulnerabili din punct de vedere financiar** - clientii al caror venit lunar nu depaseste echivalentul a 60% din castigul salarial mediu brut pe economie, previzionat in ultima prognoza macroeconomica, publicata de catre Comisia Nationala de Prognoza in anul in curs pentru anul urmator, sau al caror venit din ultimele 6 luni nu depaseste echivalentul a 60% din castigul salarial mediu brut pe economie;
- **Clientii care nu se incadreaza in categoria de vulnerabili din punct de vedere financiar**, al caror venit depaseste echivalentul a 60% din castigul salarial mediu brut pe economie, previzionat in ultima prognoza macroeconomica, publicata de

Credit Europe Bank (România) S.A. Sediul Central – Bucuresti (Anchor Plaza)

Bd. Timișoara nr. 26Z, 061331, București, 6, România, CP 53-24

Tel.: +4 021 406.40.00 Fax: +4 021 317.20.66 REUTERS: CERO COD SWIFT: FNNB ROBU Nr. Registru Bancar: RB-PJR-40-018/18.02.1999
Nr. Registrul Comertului: J40/18074/08.07.1993 Cod Unic Inregistrare: 4315966 Capital social: 557.609.960,60 RON www.crediteurope.ro

catre Comisia Nationala de Prognoza in anul in curs pentru anul urmator, sau al caror venit din ultimele 6 luni depaseste echivalentul a 60% din castigul salarial mediu brut pe economie

La data prezentei, 60% din castigul salarial mediu brut pe economie este de 2497 lei.

In functie de categoria in care se incadreaza Clientul, serviciile cuprinse in Contul de plata cu servicii de baza sunt comisionate diferit, dupa cum urmeaza:

Comisioane aplicabile clientilor vulnerabili	Tarife aplicabile
Deschidere cont	Gratuit
Administrare cont	Gratuit
Inchidere cont	Gratuit
Depunere fonduri in cont	Gratuit
Retragere numerar (la ghiseele Bancii)	Gratuit
Retragere numerar (la ATM-urile proprii si la ATM-urile altor banci din Romania)	Gratuit
Retragere numerar (la ATM-urile altor banci din strainatate)	Conform Listei de Tarife si Comisioane aferenta contului de plati pentru consumatori vulnerabili
Operatiuni de plata prin card, inclusiv plati online, transferuri de credite la terminale la ghiseele Bancii si prin Internet Banking.	Primele 10 operatiuni lunare prin utilizarea serviciilor sunt GRATUITE.
	Restul operatiunilor se comisioneaza la nivelul standard aplicabil conform Listei de Tarife si Comisioane PF a Bancii.

Comisioane aplicabile clientilor nevulnerabili	Tarife aplicabile
Deschidere cont	Gratuit
Administrare cont	3 ron/lunar
Inchidere cont	Gratuit
Depunere fonduri in cont	0.1% min 2EUR/2 RON/0 pt depunere ATM
Retragere numerar (la ghiseele Bancii)	Gratuit
Retragere numerar (la ATM-urile proprii si la ATM-urile altor banci din Romania)	Gratuit
Retragere numerar (la ATM-urile altor banci din strainatate)	Gratuit
Operatiuni de plata prin card, inclusiv plati online, transferuri de credite la terminale la ghiseele Bancii si prin Internet Banking.	Conform Listei de taxe si comisioane aferenta contului de plati pentru consdumatori nevulnerabili
	Conform Listei de taxe si comisioane aferenta contului de plati pentru consdumatori nevulnerabili

In situatia in care veti deschide un alt cont de plati la o alta institutie de credit din Romania, aveti obligatia sa anuntati de indata Banca.

De asemenea, in situatia in care nu veti mai indeplinitst calitatea de consumator vulnerabil din punct de vedere financiar astfel cum este stabilit prin Legea nr. 258/2017, cu orice modificari ulterioare, aveti obligatia sa anuntati Banca de indata.

In cazul in care ati avut calitatea de consumator vulnerabil din punct de vedere financiar, dar pe parcursul derularii relatiei contractuale cu Banca nu veti mai indeplini criteriile de vulnerabilitate, nu veti mai beneficia de conditiile de comisionare aplicabile acestui tip de cont, urmand a se aplica tarifele si comisioanele aferente clientilor nevulnerabili.

Costuri aferente Cont de plati cu servicii de baza – VULNERABILI - conform Listei de taxe si comisioane postate la adresa [Conturi curente | Credit Europe Bank](#)

Costuri aferente Cont de plati cu servicii de baza – NEVULNERABILI - conform Listei de taxe si comisioane postate la adresa [Conturi curente | Credit Europe Bank](#)

Credit Europe Bank (România) S.A. Sediul Central – Bucuresti (Anchor Plaza)

Bd. Timișoara nr. 26Z, 061331, București, 6, România, CP 53-24

Tel.: +4 021 406.40.00 Fax: +4 021 317.20.66 REUTERS: CERO COD SWIFT: FNNB ROBU Nr. Registru Bancar: RB-PJR-40-018/18.02.1999
Nr. Registrul Comertului: J40/18074/08.07.1993 Cod Unic Inregistrare: 4315966 Capital social: 557.609.960,60 RON www.crediteurope.ro

4. Inchidere cont de plati cu servicii de baza

Banca poate decide în mod unilateral încetarea contractului-cadru privind accesul la un cont de plati cu servicii de baza numai in cazul in care este indeplinită cel puțin una dintre conditiile de mai jos:

a) consumatorul a utilizat in mod deliberat contul de plati cu servicii de baza in scopuri ilegale;

b) nu a fost efectuată nicio operatiune in contul de plati de peste 24 de luni consecutive;

c) consumatorul a furnizat informatii incorecte pentru a obține contul de plati cu servicii de baza, in cazul în care furnizarea informatiilor corecte nu ar fi permis obținerea unui astfel de drept;

d) consumatorul nu mai este rezident legal in Uniunea Europeana;

e) consumatorul si-a deschis ulterior un al doilea cont de plati la o institutie de credit in Romania, care ii permite sa utilizeze serviciile enumerate la art. 48 alin. (1).

In cazul in care Banca decide încetarea contractului privind un cont de plati cu servicii de baza din unul sau mai multe dintre motivele prevazute la lit. b), d) si e) de mai sus, aceasta va va informa, in scris si gratuit, cu privire la motivele si justificarea acestei încetari, cu cel puțin doua luni inainte de data la care încetarea isi produce efectele, cu exceptia cazului in care aceasta informare contravine obiectivelor de securitate nationala si de ordine publica.

In cazul in care Banca decide încetarea contractului pentru motivele mentionate la lit. a si c de mai sus, încetarea va produce efecte imediat.

5. Proceduri de solutionare extrajudiciara a diferendelor

In vederea solutionarii eventualelor neintelegeri cu Banca, va puteti adresa:

- Autoritatii Nationale pentru Protectia Consumatorului: Bd Aviatorilor, nr 72, sector 1, Bucuresti, Romania, Tel: +4-021-312.12.75, fax +4-021-314.34.62, e-mail: office@anpc.ro;

- Centrului de Solutionare Alternativa a Litigiilor din Domeniul Bancar (CSALB) cu sediul in Bucuresti, str. Sevastopol nr.24, sector 1, numar telefon (021)9414, site web www.csalb.ro, in conformitate cu prevederile Ordonantei de Guvern nr. 38/2015 privind solutionarea alternativa a litigiilor dintre consumatori si comercianti;

- sau puteti apela de asemenea la mecanisme extrajudiciare de reclamație și despăgubire, in conformitate cu Legea nr. 192/2006 privind medierea și organizarea profesiei de mediator.

Pentru informatii suplimentare si clarificari despre Contul de plati cu servicii de baza ne puteti contacta la CEBlLine (in orice zi a saptamanii, 24 de ore din 24) la numarele de telefon 0801.000.000 (număr apelabil din rețeaua fixă Romtelecom) sau 0750.000.000 / 0724.100.000 (numere apelabile din orice rețea de telefonie fixă sau mobilă, inclusiv internațional).