

GLOSAR

cont înând lista celor mai reprezentative servicii
afereute unui cont de plăți și definițiile acestora

Nr. crt.	Categorie de servicii / servicii semnificative	Servicii semnificative (denumirea comercială practică de instituție de credit)	Definiție
A	Administrarea contului		Furnizorul contului administrează contul în scopul utilizării de către client.
1	Administrarea contului (Lei)	Comision administrare client (lunar)	Serviciu oferit de prestatorul de servicii de plată prin care se asigură funcționarea contului în lei deschis clientului în vederea efectuării operațiunilor de plată.
2	Administrarea contului (EURO)	Comision administrare client (lunar)	Serviciu oferit de prestatorul de servicii de plată prin care se asigură funcționarea contului în euro deschis clientului în vederea efectuării operațiunilor de plată.
3	Administrare card de debit (Lei)	Taxa lunară de administrare card	Serviciu oferit de prestatorul de servicii de plată prin care asigură funcționarea cardului de debit pus la dispoziția clientului pentru efectuarea operațiunilor de plată.
4	Administrare card de credit (Lei)	Comision administrare cont curent de card	Serviciu oferit de prestatorul de servicii de plată prin care asigură funcționarea cardului de credit pus la dispoziția clientului pentru efectuarea operațiunilor de plată.
5	Administrare internet banking	N/A	Serviciu oferit de un prestator de servicii de plată prin care se pune la dispoziția clientului un instrument de plată cu acces la distanță de tipul internet banking în vederea efectuării operațiunilor de plată ale clientului.
6	Administrare mobile banking	N/A	Serviciu oferit de un prestator de servicii de plată prin care se pune la dispoziția clientului un instrument de plată cu acces la distanță de tipul mobile banking în vederea efectuării operațiunilor de plată ale clientului.
B	Furnizarea unui card de debit		Furnizorul contului furnizează un card de plată asociat contului clientului. Suma fiecărei tranzacții efectuate prin card este luată total sau parțial din contul clientului.
7	Emiterea unui card de debit	Taxa emisie card	Furnizorul contului emite un card de plată în vederea efectuării de operațiuni de plată din contul clientului în condiții de securitate.

Nr. crt.	Categorie de servicii / servicii semnificative	Servicii semnificative (denumirea comerciala practicata de institutia de credit)	Definitie
C	Furnizarea unui card de credit		Furnizorul contului furnizează un card de plată conectat la contul de plăți al clientului. Suma totală a tranzacțiilor efectuate prin card într-o perioadă convenită este luată total sau parțial din contul de plăți al clientului la o dată convenită. Un contract de credit între furnizor și client stabilește dacă clientul trebuie să plătească dobândă pentru împrumut.
8	Emiterea unui card de credit	Cost emitere card	Definitie: Furnizorul contului emite un card de credit in vederea efectuării de operatiuni de plata din contul clientului in conditii de securitate.
D	Descoperitul de cont		Definitie: Furnizorul contului și clientul convin în prealabil că clientul poate împrumuta bani atunci când nu mai există bani pe cont. Acordul stabilește suma maximă care poate fi împrumutată și dacă există taxe și dobânzi care trebuie achitate de client.
9	Descoperitul de cont	Dobanda perceputa de Banca pentru sumele utilizate din limita de descoperit autorizat de cont	Furnizorul contului și clientul convin în prealabil că clientul poate împrumuta bani atunci când nu mai există bani pe cont. Acordul stabilește suma maximă care poate fi împrumutată și dacă există taxe și dobânzi care trebuie achitate de client.
E	Transfer Credit		Furnizorul contului transferă bani, în baza unei instrucțiuni date de client, din contul clientului în alt cont.
10	Plăți interbancare în lei	Plati prin virament - catre alte banci	Serviciu oferit de prestatorul de servicii de plata prin care se transfera o suma de bani din contul in lei al clientului in contul beneficiarului platii deschis la un alt prestator de servicii de plata, in baza instructiunii date de client pe canale electronice
11	Plăți interbancare în euro	Plati prin virament - catre alte banci	Serviciu oferit de prestatorul de servicii de plata prin care se transfera o suma de bani din contul in euro al clientului in contul beneficiarului platii deschis la un alt prestator de servicii de plata, in baza instructiunii date de client pe canale electronice
F	Ordine de plată programată		Furnizorul contului efectuează transferuri regulate, în baza unei instrucțiuni date de client, a unei sume fixe de bani din contul clientului în alt cont.
12	Activare servicii de ordine de plata	Nu se afla in oferta bancii	Furnizorul contului seteaza efectuarea plati programate in lei din contul clientului.

Nr. crt.	Categorie de servicii / servicii semnificative	Servicii semnificative (denumirea comerciala practicată de instituția de credit)	Definitie
	programata în lei		
13	Activare servicii de ordine de plata programata în euro	Nu se afla in oferta bancii	Furnizorul contului seteaza efectuarea plati programate in euro din contul clientului.
G	Debit direct		Clientul autorizează o altă persoană (destinatarul) să dea o instrucțiune furnizorului contului să transfere bani din contul clientului către acel destinatar. Furnizorul contului transferă apoi destinatarului banii la o dată sau la date convenite de client și de destinatar. Suma respectivă poate varia.
14	Debit direct interbancar	Nu se afla in oferta bancii	Serviciu de debitare automata a contului in lei al platitorului, in cazul in care o operatiune de plata este initiata de beneficiarul platii cu cont deschis la alt prestator de servicii de plata, pe baza consimtamantului acordat de catre platitor.
H	Retrageri de numerar		Definitie: Serviciu oferit de prestatorul de servicii de plata prin care se asigura clientului posibilitatea retragerii de numerar din contul deschis in lei/euro.
15	Retrageri de numerar în lei de la ATM-ul băncii	CARD DEBIT: Retragere numerar de la ATM-urile Credit Europe Bank si pentru tranzactiile cashback la POS-urile Credit Europe Bank CARD CREDIT: Cost utilizare mijloc de plată la ATMul CreditEurope Bank si pentru tranzactiie cashback la POS-urile Credit Europe Bank	Definitie: Serviciu oferit de prestatorul de servicii de plata prin care se asigura clientului posibilitatea retragerii de numerar din contul deschis in lei de la ATM-ul bancii sale
16	Retrageri de numerar în lei de la ATM-ul altor bănci	CARD DEBIT: Retragere numerar de la ATM-urile altei banci din Romania si pentru tranzactiile	Serviciu oferit de prestatorul de servicii de plata prin care se asigura clientului posibilitatea retragerii de numerar din contul deschis in lei de la ATM-ul altor banci

Nr. crt.	Categorie de servicii / servicii semnificative	Servicii semnificative (denumirea comerciala practicata de institutia de credit)	Definitie
		cashback la POS-urile altor banci din Romania CARD CREDIT: Cost utilizare mijloc de plată la ATM-ul altor bănci din România și pentru tranzacții cashback la POS-urile altor bănci din România	
17	Retrageri de numerar în lei de la ghișeul bancii	CONT CURENT: Tranzacții cu numerar - Ridicări de numerar CARD CREDIT: Cost utilizare mijloc de plată la POS situat la ghișeul bancar Credit Europe Bank	Serviciu oferit de prestatorul de servicii de plată prin care se asigură clientului posibilitatea retragerii de numerar din contul deschis în lei la ghișeul bancii sale.
18	Retrageri de numerar în euro de la ghișeul bancii	Tranzacții cu numerar - Ridicări de numerar	Serviciu oferit de prestatorul de servicii de plată prin care se asigură clientului posibilitatea retragerii de numerar din contul deschis în euro la ghișeul bancii sale.
I	Depuneri de numerar		Depunere de numerar în contul clientului
19	Depuneri de numerar în contul clientului	Tranzacții cu numerar - Depuneri de numerar	Serviciu oferit de prestatorul de servicii de plată prin care se asigură clientului posibilitatea alimentării cu numerar a contului său deschis în lei.
20	Depuneri de numerar în alt cont	Nu se afla în oferta bancii	Serviciu oferit de prestatorul de servicii de plată prin care se asigură clientului posibilitatea alimentării cu numerar a contului în lei al unei alte persoane
K	Încasări interbancare		Furnizorul încasează bani pentru un client al băncii dintr-un cont deschis la un alt prestator de servicii de plată, în baza instrucțiunilor acestuia din urmă.
21	Încasări interbancare în lei	Incasari prin virament	Furnizorul încasează bani pentru un client al băncii dintr-un cont deschis la un alt prestator de servicii de plată, în baza instrucțiunilor acestuia din urmă.
22	Încasări interbancare în euro	Incasari prin virament	Furnizorul încasează bani pentru un client al băncii dintr-un cont deschis la un alt prestator de servicii de plată, în baza instrucțiunilor acestuia din urmă.

Nr. crt.	Categorie de servicii / servicii semnificative	Servicii semnificative (denumirea comerciala practicată de instituția de credit)	Definitie
L	Inlocuire dispozitiv token	Taxa pt. digipass pierdut / deteriorat / nefunctional	Oferirea de către furnizor a unui alt dispozitiv token în cazul pierderii/distrugerii/furtului dispozitivului token inițial.