

# Avantaj SoftPOS

### Manual de utilizare

Prin Aplicatia Avantaj SoftPOS poti sa accepti plati cu cardul bancar direct pe telefonul mobil.























### Manual de utilizare a aplicatiei Avantaj SoftPOS

Prin Aplicatia Avantaj SoftPOS poti sa accepti plati cu cardul bancar direct pe telefonul mobil.

#### Tranzactiile se realizeaza foarte simplu:

- Se introduce suma de plata.
- Se apropie cardul bancar de telefonul tau pe care este instalata Aplicatia Avantaj SoftPOS.
- Se incaseaza rapid si in siguranta suma, dupa autorizarea tranzactiei.





### I. Inregistrare:



#### Descarca Aplicatia Avantaj SoftPOS din Google Play Store (sistemul Android).

Pentru logare vei folosi credentialele trimise de catre Banca prin SMS.

Aplicatia Avantaj SoftPOS poate fi folosita fie in limba romana fie in limba engleza.







### Verificarea utilizatorului

- 1. Se introduce codul de utilizator/ user id (primit prin SMS) si numarul de telefon.
- 2. Se citesc termenii si conditiile de utilizare a Aplicatiei Avantaj SoftPOS.
- 3. Daca esti de acord cu termenii si conditiile, se bifeaza casuta din partea de jos a ecranului.
- 4. Se introduce codul de verificare primit si se apasa butonul "Confirm".



- 5. Se seteaza o parola si se apasa butonul "Register". Ulterior, pe ecran apare id-ul de terminal.
- 6. Se apasa butonul "Create terminal".
- 7. Telefonul este acum pregatit sa functioneze ca un POS.





## II. Pasi in efectuarea tranzactiilor:

- 1. Se introduce suma pe tastele numerice afisate pe ecran.
- 2. Se apasa butonul "Confirmati".
- 3. Se apropie cardul bancar de dispozitivul pe care este instalata aplicatia Avantaj SoftPOS.
- 4. Cifrele afisate pe ecran pentru introducerea codului PIN, apar aleatoriu la fiecare

tranzactie din motive de securitate. Se tasteaza codul PIN si apoi se apasa "OK".

- 5. Dupa efectuarea tranzactiei, se afiseaza chitanta. Aceasta se poate trimite pe e-mail/ sms prin apasarea butonului "Distribuie".
- 6. Pentru a reveni la ecranul initial se apasa butonul "Inapoi".



Credit 📀 Europe Bank

### III. Pasi in anularea tranzactiilor:

- 1. Click pe iconita meniu "Vanzari" si se cauta suma tranzactiei ce se doreste a fi anulata.
- 2. Click pe meniul "Anulare" si apoi se apasa butonul "DA".



- 3. Se solicita apropierea cardului bancar de dispozitiv si se poate solicita codul PIN.
- 4. Anularea tranzactiei s-a efectuat cu succes. Chitanta aferenta anularii tranzactiei se poate transmite prin e-mail/SMS.
- 5. Pentru a reveni la ecranul initial se apasa butonul "Inapoi".







Credit C EuropeBank

### **Suport tehnic:**

Echipa tehnica este diponibila non stop pentru suport la:

021.406.50.50

helpdesk.pos@crediteurope.ro







